

BỘ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4704/BC-BNV

Hà Nội, ngày 20 tháng 9 năm 2018

TRUNG TÂM THÔNG TIN

Số: ... 1141 ...

ĐẾN Ngày: .. 24/9/2018 ..

Chuyên: ..

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2018

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 (gọi tắt là Nghị quyết số 30c/NQ-CP), Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 (gọi tắt là Quyết định số 225/QĐ-TTg) và định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo Chính phủ về tình hình triển khai và kết quả cải cách hành chính trên phạm vi cả nước. Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2018 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện

Trong Quý III/2018, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo quan trọng nhằm quán triệt các bộ, ngành, địa phương tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao, nhất là các nội dung cải cách trọng tâm trong năm 2018, như: Cắt giảm điều kiện kinh doanh, cắt giảm danh mục hàng hóa phải kiểm tra chuyên ngành, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy và xây dựng Chính phủ điện tử¹. Cùng với đó, Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ đã thường xuyên làm việc với các bộ, ngành, địa phương để đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao cho các bộ, ngành, địa phương. Theo báo cáo của Tổ công tác, trong 8 tháng đầu năm, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã giao các bộ, ngành, địa phương thực hiện 15.028 nhiệm vụ, trong đó, có 6.973 nhiệm vụ đã hoàn thành, 7.858 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn, 197 nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành (chiếm 2.74%, giảm 1.6% so với tháng 7/2018).

Bộ Nội vụ, với vai trò là cơ quan thường trực cải cách hành chính của Chính phủ, đã thường xuyên theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương tổ chức triển khai có hiệu quả các nội dung cải cách hành chính theo thẩm quyền được giao, bảo đảm tiến độ đề ra; đồng thời, Bộ đã tiếp nhận và phối hợp với các cơ quan liên quan để kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá

¹ Một số văn bản như: Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 13/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh; Công văn số 7688/VPCP-KSTT ngày 14/8/2018 về thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước...

trình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giúp phát huy tính chủ động, sáng tạo và nâng cao hiệu quả cải cách tại các bộ, ngành, địa phương². Bên cạnh đó, sau khi tham mưu cho Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ xác định và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2017 và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2017, Bộ Nội vụ đã có văn bản yêu cầu các bộ, ngành, địa phương nghiên cứu, sử dụng có hiệu quả kết quả các chỉ số nêu trên trong công tác chỉ đạo điều hành để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị, địa phương mình. Tiếp theo đó, ngày 19/7/2018, Bộ Nội vụ đã tổ chức Hội nghị sơ kết thực hiện Chương trình phối hợp với Ủy ban Trung ương Mặt trận tổ quốc Việt Nam, Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam trong việc tổ chức giám sát hoạt động điều tra, khảo sát người dân, doanh nghiệp xác định Chỉ số SIPAS năm 2017 do Tổng công ty Bưu điện Việt Nam triển khai nhằm đánh giá kết quả đạt được, xác định những mặt tồn tại, hạn chế và giải pháp khắc phục để nâng cao hiệu quả giám sát thực hiện Kế hoạch³ khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức trong năm 2018, bảo đảm kết quả khảo sát phải chính xác, khách quan và phản ánh đúng chất lượng thực hiện cải cách hành chính tại các địa phương. Ngoài ra, Bộ Nội vụ đang tích cực phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan nghiên cứu sửa đổi, bổ sung bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính để áp dụng trong năm 2018 theo hướng đi sâu vào đánh giá hiệu quả, tác động của cải cách; tăng cường sự gắn kết giữa cải cách hành chính với ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử; điều chỉnh cơ cấu thang điểm hợp lý giữa các lĩnh vực, tiêu chí.

Trong Quý III/2018, các bộ, ngành, địa phương đã tăng cường công tác theo dõi, đánh giá và ban hành nhiều biện pháp cụ thể để chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm các nhiệm vụ cải cách hành chính được phân công, bảo đảm chất lượng và đúng tiến độ đề ra theo kế hoạch. Hầu hết các bộ, ngành, địa phương đã tổ chức hội nghị quán triệt hoặc có văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc tiến hành rà soát, phân tích kết quả đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 do Bộ Nội vụ công bố để xác định rõ tồn tại, yếu kém và đề xuất các giải pháp khắc phục, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Một số địa phương đã tổ chức hội nghị bàn về các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nhằm tăng cường thu hút đầu tư, triển khai các biện pháp hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp và phát triển, điển hình như các tỉnh/thành phố: Hải Phòng, Thái Nguyên, Cần Thơ, Bình Phước, Quảng Bình... Cũng trong Quý III/2018, một số bộ, địa phương đã ban hành quyết định, chỉ thị để quán triệt đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại đơn vị, địa phương mình, như: Bộ Y tế, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, tỉnh Bắc

² Trong Quý III/2018, Bộ Nội vụ đã trả lời hoặc phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan để trả lời các kiến nghị của địa phương liên quan đến cải cách hành chính, gồm có: 06 kiến nghị của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, 01 kiến nghị của UBND tỉnh Đồng Tháp; 02 kiến nghị của UBND tỉnh Đồng Nai.

³ Kế hoạch số 3595/KH-BNV ngày 01/8/2018 của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2018.

Ninh, tỉnh Hậu Giang, tỉnh Quảng Ngãi⁴.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương quan tâm đẩy mạnh, với nội dung đa dạng, hình thức phong phú, trọng tâm vào phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Chính phủ về cải cách hành chính; kết quả điển hình và kinh nghiệm triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính tại các bộ, ngành, địa phương; các mô hình, sáng kiến cải cách mới được áp dụng có hiệu quả tại một số bộ, ngành, địa phương... Ngày 06/8/2018, Bộ Nội vụ và Đài Truyền hình Việt Nam đã ký kết Chương trình phối hợp thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2018 - 2020 nhằm góp phần nâng cao hơn nữa vai trò, nhận thức và trách nhiệm của các cơ quan truyền thông, người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội đối với tiến trình cải cách hành chính. Qua theo dõi cho thấy, chất lượng tin, bài, phóng sự tuyên truyền về cải cách hành chính ngày càng được nâng cao, dần đi sâu vào phân tích, bình luận các nội dung cải cách dưới góc nhìn đa chiều, sát với thực tiễn, thu hút sự quan tâm của nhân dân. Trong Quý III/2018, Đài Truyền hình Việt Nam đã thực hiện nhiều phóng sự chuyên đề về cải cách hành chính, qua đó, kịp thời thông tin rộng rãi đến nhân dân cả nước về những kết quả cải cách nổi bật, những gương sáng điển hình trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính ở một số bộ, ngành, địa phương, như các phóng sự: “Đồng Tháp - điểm sáng cải cách hành chính ở Đồng bằng sông Cửu Long”; “An toàn thực phẩm chuyên từ tiền kiểm sang hậu kiểm”; “Hải quan đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến”; “Cắt giảm dịch vụ y tế vì người bệnh”; “Vĩnh Phúc tiên phong trong tinh giản bộ máy”... Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tiếp tục duy trì Bản tin điện tử cải cách hành chính và phát hành định kỳ hàng tuần tới hơn 5.000 hộp thư điện tử của lãnh đạo chủ chốt của các bộ, các tỉnh và đội ngũ công chức phụ trách công tác cải cách hành chính để cung cấp thông tin và chia sẻ những sáng kiến, kinh nghiệm về triển khai cải cách hành chính trong phạm vi cả nước. Tại địa phương, Đài Phát thanh - Truyền hình các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục duy trì có hiệu quả việc phát sóng định kỳ chuyên mục "Cải cách hành chính", tập trung vào các vấn đề liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp như: Đơn giản hóa thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Cùng với đó, các bộ, ngành, địa phương cũng đã tăng cường thông tin, tuyên truyền nội dung, kết quả cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử, các tạp chí chuyên ngành hoặc thông qua các hình thức khác, điển hình như: Bộ Xây dựng đã tổ chức buổi Tọa đàm chuyên đề cải cách hành chính với sự tham gia của lãnh đạo các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ nhằm đánh giá, thảo luận về các

⁴ Bộ Y tế đã ban hành Chỉ thị số 611/CT-BYT ngày 25/6/2018 về đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong các đơn vị thuộc bộ; Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Chỉ thị số 02/CT-LĐTBXH ngày 10/8/2018 về việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin của ngành lao động - thương binh và xã hội đến năm 2020; tỉnh ủy Hậu Giang ban hành Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 02/8/2018 về tăng cường công tác cải cách hành chính và nâng cao chất lượng các chỉ số cạnh tranh của tỉnh Hậu Giang; Quyết định 19/2018/QĐ-UBND ngày 10/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 09/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Ninh về việc tăng cường các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính tỉnh Bắc Ninh.

giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính trên lĩnh vực xây dựng thời gian tới. Trong tháng 7/2018, tỉnh Phú Yên đã cấp phát 4.000 tờ gấp, treo 44 băng rôn tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế tới người dân trên địa bàn tỉnh; xây dựng kế hoạch in 28.000 tờ gấp với chủ đề “Những điều cần biết về bảo hiểm y tế học sinh, sinh viên” để đẩy mạnh tuyên truyền trong các trường học tại địa phương. Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Sơn La đã phát sóng 40 tin, 6 phóng sự, 13 chuyên mục với 3 thứ tiếng khác nhau nhằm đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính đến các vùng dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh. Bên cạnh đó, nhiều nơi đã phát động và tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính thuộc các lĩnh vực, phạm vi quản lý, giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có điều kiện trang bị thêm kiến thức, kỹ năng và nâng cao hiệu suất làm việc, điển hình như Bộ Nội vụ và các tỉnh: Quảng Bình, Lai Châu, Kon Tum, Đắk Nông, Tiền Giang, Hậu Giang, Quảng Trị...

Trong Quý III/2018, các bộ, ngành, địa phương đã tăng cường tổ chức các đoàn kiểm tra tiến độ, kết quả triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc; tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, qua đó đã kịp thời chấn chỉnh những sai phạm hoặc chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện. Bên cạnh đó, nhiều địa phương đã tổ chức các đoàn kiểm tra công vụ, qua đó đã phát hiện và xử lý một số vi phạm của cán bộ, công chức như: Chưa tuân thủ giờ giấc làm việc; có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho nhân dân khi giải quyết thủ tục hành chính; thái độ ứng xử chưa phù hợp khi giao tiếp với người dân, tổ chức. Một số đơn vị thực hiện tốt công tác kiểm tra và xử lý các vi phạm là: Tỉnh Cao Bằng, tỉnh Nghệ An, tỉnh Vĩnh Phúc, tỉnh Quảng Nam...

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Trong Quý III/2018, các bộ, ngành Trung ương đã tích cực đẩy nhanh tiến độ nghiên cứu, xây dựng và tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật nhằm sớm thực thi các chủ trương, chính sách liên quan đến cải cách hành chính đã được Đảng và Chính phủ thông qua. Công tác xây dựng văn bản quy định chi tiết đã có những chuyển biến tích cực, tỷ lệ văn bản nợ đọng giảm dần so với cùng kỳ các năm trước; tính đến đầu tháng 9/2018, có 12 văn bản quy định chi tiết còn nợ đọng, chưa được ban hành, chủ yếu vì có nội dung khó, phức tạp cần xin ý kiến chỉ đạo của nhiều cấp.

Bên cạnh đó, các bộ, ngành, địa phương đã triển khai nhiều hoạt động để tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo kế hoạch đã đề ra trong năm, trọng tâm là pháp luật về: Điều kiện đầu tư kinh doanh, lý lịch tư pháp, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, xử lý vi phạm hành chính. Trong tháng 9/2018, Bộ Tư pháp đã tổ chức một số lớp tập huấn chuyên sâu về pháp luật xử lý vi phạm hành chính nhằm nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đặc biệt là kỹ năng áp dụng pháp luật xử phạt vi phạm hành chính cho cán bộ, công chức thực thi pháp luật về xử lý vi phạm hành chính và các chức danh có thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Một

số địa phương đã tổ chức các đoàn kiểm tra liên ngành về tình hình thi hành pháp luật thuộc địa bàn quản lý, qua đó, đã xác định rõ những khó khăn, vướng mắc trong công tác thi hành pháp luật để kịp thời xử lý theo thẩm quyền hoặc tổng hợp để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết, như các khó khăn về biên chế và kinh phí phục vụ cho công tác theo dõi thi hành pháp luật. Các địa phương đã thực hiện tốt công tác kiểm tra thi hành pháp luật trong Quý III/2018 là: Kon Tum, Thanh Hóa, Hải Dương, Lai Châu, Gia Lai... Hoạt động khảo sát tình hình thi hành pháp luật cũng được triển khai tích cực ở một số bộ, ngành, địa phương, điển hình là: Trong tháng 9/2018, Bộ Y tế đã chủ trì đoàn công tác liên ngành khảo sát tình hình thực hiện Luật Bảo hiểm y tế tại một số cơ sở⁵ khám, chữa bệnh tỉnh Thanh Hóa nhằm thu thập các ý kiến đóng góp làm cơ sở cho việc đề xuất sửa đổi Luật Bảo hiểm y tế trong thời gian tới; tỉnh Tiền Giang đã ban hành kế hoạch và dự kiến khảo sát khoảng 600 đối tượng tại các sở, ngành, doanh nghiệp và người lao động đánh giá về mức độ tuân thủ pháp luật trong lĩnh vực lao động, việc làm để có cơ sở xác định những thuận lợi, khó khăn và đề xuất các giải pháp khắc phục.

Công tác phổ biến giáo dục pháp luật tiếp tục được triển khai có hiệu quả tại các bộ, ngành, địa phương dưới nhiều hình thức, phù hợp với đặc thù của từng nhóm đối tượng. Qua báo cáo cho thấy, các hình thức phổ biến giáo dục pháp luật truyền thống tiếp tục được lựa chọn và ngày càng phát huy hiệu quả như thông qua hội nghị, hội thảo, qua phương tiện thông tin đại chúng, truyền thanh cơ sở; tổ, mô hình điểm, câu lạc bộ pháp luật, tủ sách pháp luật; tổ chức thi tìm hiểu pháp luật; qua các hoạt động hòa giải ở cơ sở, tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý. Ngoài ra, việc ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ thuật số trong thực hiện các hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật đã được các bộ, ngành, địa phương chú trọng đẩy mạnh, như: Nâng cấp các Cổng/Trang thông tin điện tử để tăng cường đăng tải tin, bài viết và văn bản pháp luật; tổ chức giao lưu trực tuyến, triển khai các văn bản mới ban hành dưới dạng hội nghị trực tuyến; giải đáp pháp luật qua hộp thư điện tử, thông qua các ứng dụng mạng xã hội như Facebook; đầu tư trang thiết bị kỹ thuật chuyên dụng để ghi hình, biên tập thành các băng, đĩa hoặc sử dụng các phần mềm tin học để thiết kế các sản phẩm phổ biến giáo dục pháp luật. Các đơn vị đã thực hiện tốt công tác này là các bộ: Tư pháp, Giao thông vận tải, Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các tỉnh: Bắc Giang, Đồng Nai, Bình Phước, Bình Dương, Khánh Hòa, Quảng Bình, Bắc Kạn.

Trong Quý III/2018, công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật được các bộ, ngành, địa phương thực hiện thường xuyên và đạt được nhiều kết quả tích cực. Bộ Tư pháp đã tổ chức hội nghị tập huấn chuyên sâu về kỹ năng rà soát, hệ thống hóa văn bản phục vụ triển khai thực hiện hệ thống hóa văn bản kỳ 2014-2018 cho 38 tỉnh, thành phố khu vực miền Trung và miền Nam. Bộ Y tế đã tiến hành kiểm tra 15 văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý, theo đó, đã chỉ đạo xem xét lại các thông tư thuộc lĩnh vực dược. Thành phố Hải Phòng đã chỉ đạo xử lý 23/25 (đạt 92%) văn bản trái pháp luật theo kết luận kiểm

⁵ Gồm có các cơ sở: Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Bệnh viện Đa khoa Thanh Hà, Bệnh viện Đa khoa huyện Nga Sơn và Trạm Y tế xã Nga An.

tra của Bộ Tư pháp; đồng thời, qua kiểm tra, rà soát, Thành phố đã phát hiện và chỉ đạo xử lý đối với 05 văn bản thuộc lĩnh vực nội vụ.

b) Hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước:

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW⁶, Nghị quyết số 19-NQ/TW⁷ và các văn bản hướng dẫn thi hành, các bộ, ngành, địa phương đã tích cực rà soát hệ thống văn bản quy định liên quan đến tổ chức bộ máy thuộc phạm vi quản lý để ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy phạm pháp luật nhằm sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy của các cơ quan, đơn vị trực thuộc theo hướng tinh gọn và giảm đầu mối tổ chức bên trong, loại bỏ những bất cập, chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ. Bộ Nội vụ đã phối hợp chặt chẽ với các bộ, cơ quan liên quan để hoàn thiện và trình cơ quan có thẩm quyền xem xét, ban hành một số văn bản sửa đổi, bổ sung các quy định về tổ chức bộ máy, bao gồm: 03 dự thảo⁸ đang tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp; 03 dự thảo⁹ đã trình Chính phủ xem xét ban hành; 01 dự thảo¹⁰ đang tiếp thu, giải trình ý kiến thành viên Chính phủ; 01 dự thảo¹¹ đang tổng hợp ý kiến góp ý của các bộ, ngành, địa phương để hoàn thiện. Ngoài ra, Bộ đã thẩm định 18 dự thảo quyết định của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các tổng cục theo đề nghị của các bộ; đến nay, đã có 16 quyết định được ban hành. Trong Quý III/2018, kết quả triển khai cải cách tổ chức bộ máy ở một số bộ, ngành, địa phương đã có những chuyển biến rõ nét, điển hình như: Bộ Công an đã xóa bỏ 6 tổng cục, giảm gần 60 đơn vị cấp cục và gần 300 đơn vị cấp phòng, sáp nhập 20 Sở Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy vào Công an tỉnh, thành phố; đồng thời, giảm hơn 500 đơn vị cấp phòng thuộc Công an tỉnh, gần 1.000 đơn vị cấp đội thuộc Công an huyện. Bộ Quốc phòng đã thành lập Tạp chí Quân sự quốc phòng trực thuộc Bộ Tổng tham mưu trên cơ sở sáp nhập 04 tạp chí, gồm: Tạp chí Quân huấn (Cục Quân huấn), Tạp chí Nhà trường (Cục Nhà trường), Tạp chí Dân quân tự vệ và Giáo dục quốc phòng (Cục Dân quân tự vệ) và Tạp chí Tiêu chuẩn - Đo lường - Chất lượng quân sự (Cục Tiêu chuẩn - Đo lường - Chất lượng). Thành phố Hồ Chí Minh đang xây dựng Đề án

⁶ Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

⁷ Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

⁸ Gồm các dự thảo: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ năm 2015; Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 123/2016/NĐ-CP của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ; Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 55/2012/NĐ-CP của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

⁹ Gồm các dự thảo: Các nghị định thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện; Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 83/2006/NĐ-CP ngày 17/8/2006 quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể các cơ quan, tổ chức hành chính.

¹⁰ Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 41/2012/NĐ-CP ngày 08/5/2012 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập.

¹¹ Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 36/2013/NĐ-CP ngày 22/4/2013 của Chính phủ về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức.

sắp xếp các ban quản lý dự án trên địa bàn, theo đó, dự kiến sẽ giảm 11 đầu mối (Trong đó có 2 ban quản lý thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố và 9 ban quản lý thuộc các sở, ngành); giảm 255 biên chế hành chính và có khả năng giảm 133 người làm việc trong các đơn vị. Tỉnh Bắc Ninh sau khi sắp xếp, kiện toàn đã giảm được 29 cơ quan, đơn vị, 38 lãnh đạo và 197 biên chế, trong đó, đáng chú ý là việc giải thể Sở Ngoại vụ và chuyển nhiệm vụ ngoại vụ về Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; sáp nhập 07 bệnh viện đa khoa, 08 trung tâm y tế và 08 trung tâm dân số - kế hoạch hóa gia đình thành 08 trung tâm y tế cấp huyện đa chức năng. Các đơn vị khác thực hiện tốt nhiệm vụ này là: Bộ Tài chính, Bộ Công Thương, tỉnh Bắc Giang, tỉnh Vĩnh Phúc, tỉnh Đồng Tháp.

Song song với quá trình sắp xếp tinh gọn bộ máy tổ chức, một số nơi đã rà soát, xây dựng đề án nghiên cứu chuyển một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện sang cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm. Tỉnh Đồng Tháp là một trong những đơn vị tiên phong thực hiện nội dung này. Tháng 7/2018, Tỉnh đã ban hành Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh, theo đó, doanh nghiệp bưu chính công ích của Tỉnh sẽ bố trí cơ sở vật chất, nhân sự để tham gia thực hiện các nhiệm vụ hướng dẫn thủ tục hành chính, tiếp nhận hồ sơ, thu phí, lệ phí, trả kết quả giải quyết hồ sơ và xây dựng báo cáo thống kê theo dõi tình hình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại 3 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

Về tình hình thực hiện tinh giản biên chế: Chính phủ đã ban hành Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 về chính sách tinh giản biên chế, theo đó, đã mở rộng thêm một số đối tượng vào danh sách tinh giản biên chế, như: Cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý thôi giữ chức vụ do sắp xếp tổ chức bộ máy theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền, tự nguyện thực hiện tinh giản biên chế và được cơ quan, đơn vị trực tiếp quản lý đồng ý; một số trường hợp đã là cán bộ, công chức, viên chức được cơ quan có thẩm quyền điều động sang công tác tại các hội được giao biên chế và ngân sách nhà nước hỗ trợ kinh phí để trả lương. Cùng với đó, Bộ Nội vụ đã thẩm định và ban hành các quyết định giao số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên và đơn vị sự nghiệp công lập do ngân sách nhà nước bảo đảm chi thường xuyên của 18 bộ, cơ quan thuộc Chính phủ. Bộ cũng đã thẩm định số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2018 đối với 62 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Kết quả tinh giản biên chế, tính từ năm 2015 đến ngày 07/9/2018, tổng số biên chế cả nước đã được tinh giản là 40.051 người. Trong số đó, các cơ quan Đảng, đoàn thể là 1.675 người (4.18%); các cơ quan hành chính là 4.763 người (11.89%); các đơn vị sự nghiệp công lập là 27.232 người (67.99%); cán bộ, công chức cấp xã là 6.167 người (15.40%); doanh nghiệp nhà nước là 198 người (0.49%); các tổ chức hội là 16 người (0.04%).

c) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính được các bộ, ngành, địa phương thực hiện thường xuyên, qua đó, đã tích cực nghiên cứu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền các phương án cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình thực hiện nhằm rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Một số địa phương đã rà soát, triển khai các biện pháp cụ thể nhằm rút ngắn thời gian, giảm chi phí giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, như: Tỉnh Quảng Ngãi, sau khi rà soát, đánh giá, đã có tổng số 129 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của 05 sở được rút ngắn thời gian giải quyết từ 2-12 ngày so với quy định. Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đã ban hành quyết định rút ngắn thời gian giải quyết của 535 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của 19 sở, ngành; trong đó, có thủ tục hành chính được rút ngắn thời gian giải quyết 32 ngày so với quy định.

Về cắt giảm điều kiện kinh doanh, đã chính thức cắt giảm, đơn giản hóa 968/6.213 điều kiện, đạt 31,27% theo yêu cầu của Chính phủ và đạt 25,5% so với dự kiến. Hiện nay, các bộ đã và đang hoàn thiện trình Chính phủ 23 dự thảo nghị định nhằm thực thi các phương án cắt giảm điều kiện kinh doanh, dự kiến sẽ có trên 2.800 điều kiện kinh doanh được cắt giảm sau khi các nghị định này được ban hành. Cùng với đó, cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành đang có những chuyển biến tích cực, tính đến đầu tháng 9/2018, các bộ đã ban hành 15 văn bản thực thi phương án cải cách, chính thức cắt giảm 1.700/9.929 dòng hàng hóa phải kiểm tra chuyên ngành, đạt 34,3% so với yêu cầu của Chính phủ và đạt 28,3% so với dự kiến. Một số bộ tích cực triển khai là: Bộ Công Thương, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Y tế, Bộ Công an.

Về triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 8/8/2018 phê duyệt Kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, Thủ tướng Chính phủ đã giao Văn phòng Chính phủ sớm ban hành Thông tư quy định chi tiết một số nội dung của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP để hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai. Tiếp theo đó, ngày 11/9/2018, Phó Thủ tướng thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình đã chủ trì Hội nghị trực tuyến toàn quốc về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính. Tại Hội nghị, Phó Thủ tướng đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tập trung nguồn lực tổ chức thực hiện tốt các nhóm giải pháp về hoàn thiện thể chế; kiện toàn tổ chức, trụ sở, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Tiếp tục hoàn thiện các thể chế về quản lý công chức, viên chức, trên cơ sở tổng hợp ý kiến góp ý của các bộ, ngành, địa phương, tháng 8/2018, Bộ Nội vụ đã hoàn thiện hồ sơ đề nghị xây dựng dự án Luật sửa đổi, bổ sung Luật Cán bộ, công chức và Luật sửa đổi, bổ sung Luật Viên chức trình Chính phủ xem xét, gửi

Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Ngoài ra, Bộ cũng đang tích cực hoàn thiện một số dự thảo nghị định sửa đổi, bổ sung các quy định về quản lý công chức, viên chức để trình Chính phủ ban hành trong thời gian tới, như các dự thảo: Nghị định sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch công chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập (Đang xin ý kiến thành viên Chính phủ); Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 06/2010/NĐ-CP ngày 25/01/2010 của Chính phủ quy định những người là công chức; Nghị định quy định về đánh giá và phân loại đối với cán bộ, công chức, viên chức (thay thế Nghị định số 56/2015/NĐ-CP và Nghị định số 88/2017/NĐ-CP)...

Về thực hiện Đề án Thí điểm đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo, quản lý cấp vụ, cấp sở, cấp phòng theo quy định tại Kết luận số 202-TB/TW ngày 26/5/2015 của Bộ Chính trị, trong Quý III/2018, nhiều bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch và tổ chức thi tuyển đối với một số chức danh lãnh đạo, quản lý cấp vụ, cấp sở và cấp phòng tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, điển hình là: Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Y tế, tỉnh Hòa Bình, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, tỉnh Thừa Thiên Huế...

Các bộ, ngành, địa phương đã triển khai nhiều biện pháp nhằm siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của nhân dân theo quy định tại Chỉ thị số 26/CT-TTg về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan nhà nước các cấp. Tháng 8/2018, tỉnh Ninh Thuận đã tổ chức đoàn kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh, qua đó, đã kịp thời quán triệt khắc phục một số tồn tại, hạn chế như: Chưa niêm yết công khai nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; chưa ban hành thông báo lịch tiếp công dân và chưa bố trí địa điểm tiếp công dân. Một số đơn vị khác thực hiện tốt nhiệm vụ này là: Bộ Tài chính, tỉnh Bạc Liêu, thành phố Hà Nội, tỉnh Thanh Hóa, tỉnh Lạng Sơn...

đ) Cải cách tài chính công:

Các bộ, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực trong việc triển khai rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị quyết số 19-NQ/TW¹² và các văn bản hướng dẫn thi hành. Trong Quý III/2018, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã có thêm 01 đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần chi thường xuyên. Tỉnh Bình Định sau khi rà soát đã trình Thủ tướng Chính phủ đồng ý chuyển 05 đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân Tỉnh thành công ty cổ phần, thực hiện trong giai đoạn 2018 - 2020. Tỉnh Quảng Trị đã cơ bản hoàn thành việc sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị trường học ở tất cả các cấp học, bậc học, theo đó, đến nay đã giảm được 75 số đơn vị trường học trên địa bàn. Tỉnh Long An đã được Thủ tướng Chính phủ cho phép

¹² Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6, Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

chuyển 02 đơn vị sự nghiệp công lập thành công ty cổ phần, gồm có: Trung tâm Kiểm định xe cơ giới, Trung tâm Kiểm định chất lượng công trình giao thông. Một số địa phương đã phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý, với mục tiêu từ nay đến năm 2015 sẽ cắt giảm nhiều đơn vị sự nghiệp công lập, tăng mức độ tự chủ của các đơn vị, giảm tối thiểu 10% số biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách nhà nước và giải thể nhiều đơn vị cấp phòng trực thuộc đơn vị sự nghiệp công lập, như các địa phương: Sơn La, Quảng Nam, Điện Biên, Hải Dương... Việc tăng cường giao quyền tự chủ về tổ chức, biên chế và tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập thời gian qua đã góp phần quan trọng vào nâng cao năng suất lao động, nâng cao hiệu quả sử dụng ngân sách, sắp xếp lại tổ chức của các đơn vị này theo hướng tinh gọn và bố trí nhân sự hợp lý.

Các bộ, ngành tiếp tục nghiên cứu, xây dựng đề trình Thủ tướng Chính phủ ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công lập sử dụng ngân sách nhà nước thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý của mình. Trong tháng 8/2018, Bộ Giáo dục và Đào tạo đã trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 960/QĐ-TTg phê duyệt danh sách các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Bộ. Trên cơ sở quy định của Trung ương, nhiều địa phương đã ban hành văn bản phê duyệt quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý. Các đơn vị đã thực hiện tốt trong Quý III/2018 là: Đồng Nai, Tuyên Quang, Sơn La, Đà Nẵng, Sóc Trăng.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Trong Quý III/2018, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục quan tâm đầu tư, tăng cường áp dụng các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin, gắn kết chặt chẽ với triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính để nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, tổ chức. Để đẩy nhanh tiến độ triển khai xây dựng và hoàn thành các mục tiêu xây dựng Chính phủ điện tử, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định 1072/QĐ-TTg ngày 28/8/2018 thành lập Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử trên cơ sở kiện toàn Ủy ban Quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin. Trên cơ sở đó, Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử đã ban hành quy chế hoạt động¹³ để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao trong thời gian tới. Tính đến nay, có khoảng trên 50 bộ, địa phương đã ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử để triển khai thực hiện, làm cơ sở nền tảng phát triển Chính phủ điện tử. Đã có 18 bộ và 53 tỉnh, thành phố triển khai sử dụng chữ ký số và cung cấp chữ ký số cho trên 75% số cơ quan, đơn vị trực thuộc. Một số địa phương đã mạnh dạn khai thác các tiện ích của mạng xã hội để áp dụng nâng cao hiệu quả chỉ đạo điều hành của cơ quan hành chính nhà nước, như: Mô hình chính quyền Zalo tại Đồng Nai, An Giang, Đà Nẵng...; mô hình hỗ trợ doanh nghiệp qua Facebook tại Quảng Ninh. Một số quận của Thành phố Hồ Chí Minh đã triển khai tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức qua phần mềm ứng dụng, giúp quá trình tiếp nhận và xử lý kiến nghị được diễn ra nhanh chóng, thuận tiện.

¹³ Quyết định số 336/QĐ-UBQGCPĐT ngày 28/8/2018.

Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước nhằm bảo đảm sự thống nhất, xuyên suốt trong hoạt động gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước các cấp, đặc biệt là việc gửi, nhận các văn bản quy phạm pháp luật. Hiện nay, các bộ, ngành, địa phương đang tích cực triển khai thực hiện 13 nhóm nhiệm vụ được giao tại Quyết định, trong đó có những nhiệm vụ quan trọng như: Xây dựng Trục liên thông văn bản quốc gia; hoàn thiện phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc; xây dựng, hoàn thiện các văn bản, quy định phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử; bảo đảm an toàn, an ninh hệ thống và sao lưu văn bản điện tử; tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc.

Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 877/QĐ-TTg 18/07/2018 ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để các bộ, ngành, địa phương thực hiện trong các năm 2018 - 2019. Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp tại các bộ, ngành, địa phương ngày càng được nâng cao với số lượng hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 ngày càng tăng, nhất trên các lĩnh vực thuế, hải quan, tư pháp. Theo báo cáo của Bộ Thông tin và Truyền thông, đến nay, tỷ lệ dịch vụ công có phát sinh hồ sơ trực tuyến ở các bộ, ngành Trung ương đạt 37%; ở địa phương bình quân đạt khoảng 10%. Tổng cục Thuế Bộ Tài chính đang triển khai có hiệu quả hệ thống Dịch vụ thuế điện tử (eTax) tại 15 Cục Thuế các tỉnh¹⁴. Theo đó, khi sử dụng eTax tại địa chỉ <http://thuedientu.gdt.gov.vn> người nộp thuế có thể tiếp cận, quản lý tất cả các dịch vụ thuế điện tử trên cùng một hệ thống đã được tích hợp nhiều chức năng, thay vì phải đăng nhập vào nhiều ứng dụng khác nhau như trước đây. Bên cạnh đó, eTax được thiết kế với giao diện trực quan và khoa học để người nộp thuế dễ dàng tìm hiểu và sử dụng. Đối với các tổ chức, cá nhân đã có giao dịch với cơ quan thuế trên hệ thống khai thuế, nộp thuế điện tử thì mọi thông tin về tài khoản giao dịch, hồ sơ của người nộp thuế sẽ tự động được cập nhật và chuyển sang hệ thống mới.

Việc triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp tiếp tục phát huy hiệu quả. Theo thống kê của Bộ Khoa học và Công nghệ, đến nay, tại địa phương có khoảng gần 6.000 cơ quan hành chính nhà nước áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001:2008, trong đó, có 2.106 cơ quan thuộc đối tượng bắt buộc, 3.794 cơ quan thuộc đối tượng khuyến khích¹⁵. Một số địa phương đã ban hành kế hoạch hoặc đã chuyển đổi sang áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc, như: Hải Phòng, Phú Yên, Trà Vinh, Bình Thuận, Bắc Giang... Bên cạnh đó, một số địa phương triển khai áp dụng ISO điện tử trong hoạt động của cơ quan, tổ chức hành chính trực thuộc, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí trong giải quyết công việc,

¹⁴ Gồm: tỉnh Phú Thọ, Bắc Ninh, Lào Cai, Điện Biên, Hòa Bình, Lai Châu, Thái Nguyên, Bắc Giang, Hà Giang, Bắc Cạn, Cao Bằng, Lạng Sơn, Hải Dương, Hưng Yên, Yên Bái

¹⁵ Số liệu tổng hợp từ 50/63 tỉnh của Tổng cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng, Bộ Khoa học và Công nghệ.

điển hình như các địa phương: Thành phố Hồ Chí Minh, Cà Mau, Long An.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, quyết liệt Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ngay từ đầu năm, với phương châm hành động “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả” đã tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của chính quyền các cấp, góp phần từng bước nâng cao hiệu quả cải cách.

- Thực hiện các nghị quyết của Đảng, chương trình hành động của Chính phủ, nhiều bộ, ngành, địa phương đã tích cực xây dựng kế hoạch triển khai, trong đó tập trung rà soát, kiện toàn, sắp xếp hệ thống tổ chức các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc; một số đơn vị đã thu được kết quả tích cực về tinh gọn bộ máy và tinh giản biên chế, sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập (Hòa Bình, Bình Định, Điện Biên, Hải Dương, Quảng Trị...).

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh, đơn giản hóa giấy tờ công dân đã có những bước tiến rõ rệt, góp phần thúc đẩy tự do sáng tạo cho doanh nghiệp khởi nghiệp, tạo thuận lợi cho người dân.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, ngành, địa phương đã mang lại kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Chất lượng văn bản quy phạm pháp luật trên một số lĩnh vực còn hạn chế. Còn tình trạng ban hành quy định chưa phù hợp, thiếu tính khả thi khi triển khai trong thực tiễn; tiến độ xây dựng một số văn bản quy phạm pháp luật còn chậm do chất lượng chưa đạt yêu cầu, dẫn đến phải lùi thời điểm xem xét, phê duyệt.

Công tác theo dõi thi hành pháp luật còn một số bất cập, thiếu nguồn lực để triển khai, chưa thu hút được sự tham gia của tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp và nhân dân vào hoạt động theo dõi thi hành pháp luật.

- Cơ cấu số lượng lãnh đạo cấp phòng thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh ở một số nơi còn chưa hợp lý, vẫn còn tình trạng lãnh đạo nhiều hơn số lượng công chức không giữ chức vụ lãnh đạo; qua thanh tra vẫn còn phát hiện một số trường hợp được bổ nhiệm khi chưa đủ điều kiện, tiêu chuẩn. Việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế còn khó khăn, vướng mắc, chưa đồng bộ.

- Một số địa phương công khai số liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm còn chưa đúng so với kết quả kiểm tra thực tế. Kết quả cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành còn chậm, chưa đảm bảo tiến độ đề ra. Tình trạng trễ hẹn trong giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính vẫn còn phổ biến ở một số lĩnh vực trọng tâm, như: Đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội.

- Mặc dù có nhiều thủ tục hành chính được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4; thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, nhưng số thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ còn rất thấp.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỪ NAY ĐẾN CUỐI NĂM 2018

1. Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung cải cách hành chính theo quy định tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP, Quyết định số 225/QĐ-TTg; quán triệt thực hiện nghiêm túc nghị quyết của Đảng, các kết luận, chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình cải cách hành chính; tăng cường công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, nhất là về các nội dung: Sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, triển khai quy định về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan hoàn thiện việc sửa đổi, bổ sung Bộ tiêu chí đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính để triển khai áp dụng trong năm 2018.

3. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế, nâng cao chất lượng và hiệu quả thực thi pháp luật, trọng tâm là hoàn thiện thể chế về kinh tế thị trường, quản lý công chức, viên chức, thể chế liên quan đến doanh nghiệp; khắc phục dứt điểm tình trạng nợ đọng việc ban hành các văn bản quy định chi tiết thi hành luật, pháp lệnh.

4. Đẩy mạnh thực hiện rà soát cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính và các điều kiện kinh doanh không hợp lý; cải cách mạnh mẽ các thủ tục kiểm tra chuyên ngành; triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP¹⁶, Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP và các nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân. Tổ chức tốt kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về thủ tục hành chính. Văn phòng Chính phủ khẩn trương hoàn thiện việc xây dựng và ban hành Thông tư quy định hướng dẫn chi tiết một số nội dung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

5. Các bộ, ngành, địa phương rà soát, thực hiện nghiêm quy định về cơ cấu, số lượng cấp, mức tại các cơ quan, tổ chức hành chính trực thuộc, bảo đảm việc tuyển dụng, bổ nhiệm, thăng chức phải đúng với năng lực, tiêu chuẩn của vị trí việc làm đã được quy định. Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; triển khai có hiệu quả các chính sách về tinh giản biên chế theo quy định.

6. Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/02/2018 về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương; tập trung đổi mới,


¹⁶ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

sắp xếp và kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và gắn kết chặt chẽ với các chính sách tinh giản biên chế. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức Chính quyền địa phương và các văn bản hướng dẫn thi hành.

7. Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên cơ sở triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 27/01/2018 về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP về cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản hướng dẫn thi hành. Các bộ, ngành, địa phương khẩn trương hoàn thiện việc rà soát, đề xuất cổ phần hóa các đơn vị sự nghiệp đủ điều kiện theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

8. Các bộ, ngành, địa phương tăng cường triển khai có hiệu quả Kiến trúc Chính phủ điện tử sau khi ban hành; nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp; đẩy mạnh việc xây dựng và sử dụng các phần mềm dùng chung, cơ sở dữ liệu, bảo đảm tính tương thích, đồng bộ và thông suốt để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp; nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4; thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ

9. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với nội dung trọng tâm là: Công tác tổ chức theo dõi thi hành pháp luật; tuyển dụng, luân chuyển, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; tình hình tổ chức giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi tình hình thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao tại các bộ, ngành, địa phương.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Quý III/2018. Bộ Nội vụ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./. 

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Trung tâm Thông tin Bộ Nội vụ (để đăng tải trên website Bộ);
- Lưu: VT, CCHC.



Nguyễn Trọng Thừa



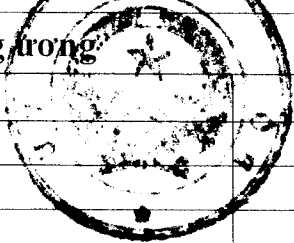

Phụ lục

ÁCH QUỐC, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG BÁO CÁO CÔNG TÁC
CHÍNH HÀNH CHÍNH QUÝ III NĂM 2018

(Tính đến ngày 20 tháng 9 năm 2018)
(Kèm theo Báo cáo số 4704/BC-BNV ngày 20/9/2018 của Bộ Nội vụ)

Stt	Đơn vị	Có báo cáo	Không có báo cáo
I. Các bộ, ngành Trung ương			
1	Bộ Ngoại giao	X	
2	Bộ Quốc phòng	X	
3	Bộ Công an		X
4	Bộ Nội vụ	X	
5	Bộ Tài chính	X	
6	Bộ Tư pháp	X	
7	Bộ Tài nguyên và Môi trường	X	
8	Bộ Y tế	X	
9	Bộ Xây dựng	X	
10	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	X	
11	Bộ Công Thương		X
12	Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	X	
13	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội		X
14	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	X	
15	Bộ Khoa học và Công nghệ		X
16	Bộ Giao thông vận tải	X	
17	Bộ Giáo dục và Đào tạo	X	
18	Bộ Thông tin và Truyền thông	X	
19	Ngân hàng Nhà nước Việt nam	X	
20	Văn phòng Chính phủ		X
21	Thanh tra Chính phủ	X	
22	Ủy ban Dân tộc	X	
23	Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh		X
24	Bảo hiểm xã hội Việt Nam		X
25	Thông tấn xã Việt Nam		X
26	Đài Tiếng nói Việt nam		X
27	Đài Truyền hình Việt Nam	X	
28	Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh		X
29	Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam		X
30	Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam		X
	Tổng cộng	18	12



II. Các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương			
1	An Giang	X	
2	Bà Rịa – Vũng Tàu	X	
3	Bạc Liêu	X	
4	Bắc Kạn	X	
5	Bắc Giang	X	
6	Bắc Ninh	X	
7	Bến Tre	X	
8	Bình Dương	X	
9	Bình Định	X	
10	Bình Phước	X	
11	Bình Thuận	X	
12	Cà Mau	X	
13	Cao Bằng	X	
14	Cần Thơ	X	
15	Đà Nẵng	X	
16	Đắk Lắk	X	
17	Đắk Nông	X	
18	Điện Biên	X	
19	Đồng Nai	X	
20	Đồng Tháp	X	
21	Gia Lai	X	
22	Hà Nội	X	
23	Hà Giang	X	
24	Hà Nam	X	
25	Hà Tĩnh	X	
26	Hải Dương	X	
27	Hải Phòng	X	
28	Hậu Giang	X	
29	Hoà Bình	X	
30	TP. Hồ Chí Minh	X	
31	Hung Yên	X	
32	Khánh Hoà	X	
33	Kiên Giang	X	
34	Kon Tum		X
35	Lai Châu	X	
36	Lạng Sơn	X	
37	Lâm Đồng	X	
38	Lào Cai	X	
39	Long An	X	
40	Nam Định	X	
41	Nghệ An	X	
42	Ninh Bình	X	

43	Ninh Thuận	X	
44	Phú Thọ	X	
45	Phú Yên	X	
46	Quảng Bình	X	
47	Quảng Nam	X	
48	Quảng Ngãi	X	
49	Quảng Ninh	X	
50	Quảng Trị		X
51	Sóc Trăng	X	
52	Sơn La	X	
53	Tây Ninh	X	
54	Thái Bình	X	
55	Thái Nguyên	X	
56	Thanh Hoá	X	
57	Thừa Thiên Huế	X	
58	Tiên Giang	X	
59	Trà Vinh	X	
60	Tuyên Quang	X	
61	Vĩnh Long	X	
62	Vĩnh Phúc	X	
63	Yên Bái	X	
	Tổng cộng	61	

