

TRUNG TÂM THÔNG TIN

**ĐẾN**Số:.....**25**.....Ngày:..**08/01/2018**..

Chuyển:.....

**BÁO CÁO****Kết quả thực hiện công tác  
kiểm soát thủ tục hành chính tại Bộ Nội vụ**

Thực hiện Quy định tại Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Bộ Nội vụ báo cáo Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát thủ tục hành chính) về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC 2017 như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

1. Tình hình, kết quả đánh giá tác động về thủ tục hành chính.

Năm 2017, Bộ Nội vụ đánh giá tác động của 49 thủ tục hành chính. Trong đó lĩnh vực tôn giáo là 27 thủ tục hành chính, các lĩnh vực khác 22 thủ tục hành chính (Phụ lục 1 kèm theo)

2. Kết quả công bố, công khai và nhập dữ liệu thủ tục hành chính vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính: Tổng cộng là 197 thủ tục hành chính

Đã đăng tải bổ sung trên Cổng thông tin điện tử của Ban Tôn giáo Chính phủ (Bộ Nội vụ) 02 bộ thủ tục dịch vụ công trực tuyến, ban hành kèm theo Quyết định số 409/QĐ-BNV của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.

3. Kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Hiện tại, Bộ Nội vụ đã xây dựng và đang thực hiện Bộ TTHC theo quy trình đơn giản nhằm thuận tiện cho cá nhân, tổ chức cũng như các cơ quan nhà nước trong việc thực hiện thủ tục hành chính. Thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính theo quy định của Chính phủ, Bộ Nội vụ đang tiếp tục rà soát, tinh gọn các thủ tục hành chính hơn nữa, đáp ứng các yêu cầu quản lý nhà nước, tinh giản, gọn nhẹ.

4. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Năm 2017, Bộ Nội vụ nhận 9.339 hồ sơ thủ tục hành chính, kỳ trước chuyển sang 21 hồ sơ; đã giải quyết và trả đúng hạn 9.401 hồ sơ thủ tục hành chính, trong đó lĩnh vực quản lý nhà nước về văn thư, lưu trữ giải quyết 8.933 hồ sơ, lĩnh vực tôn giáo giải quyết 365 hồ sơ thủ tục, lĩnh vực quản lý nhà nước về phi chính phủ giải quyết 99 hồ sơ thủ tục, lĩnh vực chính quyền địa phương giải quyết 04 hồ sơ thủ tục. Còn lại 14 hồ sơ thủ tục đang giải quyết chưa đến hạn. (Phụ lục 2 kèm theo)

Năm 2017, Bộ Nội vụ không nhận được phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

5. Tình hình, kết quả công tác truyền thông, ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

Bộ Nội vụ đã tiến hành đăng tải công khai các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ, các báo cáo, văn bản nội bộ trên cổng thông tin điện tử của Bộ và đã tiến hành cung cấp thông tin trực tuyến:

- Về lĩnh vực thi đua- khen thưởng: Thực hiện các qui trình quản lý áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008. Thực hiện thí điểm hệ thống “Hồ sơ khen thưởng điện tử ngành thi đua, khen thưởng” và cấp đổi hiện vật trên Internet. Thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin và tin học hóa quản lý hành chính phục vụ công tác quản lý nhà nước về thi đua, khen thưởng; thực hiện sử dụng văn bản điện tử và xây dựng hệ thống thư điện tử .gov.vn để trao đổi công việc. Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của Bộ, ngành, địa phương trên Cổng thông tin điện tử và Trang thông tin điện tử của Ban Thi đua- Khen thưởng. Cung cấp thông tin trực tuyến ở mức độ 1 và 2, phần đầu tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3 và 4.

- Về lĩnh vực tôn giáo: Hiện nay trên Trang thông tin điện tử của Ban Tôn giáo Chính phủ 18 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực tín ngưỡng, tôn giáo được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, có 01 TTHC được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

- Về lĩnh vực lưu trữ đã tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 với 02 TTHC: Cấp chứng chỉ hành nghề lưu trữ và cấp bản sao chứng thực lưu trữ tại các Trung tâm lưu trữ quốc gia.

- Triển khai dịch vụ công về lĩnh vực Công tác thanh niên tại Quyết định số 409/QĐ-BNV ngày 17/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.

#### 6. Nội dung khác

- Bộ Nội vụ đã ban hành đồng bộ, cụ thể các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế - kỹ thuật gắn với việc giải quyết TTHC trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, quán triệt nội dung, yêu cầu này tới các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật có quy định về chính sách thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ về thủ tục hành chính.

- Bộ trưởng Bộ Nội vụ đã ban hành Quyết định số 730/QĐ-BNV ngày 01/3/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về công nhận công chức, viên chức làm đầu mối nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Bộ Nội vụ. Theo đó, các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ cử 01 đến 02 công chức, viên chức làm đầu mối, thực hiện kiêm nhiệm nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại đơn vị, góp phần nâng cao chất lượng công tác kiểm soát TTHC tại Bộ.

- Bộ trưởng Nội vụ đã ký Quyết định số 2844/QĐ-BNV ngày 11/12/2017 về việc tổ chức lớp tập huấn công tác kiểm soát thủ tục hành chính cho công

chức, viên chức của các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ vào ngày 19- 20/12/2017; Văn phòng Bộ chủ trì, phối hợp Cục Kiểm soát thủ tục hành chính và Vụ Các vấn đề chung về xây dựng pháp luật- Bộ Tư pháp triển khai tổ chức lớp tập huấn cho khoảng 50 công chức, viên chức làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính của các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ.

- Trong năm 2017, Bộ Nội vụ thực hiện tốt công tác hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ trong quá trình xây dựng dự thảo văn bản quy phạm pháp luật và rà soát thủ tục hành chính Bộ, cụ thể là các nghiệp vụ về: kỹ năng rà soát, xây dựng báo cáo rà soát thủ tục hành chính, đánh giá tác động, tính toán chi phí tuân thủ thủ tục hành chính.

- Về công tác thanh tra, kiểm tra: số lần thanh tra, kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: Trong năm 2017, Bộ Nội vụ chưa thực hiện nhiệm vụ này.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Về hiệu quả công tác kiểm soát TTHC**

Trong năm 2017, Bộ Nội vụ đã thực hiện nghiêm túc, có chất lượng các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, xác định công tác kiểm soát thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ quan trọng. Bộ Nội vụ đã chỉ đạo các đơn vị chức năng và tổ chức sự nghiệp cập nhật, nghiên cứu, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật có chứa đựng TTHC để kiểm soát các thủ tục hành chính đã được công bố, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện các TTHC.

Bộ Nội vụ chủ động trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC như: rà soát các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có TTHC để tiến hành đánh giá tác động; ban hành các Quyết định chỉ đạo điều hành nhiệm vụ kiểm soát TTHC kịp thời, đúng quy định; thực hiện chế độ báo cáo thường kỳ, đột xuất về nhiệm vụ kiểm soát TTHC đúng quy định và có chất lượng. Do vậy, công tác kiểm soát thủ tục hành chính hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.

### **2. Về tồn tại, hạn chế**

Do công chức, viên chức của các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ phải kiêm nhiệm thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến cải cách TTHC nên thời gian dành cho công tác này chưa đảm bảo.

## **III. TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ NĂM 2018**

1. Thực hiện tốt công tác đánh giá tác động, tính toán chi phí tuân thủ TTHC các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC do Bộ Nội vụ chủ trì ban hành hoặc phối hợp thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

2. Tiếp tục tiến hành rà soát các TTHC nội bộ của Bộ Nội vụ để có phương án cắt giảm, sửa đổi các văn bản, quy định có liên quan phục vụ giải quyết công việc nội bộ của Bộ Nội vụ. Niêm yết, công bố, công khai các TTHC đã được công bố tại Bộ Nội vụ để người dân, doanh nghiệp tiện theo dõi, thực hiện. Nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận, xử lý, trả lời các phản ánh kiến nghị của tổ

chức và công dân về quy định TTHC. Hoàn thiện và bổ sung các quy trình ISO cần thiết về kiểm soát TTHC để giải quyết công việc của Bộ.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật có chứa đưng TTHC và việc tổ chức thực hiện TTHC tại các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ Nội vụ. Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau công tác kiểm soát TTHC của Bộ Nội vụ.

4. Tham gia các ý kiến về TTHC quy định trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do Bộ Nội vụ chủ trì ban hành hoặc các văn bản xin ý kiến góp ý của các Bộ, ngành, địa phương. Xây dựng Kế hoạch triển khai dịch vụ công trực tuyến được phê duyệt tại Quyết định số 409/QĐ-BNV ngày 17/3/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.

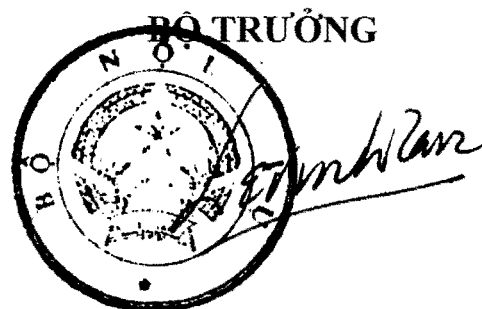
5. Triển khai thực hiện việc công bố, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính sắp được ban hành thuộc lĩnh vực tôn giáo (dự kiến công bố 95 TTHC); lĩnh vực thi đua, khen thưởng (dự kiến bổ sung thêm 04 TTHC); lĩnh vực công chức, viên chức.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Đề nghị Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát thủ tục hành chính) tiếp tục phối hợp với các bộ, ngành, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, tập huấn nghiệp vụ về công tác kiểm soát TTHC, hướng dẫn nghiệp vụ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC. /.

##### **Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Trung tâm Thông tin (đăng tải website);
- Vụ Cải cách hành chính;
- Vụ Tổ chức cán bộ;
- Lưu: VT, VP(KSTTHC).



**Lê Vĩnh Tân**



**PHỤ LỤC 1**

**Kết quả đánh giá tác động về thủ tục hành chính**

*(Kiểm thảo/Báo cáo số: 70/BC-BNV ngày 05 tháng 01 năm 2018)*

TT	Đơn vị thực hiện	Phân loại theo tên VBQPPL											Phân loại về nội dung			
		Tổng số		Luật		Pháp lệnh		Nghị định		QĐTTg		Thông tư, Thông tư liên tịch		Số TTHC dự kiến/ được quy định mới	Số TTHC dự kiến/ được sửa đổi, bổ sung	Số TTHC dự kiến/ được bãi bỏ, hủy bỏ
		Số TTHC	Số VB QPPL	Số TT HC	Số VB QP PL	Số TT HC	Số VB QPPL	Số TT HC	Số VB QPPL	Số TT HC	Số VB QP PL	Số TTHC	Số VB QPPL	(13)	(14)	(15)
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
I	Thông tư thuộc lĩnh vực tôn giáo	02	01	0	0	0	0	0	0	0	0	02	01	02	0	0
II	Dự thảo Luật về Hội	22	01	22	01	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0
III	Nghị định hướng dẫn Luật tín ngưỡng tôn giáo	25	0	0	0	0	0	25	0	0	0	0	0	25	0	0

**PHỤ LỤC 2**  
**Kết quả giải quyết thủ tục hành chính**  
*(Kèm theo Báo cáo số: 70/BC-BNV ngày 05 tháng 01 năm 2018)*

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
1	Lĩnh vực quản lý nhà nước về văn thư lưu trữ: Thủ tục phục vụ việc sử dụng tài liệu của độc giả tại phòng đọc	7.536	0	7.536	7.536	7.536	0	0	0	0	
	Lĩnh vực quản lý nhà nước về văn thư lưu trữ: Thủ tục cấp bản sao và chứng thực lưu trữ	1.236	0	1.236	1.236	1.236	0	0	0	0	
	Lĩnh vực quản lý nhà nước về văn thư lưu trữ: Thủ tục cấp Giấy chứng nhận kết quả kiểm tra nghiệp vụ lưu trữ	161	0	161	161	161	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực quản lý nhà nước về tôn giáo	365	0	365	365	365	0	0	0	0	
4	Lĩnh vực quản lý nhà nước về quỹ	20	5	15	15	15	0	05	05	0	
5	Lĩnh vực quản lý nhà nước về hội	98	16	82	84	84	0	14	14	0	
6	Lĩnh vực quản lý nhà nước về tổ chức bộ máy và biên chế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Lĩnh vực quản lý nhà nước về chính quyền địa phương	04	0	04	04	04	0	0	0	0	
	Tổng số	9.420	21	9.399	9.401	9.401	0	19	19	0	