

đạo) đã phê duyệt và tổ chức triển khai có hiệu quả Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2017 và Kế hoạch hoạt động năm 2017 của Ban Chỉ đạo. Theo đó, các thành viên đã chủ động tham mưu cho Chính phủ nhiều giải pháp, mô hình cải cách mới, sáng tạo để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính. Từ đầu năm đến nay, Phó Thủ tướng Chính phủ Trương Hòa Bình - Trưởng Ban Chỉ đạo đã làm việc và kịp thời chỉ đạo xử lý tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính tại một số bộ, địa phương như: Bộ Công Thương; các tỉnh/thành phố: Hải Phòng, Lạng Sơn, Bình Định, Đồng Nai, Thành phố Hồ Chí Minh, Lào Cai, Quảng Ninh,... Cùng với đó, Bộ trưởng Bộ Nội vụ Lê Vĩnh Tân - Phó Trưởng ban thường trực Ban Chỉ đạo đã làm việc về các nội dung liên quan đến cải cách hành chính tại 05 địa phương, gồm: Bà Rịa - Vũng Tàu, Bình Dương, Bình Phước, Tây Ninh và Thành phố Hồ Chí Minh, qua đó đã xử lý những kiến nghị của địa phương về thực hiện chính sách tinh giản biên chế; tuyển dụng công chức; chế độ chính sách tiền lương và các vấn đề về phân cấp quản lý nhà nước. Ngày 30/5/2017, Ban Chỉ đạo đã tổ chức Hội nghị trực tuyến với các bộ, ngành, địa phương về sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017.

Các bộ, ngành thường xuyên quan tâm quán triệt các cơ quan, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch năm 2017 đã phê duyệt. Đồng thời, chỉ đạo tăng cường công tác theo dõi, đánh giá, đảm bảo hệ thống thông tin quản lý nhà nước đối với từng ngành, lĩnh vực phải được cập nhật thường xuyên, cụ thể và chính xác để phục vụ tốt cho công tác tham mưu xây dựng và ban hành thể chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý của các bộ, ngành.

Song song với việc tăng cường chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, công tác tiếp xúc, đối thoại với người dân, doanh nghiệp cũng đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành địa phương quan tâm. Trong tháng 5/2017, Thủ tướng Chính phủ đã có buổi đối thoại với hơn 2.000 lãnh đạo doanh nghiệp trên cả nước để đánh giá những kết quả đạt được sau một năm thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; đồng thời, xây dựng các biện pháp, phương hướng mới, tháo gỡ những rào cản đang tồn tại nhằm tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong thời gian tới. Từ đầu năm đến nay, nhiều địa phương cũng đã tổ chức các buổi gặp gỡ, đối thoại của lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp tỉnh với doanh nghiệp trên địa bàn quản lý để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và kịp thời giải đáp hoặc chỉ đạo xử lý những thắc mắc, kiến nghị của doanh nghiệp liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, góp phần tạo môi trường thông thoáng, thuận lợi cho doanh nghiệp khởi nghiệp và phát triển, điển hình như các địa phương: Thanh Hóa, Hải Dương, Quảng Ninh, Hòa Bình, Long An, Quảng Trị, Quảng Ngãi...

Bộ Nội vụ đã thường xuyên theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính được giao; đồng thời, tiếp nhận và trả lời kiến nghị của các địa phương liên quan đến triển khai

BÁO CÁO**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017**

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 (gọi tắt là Nghị quyết số 30c/NQ-CP), Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 (gọi tắt là Quyết định số 225/QĐ-TTg) và định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo Chính phủ về tình hình triển khai và kết quả cải cách hành chính trên phạm vi cả nước. Tính đến ngày 20/6/2017, Bộ Nội vụ đã nhận được báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của 22/30 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (chi tiết tại Phụ lục kèm theo). Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Trong 6 tháng đầu năm 2017, công tác cải cách hành chính tiếp tục được các ngành, các cấp từ Trung ương đến địa phương quan tâm chỉ đạo mạnh mẽ, tập trung vào các lĩnh vực trọng tâm như: Cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, triển khai xây dựng Chính phủ điện tử.... Các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính ngày càng sát với thực tiễn, tập trung chỉ đạo giải quyết những vấn đề cụ thể, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp và coi đó là nhiệm vụ chính trị của các ngành, các cấp, giúp cho những nỗ lực cải cách ngày càng đi vào thực chất, thúc đẩy phát triển, tăng trưởng kinh tế của đất nước. Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã ban hành Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. Theo đó, Thủ tướng Chính phủ đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương nghiêm túc quán triệt và chỉ đạo chặt chẽ công tác thanh tra thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao theo đúng các quy định của pháp luật hiện hành; không để xảy ra tình trạng thanh tra, kiểm tra quá 01 lần/năm đối với doanh nghiệp; bảo đảm việc thanh tra, kiểm tra không làm cản trở hoạt động bình thường của doanh nghiệp.

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ

các nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Bộ, như: Việc thành lập Trung tâm Hành chính công; công tác tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ công chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính,... Trong Quý I/2017, qua công tác theo dõi, đánh giá, Bộ Nội vụ đã tổng hợp các đề xuất, kiến nghị của bộ, ngành, địa phương về các nội dung liên quan đến cải cách hành chính. Tiếp theo đó, Bộ đã có văn bản¹ yêu cầu các bộ, ngành liên quan nghiên cứu có văn bản trả lời để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn, tạo thuận lợi cho các cơ quan hành chính nhà nước triển khai có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân.

Triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là bộ), Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương² (gọi tắt là tỉnh), Bộ Nội vụ đã phối hợp với các bộ, cơ quan, địa phương tích cực triển khai công tác đánh giá, chấm điểm, tổ chức điều tra xã hội học và thẩm định để xác định và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2016 của các bộ, các tỉnh vào ngày 30/5/2017. Trên cơ sở kết quả Chỉ số được công bố, các bộ, tỉnh đã tích cực tổ chức hội nghị với các cơ quan, đơn vị trực thuộc để rà soát, quán triệt xác định rõ những điểm mạnh, điểm hạn chế, bất cập trong công tác cải cách hành chính tại đơn vị, địa phương mình thông qua kết quả điểm đạt được của từng tiêu chí, tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số; đồng thời, chỉ đạo làm rõ nguyên nhân của những hạn chế, bất cập cũng như trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức liên quan trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục trong thời gian tới. Một số đơn vị đã tích cực triển khai hoạt động này là các bộ: Tư pháp, Thông tin và Truyền thông; các tỉnh: Đồng Tháp, Gia Lai, Thái Nguyên, Trà Vinh,...

Bên cạnh đó, trong tháng 3/2017, Bộ nội vụ đã phối hợp với Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam tổ chức Hội nghị trực tuyến với các bộ, ngành, địa phương về đánh giá kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước dưới sự chủ trì của Phó Thủ tướng Chính phủ Trương Hòa Bình. Qua Hội nghị cho thấy, các kết quả triển khai đo lường sự hài lòng bước đầu đã phản ánh được thực trạng chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp hiện nay; đồng thời, có tác động tích cực đến việc đổi mới phương pháp, cách thức tổ chức công việc của cơ quan hành chính nhà nước để nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai với nhiều hình thức, nội dung đa dạng, phong phú, giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tăng cường sự tham gia phản biện, đóng góp ý kiến của người dân, tổ chức trong quá trình xây dựng và tổ chức thực thi chính sách cải cách. Đài Truyền hình Việt Nam tiếp tục duy trì hiệu quả việc phát sóng các chuyên mục cải cách hành chính hàng tuần. Từ đầu

¹ Công văn số 1704/BNV-CCHC ngày 29/3/2017 của Bộ Nội vụ.

² Đề án đã được Bộ Nội vụ phê duyệt tại Quyết định số 4361/QĐ-BNV của Bộ Nội vụ ngày 28/12/2016.

năm đến nay, Đài đã thực hiện nhiều phóng sự có sức lan tỏa lớn, thu hút sự chú ý của dư luận về các vấn đề liên quan đến cải cách hành chính, điển hình như các phóng sự: "Thủ tục sai, quyền lợi người dân bị ảnh hưởng", "Sắp xếp các đơn vị để tinh gọn bộ máy", "Đăng ký kinh doanh và vấn đề hậu kiểm", "Cải cách hành chính công bắt đầu từ xe công", "Thu ngân sách qua quét thẻ",... Hầu hết Đài Phát thanh - Truyền hình các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã chú trọng đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính tới cá nhân, tổ chức trên địa bàn thông qua việc duy trì phát sóng các chuyên mục "Cải cách hành chính" hay các chương trình "gặp gỡ, đối thoại với người dân, doanh nghiệp". Đài Phát thanh - Truyền hình của một số địa phương đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền trong 6 tháng đầu năm 2017 là: Cao Bằng, Lâm Đồng, Tiền Giang, Hải Phòng, Đà Nẵng, Thành phố Hồ Chí Minh. Các bộ, ngành thường xuyên tuyên truyền cải cách hành chính thuộc ngành, lĩnh vực trên Cổng/Trang thông tin điện tử và trên các báo, tạp chí chuyên ngành. Các đơn vị thực hiện tốt như: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Nội vụ, Bộ Công an, Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư... Ngoài ra, nhiều nơi đã thực hiện các hình thức khác để tuyên truyền cải cách hành chính trên từng nội dung cụ thể, thu hút nhiều đối tượng tham gia và nhận được sự đánh giá tích cực của người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội. Sở Tư pháp thành phố Cần Thơ đã phát hành 197.000 tờ rơi tuyên truyền tài liệu hỏi đáp về các thủ tục hành chính gồm: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài, đăng ký thành lập hộ kinh doanh. Tỉnh Đắk Nông đã phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh với chủ đề "Đơn giản hơn - Đúng hẹn hơn - Thân thiện hơn"...

Các bộ, ngành, địa phương đã triển khai công tác kiểm tra cải cách hành chính ngay từ đầu năm và đạt được một số kết quả tích cực. Trong tháng 6/2017, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã kiểm tra cải cách hành chính tại Bộ Ngoại giao, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, tỉnh Thái Nguyên, tỉnh Ninh Bình. Thông qua kiểm tra, đã kịp thời giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, đồng thời, chỉ rõ những mặt tồn tại, hạn chế và định hướng khắc phục cho các bộ, địa phương trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Thành viên của Ban Chỉ đạo tại một số bộ, ngành đã chủ động tổ chức các đoàn kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính thuộc ngành, lĩnh vực quản lý, như: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Giao thông vận tải; Trung ương Đoàn TNCSHCM,... Bên cạnh đó, một số bộ, ngành, địa phương đã tổ chức các đoàn kiểm tra công vụ đột xuất tại một số cơ quan, đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, qua đó, đã kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp vi phạm giờ giấc làm việc, góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Các đơn vị thực hiện tốt là: Bộ Y tế, Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Cần Thơ,...

Trong Quý I/2017, Ban Cán sự đảng Bộ Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan liên quan để xây dựng và trình Ban Cán sự đảng Chính phủ dự thảo Báo cáo tổng kết triển khai thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 01/8/2007 Hội nghị lần thứ năm, Ban Chấp hành Trung ương Khóa X về đẩy mạnh cải cách

hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Từ đầu năm đến nay, các bộ, ngành đã tập trung xây dựng, ban hành và triển khai chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; kế hoạch kiểm tra văn bản; kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2017. Theo đó, đã trình Chính phủ đã ban hành 73 nghị định để điều chỉnh các quan hệ kinh tế - xã hội, góp phần từng bước hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Các bộ, ngành đã có nhiều nỗ lực trong công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm tuân thủ đúng trình tự, thủ tục trong quá trình xây dựng và ban hành theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật. Căn cứ vào kế hoạch xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2017 được phê duyệt, nhiều bộ, ngành đã tích cực triển khai thực hiện và đạt được một số kết quả đáng ghi nhận, điển hình như các bộ: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Tư pháp, Công an, Tài chính... Nhờ vậy, tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết hướng dẫn thi hành luật, pháp lệnh đã giảm mạnh so với trước. Theo số liệu tính đến ngày 31/5/2017, còn nợ đọng 13 văn bản (01 nghị định và 12 thông tư) quy định chi tiết 11 luật, pháp lệnh đã có hiệu lực (giảm 55,17% so với cùng kỳ năm 2016); đáng chú ý, trong số văn bản nợ ban hành không có văn bản nào thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ.

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh triển khai công tác theo dõi thi hành pháp luật theo kế hoạch, trọng tâm là việc thực thi các chính sách, pháp luật liên quan đến doanh nghiệp nhằm cụ thể hóa chủ trương của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về xây dựng Chính phủ kiến tạo, phát triển để phục vụ nhân dân, tạo điều kiện tối đa cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất, kinh doanh. Bên cạnh đó, Bộ Tư pháp đang tích cực nghiên cứu xây dựng các tiêu chí và hoàn thiện dự thảo Khung theo dõi thi hành pháp luật và hệ thống thu thập dữ liệu để giúp theo dõi, đánh giá chính xác và khoa học đối với công tác theo dõi thi hành pháp luật ở các bộ, ngành, địa phương.

Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tiếp tục được triển khai có hiệu quả tại các bộ, ngành, địa phương. Trong 6 tháng đầu năm, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, sau khi rà soát, đã công bố hết hiệu lực toàn bộ đối với 108 văn bản quy phạm pháp luật và công bố hết hiệu lực một phần đối với 42 văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý. Bên cạnh đó, Bộ Tư pháp đã xây dựng và đang chạy thử phần mềm hỗ trợ kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, góp phần tạo thuận lợi cho công chức trong việc thống kê, báo cáo các nội dung liên quan đến kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật. Tỉnh Tây Ninh, sau khi rà soát 164 văn bản quy phạm pháp luật, đã công bố danh mục gồm 65 văn bản hết hiệu lực toàn phần, 05 văn bản hết hiệu lực một phần. Các đơn vị khác thực hiện tốt nhiệm vụ này là: Bộ Thông tin và Truyền thông, tỉnh Đồng Tháp, tỉnh Tiền

Giang.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật có nhiều chuyển biến tích cực tại một số địa phương. Từ đầu năm đến nay, tỉnh Đồng Nai đã tổ chức trên 25.000 buổi tuyên truyền, có trên 1 triệu lượt người tham dự, số tài liệu tuyên truyền được cấp phát trên 500.000 tài liệu (tờ gấp, hỏi - đáp). Tỉnh Đắk Lắk đã phát động cuộc thi viết "Tìm hiểu Bộ luật Dân sự năm 2015" trên địa bàn tỉnh, thu hút sự tham gia của nhiều học sinh, sinh viên và đội ngũ cán bộ, giảng viên.

b) Hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước:

Tiếp tục hoàn thiện thể chế về tổ chức bộ máy, trong 6 tháng đầu năm 2017, các bộ, cơ quan ngang bộ đã tích cực rà soát và hoàn thiện dự thảo nghị định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đơn vị mình để gửi Bộ Nội vụ thẩm định. Đến nay, Bộ Nội vụ đã thẩm định nghị định của 20/20 bộ, cơ quan ngang bộ (không bao gồm Bộ Công an, Bộ Quốc phòng), Chính phủ đã ban hành 11 Nghị định của các cơ quan³. Các bộ, ngành đã cơ bản hoàn thành việc rà soát về tổ chức bộ máy và trình cấp có thẩm quyền ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền các quyết định quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn cơ cấu tổ chức của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

Cùng với đó, Bộ Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan liên quan để xây dựng các dự thảo nghị định quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện (thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP). Trên cơ sở kết quả tổng hợp ý kiến của cá nhân, tổ chức và cơ quan liên quan, Bộ Nội vụ đang tiến hành chỉnh sửa, hoàn thiện để trình Chính phủ ban hành trong thời gian tới. Ngoài ra, Bộ Nội vụ đang tích cực nghiên cứu xây dựng Đề án "Rà soát hệ thống văn bản pháp luật hiện hành không thuộc lĩnh vực tổ chức nhà nước có quy định về tổ chức bộ máy, biên chế" để trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt với mục tiêu giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình rà soát, phân định về chức năng, nhiệm vụ; thu gọn đầu mối, bảo đảm tính thống nhất trong quản lý nhà nước về tổ chức bộ máy, biên chế.

Để khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong triển khai thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 23/CT-TTg, ngày 26/5/2017, yêu cầu thực hiện nghiêm quy định số lượng, cơ cấu và quy trình, thủ tục bầu, từ chức, miễn nhiệm, bãi nhiệm, điều động, cách chức thành viên Ủy ban nhân dân các cấp. Theo đó, Chỉ thị đã yêu cầu chính quyền các cấp ở địa phương phải rà soát chặt chẽ tiêu

³ Văn phòng Chính phủ (số 150/2016/NĐ-CP); Bộ Giao thông vận tải (số 12/2017/NĐ-CP); Ủy ban Dân tộc (số 13/2017/NĐ-CP); Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội (số 14/2017/NĐ-CP); Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (số 15/2017/NĐ-CP); Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (16/2017/NĐ-CP); Bộ Thông tin và Truyền thông (số 17/2017/NĐ-CP); Bộ Ngoại giao (số 26/2017/NĐ-CP); Bộ Nội vụ (số 34/2017/NĐ-CP); Bộ Tài nguyên và Môi trường (số 36/2017/NĐ-CP); Bộ Giáo dục và Đào tạo (69/2017/NĐ-CP)

chuẩn, điều kiện ứng cử, thẩm định chặt chẽ hồ sơ, bảo đảm thực hiện đúng số lượng, cơ cấu và quy trình thủ tục bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp; đồng thời, kiên quyết xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức làm trái quy định pháp luật về các nội dung trên.

c) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Từ đầu năm đến nay, công tác cải cách thủ tục hành chính được các bộ, ngành, địa phương chú trọng vào việc đẩy mạnh rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa các quy định về thành phần hồ sơ, thời gian và điều kiện thực hiện thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp, như: Nộp thuế và bảo hiểm xã hội; cấp phép xây dựng; giải quyết tranh chấp hợp đồng; giải quyết phá sản doanh nghiệp; kết nối cấp, thoát nước; tiếp cận điện năng; đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản; thông quan hàng hóa qua biên giới.

Đa số bộ, ngành, địa phương đã chỉ đạo ban hành chương trình hành động hoặc kế hoạch để triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020; đồng thời, đã chủ động tổ chức hội nghị để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai có hiệu quả các chương trình, kế hoạch sau khi phê duyệt. Điển hình như: Bộ Tài chính, Bình Thuận, Quảng Ninh.

Trong 6 tháng đầu năm, các bộ, ngành, địa phương đã nghiên cứu và trình cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản bãi bỏ hoặc đơn giản hóa nhiều quy định thủ tục hành chính không hợp lý, gây cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh, như: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã trình Chính phủ ban hành Nghị định số 55/2017/NĐ-CP ngày 09/5/2017 thay thế Nghị định số 36/2014/NĐ-CP về nuôi, chế biến và xuất khẩu sản phẩm cá tra, theo đó, đã bãi bỏ 02 thủ tục hành chính không cần thiết là: Đăng ký hợp đồng xuất khẩu sản phẩm cá tra; xác nhận đăng ký diện tích, sản lượng nuôi cá tra thương phẩm. Tỉnh Bến Tre đã ban hành quy định rút ngắn thời gian thực hiện nhóm thủ tục hành chính về đầu tư cho các dự án có vốn đầu tư ngoài ngân sách. Theo đó, các thủ tục hành chính được giải quyết rút ngắn thời gian bao gồm: Cấp quyết định chủ trương đầu tư, giấy chứng nhận đầu tư, thủ tục giao đất cho thuê đất, cấp phép xây dựng và cấp phép phòng cháy và chữa cháy. Thời gian giải quyết các thủ tục này được thực hiện rút ngắn 1/3 thời gian quy định của pháp luật tương ứng.

Song song với cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, công tác hậu kiểm cũng được các bộ, ngành tăng cường thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, điển hình như: Bộ Công Thương, Bộ Y tế, Bộ Tài chính,... Bên cạnh đó, công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính được triển khai tích cực, sáng tạo ở một số bộ, ngành như: Bộ Giao thông vận tải đã tiếp nhận và có văn bản trả lời

gửi Công thông tin điện tử Chính phủ đối với 04 kiến nghị về quy định thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực do Bộ quản lý. Văn phòng Chính phủ tiếp tục duy trì có hiệu quả hoạt động của Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp thông qua Công thông tin điện tử Chính phủ tại địa chỉ <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>. Theo số liệu thống kê, tính đến đầu tháng 5/2017, đã tiếp nhận được 586 phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp; trong số đó, 489 phản ánh, kiến nghị đã được Văn phòng Chính phủ phân loại và chuyển cho các bộ, ngành, địa phương xử lý. Đến nay, có 372 phản ánh, kiến nghị đã được các bộ, ngành, địa phương xử lý và trả lời doanh nghiệp, đạt tỷ lệ 76,1%. Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ⁴, từ ngày 03/4/2017, Văn phòng Chính phủ đã mở thêm kênh thông tin tương tác giữa Chính phủ với người dân để lắng nghe, tiếp nhận và xử lý kịp thời những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân qua Cổng Thông tin điện tử Chính phủ tại địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn>. Tính đến ngày 10/6/2017, Hệ thống đã tiếp nhận 793 phản ánh, kiến nghị thuộc phạm vi xem xét, xử lý. Văn phòng Chính phủ đã chuyển các bộ, ngành, địa phương xử lý 225 kiến nghị và đang xem xét, đề nghị người dân bổ sung thông tin đối với 568 kiến nghị. Các bộ, ngành, địa phương đã trả lời 93/225 kiến nghị; đồng thời, tất cả các nội dung trả lời người dân, doanh nghiệp đều được công khai trên Cổng Thông tin điện tử của Chính phủ.

Cơ quan hành chính các cấp ở địa phương tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ⁵, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp theo hướng công khai, minh bạch và thuận tiện. Nhiều địa phương đã tích cực rà soát, ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung quy chế phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông theo hướng quy định rõ cơ quan đầu mối tiếp nhận và trả hồ sơ thủ tục hành chính; trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy trình liên thông, bảo đảm hoàn thành đúng thời gian đã quy định. Một số đơn vị điển hình là: Đà Nẵng, Hải Phòng, Khánh Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh, Thừa Thiên Huế,...

Việc triển khai thực hiện thí điểm mô hình Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện tại một số địa phương bước đầu đã tạo chuyển biến tích cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Để giải quyết một số khó khăn, vướng mắc cho các địa phương đã và đang triển khai thí điểm mô hình này, trong khi chờ hoàn thiện các quy định pháp luật về Trung tâm Hành chính công, Bộ Nội vụ đã ban hành Công văn số 1224/BNV-CCHC ngày 07/3/2017 về việc thống nhất trong tổ chức và hoạt động của Trung tâm Hành chính công. Theo đó, Bộ Nội vụ đã yêu cầu các địa phương, khi thành lập Trung tâm Hành chính công phải xây dựng Đề án và gửi lấy ý kiến của Bộ Nội vụ trước khi ban hành. Đồng thời, đề nghị các bộ, ngành Trung ương tạo điều kiện

⁴ Tại Công văn số 475/TTg-KSTT ngày 06/4/2017.

⁵ Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

để các địa phương được kết nối phần mềm tại Trung tâm Hành chính công với các phần mềm chuyên ngành để chia sẻ dữ liệu thông tin, bảo đảm tính liên thông và công khai, minh bạch khi giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

Triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nhiều bộ, ngành, địa phương đã tiến hành rà soát và công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính, tạo tiền đề thúc đẩy triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4. Một số bộ, địa phương thực hiện tốt nội dung này trong 6 tháng đầu năm 2017 là: Bộ Tài chính, Hà Nội, Đà Nẵng, Cần Thơ, Kon Tum, Bắc Giang, Khánh Hòa, Vĩnh Long, Gia Lai, Quảng Nam, Bà Rịa - Vũng Tàu.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Các bộ, ngành, địa phương tập trung xây dựng và hoàn thiện bản mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm, tạo cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng và quản lý công chức. Đối với việc xác định vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp của viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập, theo thẩm quyền được phân cấp, các bộ, ngành, địa phương đang tích cực rà soát để phê duyệt danh mục vị trí việc làm, cơ cấu viên chức và số lượng người làm việc trong từng đơn vị theo quy định. Cùng với đó, Bộ Nội vụ đã hoàn thiện và trình Chính phủ⁶ dự thảo Nghị định quy định về vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập thay thế Nghị định số 41/2012/NĐ-CP của Chính phủ, góp phần từng bước hoàn thiện thể chế về quản lý viên chức. Ngoài ra, trong tháng 5/2017, Bộ Nội vụ đã có văn bản hướng dẫn⁷ các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Đề án "Thí điểm đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo, quản lý cấp vụ, cấp sở, cấp phòng" tại 14 cơ quan Trung ương và 22 địa phương. Việc thực hiện thí điểm Đề án trên có ý nghĩa rất quan trọng, góp phần phát hiện, thu hút, trọng dụng những người có đức, có tài, phát huy được phẩm chất, trình độ, năng lực, kinh nghiệm để đóng góp sức lực, trí tuệ cho sự phát triển bền vững của đất nước; từng bước nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là đối với các vị trí lãnh đạo, quản lý. Công tác đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương quan tâm đẩy mạnh trên cơ sở triển khai có hiệu quả kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2017.

Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo các quy định tại Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị⁸ và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ⁹, các bộ, ngành, địa phương đã tích cực rà soát, đánh giá và đề

⁶ Tại Tờ trình số 1221/TTr-BNV ngày 06/3/2017.

⁷ Công văn số 2424/BNV-CCVC ngày 09/5/2017.

⁸ Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17 tháng 4 năm 2015 của Ban Chấp hành Trung ương về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

⁹ Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế.

ngiht số đối tượng tinh giản biên chế, gửi Bộ Nội vụ để thẩm tra. Theo báo cáo, trong 6 tháng đầu năm 2017 đã có thêm 5.062 người được giải quyết tinh giản biên chế, nâng tổng số đối tượng được giải quyết tinh giản từ năm 2015 đến nay là 22.673 người, trong đó, các cơ quan của Đảng, đoàn thể là 944 người; các cơ quan hành chính là 2.824 người; các đơn vị sự nghiệp công lập là 14.791 người; cán bộ, công chức cấp xã là 4.086 người; doanh nghiệp nhà nước 122 người.

Về các chính sách cải cách tiền lương và phụ cấp, ngày 24/02/2017, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 19/2017/NĐ-CP quy định chế độ tiền lương của công nhân quốc phòng và chế độ phụ cấp thâm niên đối với viên chức quốc phòng. Nghị định, đã quy định rõ bậc lương, các loại phụ cấp, trợ cấp đối với công nhân quốc phòng; xét nâng bậc lương, nâng loại đối với công nhân quốc phòng; chế độ phụ cấp thâm niên đối với công nhân và viên chức quốc phòng cho phù hợp với điều kiện thực tiễn.

đ) Cải cách tài chính công:

Triển khai Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập, có 07 bộ được giao chủ trì xây dựng, trình Chính phủ ban hành nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong các lĩnh vực do bộ phụ trách. Đến nay, Bộ Tài chính, Bộ Khoa học và Công nghệ đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 02 nghị định; 05 nghị định của các bộ còn lại chưa được Chính phủ ban hành, gồm: Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Y tế.

Thủ tướng Chính phủ đã ký 08 quyết định ban hành danh mục sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước của các bộ, ngành Trung ương, trong đó, có 04 quyết định được ban hành trong 6 tháng đầu năm 2017 thuộc các lĩnh vực: giáo dục và đào tạo¹⁰, thông tin và truyền thông¹¹, công thương¹², lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn¹³. Ngoài ra, Bộ Tài chính đã phối hợp với các bộ, ngành để hoàn thiện và trình Thủ tướng Chính phủ dự thảo quyết định ban hành danh mục sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc các lĩnh vực: Văn hóa, thể thao và du lịch; khoa học và công nghệ; tài nguyên và môi trường; xây dựng. Có 04 bộ đã trình Thủ tướng Chính phủ ký quyết định ban hành quy hoạch mạng lưới đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý, gồm: Khoa học và Công nghệ, Giao thông vận tải, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường. Căn cứ vào quy định của các bộ, ngành Trung ương, các địa phương đã ban hành danh mục sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước và quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công ở một số lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý, điển hình là: Sơn La, Tiền Giang, Bạc Liêu, Đồng Nai, Quảng Bình, Lạng Sơn, Quảng Ninh, Khánh Hòa, Hậu Giang, Thanh Hóa, Đà Nẵng.

¹⁰ Quyết định số 186/QĐ-TTg ngày 10/02/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

¹¹ Quyết định số 398/QĐ-TTg ngày 28/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

¹² Quyết định số 573/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

¹³ Quyết định số 254/QĐ-TTg ngày 22/02/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

Ngày 02/02/2017, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 04/CT-TTg về việc đẩy mạnh công tác sắp xếp, đổi mới doanh nghiệp nhà nước giai đoạn 2016 - 2020. Theo đó, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương, tập đoàn kinh tế, tổng công ty nhà nước phải xác định sắp xếp, đổi mới, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước là một nhiệm vụ chính trị trọng tâm trong phát triển kinh tế - xã hội hàng năm và 5 năm của mỗi cấp, ngành, địa phương và doanh nghiệp nhà nước; ban hành chương trình hành động, kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện theo đúng tiến độ đề ra.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục quan tâm chỉ đạo đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật để triển khai đồng bộ các nội dung ứng dụng công nghệ thông tin được giao tại Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ¹⁴ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ¹⁵. Nhờ vậy, tỷ lệ cán bộ, công chức được trang bị máy tính, máy in phục vụ trong công việc ngày càng tăng; mức độ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước từng bước được nâng lên, giúp cho công tác xử lý, giải quyết công việc của cán bộ, công chức diễn ra nhanh chóng, tiết kiệm và hiệu quả. Thành phố Đà Nẵng đã có kế hoạch đầu tư mua sắm máy tính xách tay cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn nhằm nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành các hoạt động quản lý nhà nước cũng như kết nối giải quyết công việc theo định hướng Chính quyền điện tử và thành phố thông minh. Trong tháng 3/2017, Bộ Y tế đã chính thức triển khai phần mềm quản lý tiêm chủng, theo đó, phần mềm đã kết nối, quản lý thông tin của 17.000 điểm tiêm chủng trên cả nước, tạo bước đột phá mới không chỉ đối với lĩnh vực y tế dự phòng mà cả công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho người dân.

Hầu hết bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch để triển khai xây dựng Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh. Theo đó, nhiều nơi đã hoàn thiện việc xây dựng và đang chỉ đạo quyết liệt để triển khai áp dụng Kiến trúc có hiệu quả. Một số nơi đã tích cực triển khai việc áp dụng chứng thư số trong các cơ quan, đơn vị trực thuộc nhằm từng bước thay thế dần phương pháp trao đổi văn bản truyền thống bằng phương pháp trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng giữa các cơ quan nhà nước, điển hình như: Tuyên Quang, Bình Dương, Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội; góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của hoạt động quản lý nhà nước. Ngoài ra, công tác bảo mật, an toàn thông tin mạng, nhất là trong các giao dịch điện tử đã được các bộ, ngành, địa phương đặt biệt quan tâm, qua đó, đã kịp thời cảnh báo, xử lý các mã độc tấn công vào hệ thống mạng điện tử của cơ quan nhà nước. Bộ Thông tin và Truyền thông đã lắp đặt thêm hệ thống giám sát an ninh mạng của Cục An toàn thông tin bên cạnh hệ thống giám sát của Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam nhằm bảo đảm an toàn cho hệ thống máy chủ Cổng thông tin điện tử của Bộ.

¹⁴ Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

¹⁵ Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức đã đạt được một số kết quả tích cực, số lượng dịch vụ công cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 ngày càng cao; chất lượng cung cấp cũng từng bước được nâng lên. Theo báo cáo, đến nay 63/63 cục thuế và 100% chi cục thuế trực thuộc đã triển khai hệ thống khai thuế qua mạng, nộp thuế điện tử. Tỷ lệ doanh nghiệp kê khai điện tử đạt tỷ lệ 99,64 % và được hỗ trợ nộp thuế xuất nhập khẩu bằng phương thức điện tử. Một số đơn vị triển khai có hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong 6 tháng đầu năm 2017 là: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn¹⁶, Bộ Tài chính (lĩnh vực hải quan và thuế), Bảo hiểm xã hội Việt Nam và các tỉnh/thành phố: Hà Nội, Đà Nẵng, Lào Cai, Thành phố Hồ Chí Minh¹⁷,... Trong Quý II/2017, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thực hiện tại các bộ, ngành, địa phương trong năm 2017. Theo danh mục được ban hành, có 707 dịch vụ công được yêu cầu triển khai cung cấp trực tuyến ở mức độ 3 và 4, trong đó, 354 dịch vụ công ở các bộ, ngành Trung ương và 353 dịch vụ công ở địa phương.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, quyết liệt Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của chính quyền các cấp, góp phần triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh thương xuyên được rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa, góp phần tạo lập hệ thống hỗ trợ khởi sự kinh doanh, thúc đẩy tự do sáng tạo cho doanh nghiệp khởi nghiệp.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, ngành, địa phương đã mang lại kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật chưa đáp ứng được yêu cầu; tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết thi hành luật, pháp lệnh vẫn còn tồn tại và chưa được giải quyết dứt điểm.

- Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện chưa được thực hiện đầy đủ tại một số địa phương.

- Nhiều địa phương còn vướng mắc trong kết nối liên thông phần mềm tại

¹⁶ Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã hoàn thành việc xây dựng Cổng dịch vụ công trực tuyến tại Bộ; thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với 08 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Cục Bảo vệ thực vật và Cục Chăn nuôi; đồng thời, tổ chức hướng dẫn cho 106 doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực bảo vệ thực vật và 515 doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực chăn nuôi trên cả nước

¹⁷ Từ ngày 01/3/2017, Cục Hải quan Thành phố Hồ Chí Minh chính thức triển khai cung cấp trực tuyến mức độ 3 đối với 41 dịch vụ công nhằm tiết kiệm thời gian, cắt giảm chi phí và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp khi làm thủ tục hải quan, thông quan hàng hóa.

Trung tâm Hành chính công và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả với các phần mềm chuyên ngành, như các lĩnh vực: Đất đai, công an, thuế...; dẫn đến khó khăn trong việc chia sẻ dữ liệu thông tin để theo dõi, đôn đốc tình hình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Việc triển khai hoạt động của Văn phòng đăng ký đất đai một cấp tại địa phương còn nhiều hạn chế, bất cập.

- Tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp quan trọng quy định tại Nghị quyết số 36a/NQ-CP còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra, như: Chưa đề xuất cơ chế tài chính phù hợp cho đầu tư, ứng dụng công nghệ thông tin, thiết lập các hệ thống thông tin nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mới chỉ bước đầu được triển khai, kết quả đạt được còn hạn chế so với yêu cầu đề ra (ít người sử dụng, số hồ sơ được gửi/nhận trực tuyến không cao). Việc ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh còn chậm, chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

- Việc triển khai xây dựng, ban hành các nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong các lĩnh vực còn chậm.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2017

1. Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung cải cách hành chính theo quy định tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP, Quyết định số 225/QĐ-TTg, Quyết định số 609/QĐ-TTg; quán triệt thực hiện nghiêm túc các kết luận, chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; đôn đốc các bộ, ngành liên quan giải quyết các kiến nghị của bộ, ngành, địa phương liên quan đến cải cách hành chính.

2. Đẩy mạnh triển khai thực hiện, hoàn thành các nhiệm vụ của Kế hoạch hoạt động và Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ năm 2017, bảo đảm chất lượng, đúng tiến độ đề ra.

3. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế, trọng tâm là hoàn thiện thể chế về quản lý công chức, viên chức, thể chế liên quan đến doanh nghiệp; khắc phục rút điểm tình trạng nợ đọng việc ban hành các văn bản quy định chi tiết thi hành luật, pháp lệnh; nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm tính hợp pháp, đồng bộ và thống nhất.

4. Các bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh thực hiện rà soát cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính, triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP¹⁸, Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ, Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản khác liên quan. Văn phòng Chính phủ phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành liên quan để xây dựng và trình Chính phủ

¹⁸ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung một số Điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính trong Quý III/2017.

5. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng, phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính theo danh mục đã được phê duyệt, làm cơ sở cho việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tiếp tục triển khai có hiệu quả các chính sách về tinh giản biên chế theo quy định tại Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ.

6. Tiếp tục rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị trực thuộc bộ, ngành, địa phương theo quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức Chính quyền địa phương và các văn bản hướng dẫn thi hành, bảo đảm tinh gọn, hoạt động hiệu quả và gắn kết chặt chẽ với các chính sách tinh giản biên chế. Bộ Nội vụ nghiên cứu, đề xuất bổ sung quy định về mô hình tổ chức và hoạt động của Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện trong quá trình sửa đổi Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

7. Đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 và các nghị định của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập trong từng lĩnh vực quản lý nhà nước.

8. Các bộ, ngành, địa phương khẩn trương ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh theo quy định; đẩy mạnh việc xây dựng và sử dụng các phần mềm dùng chung, cơ sở dữ liệu, bảo đảm tính tương thích, đồng bộ và thông suốt để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong quá trình xử lý công việc; tăng tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử trao đổi giữa các cơ quan nhà nước; nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4; thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ

9. Tiếp tục duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; mở rộng hệ thống quản lý chất lượng đối với các hoạt động nội bộ; từng bước triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 điện tử; nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan hành chính thông qua việc sử dụng hiệu quả mạng thông tin điện tử hành chính.

10. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với nội dung trọng tâm là: Công tác tuyển dụng, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; tình hình tổ

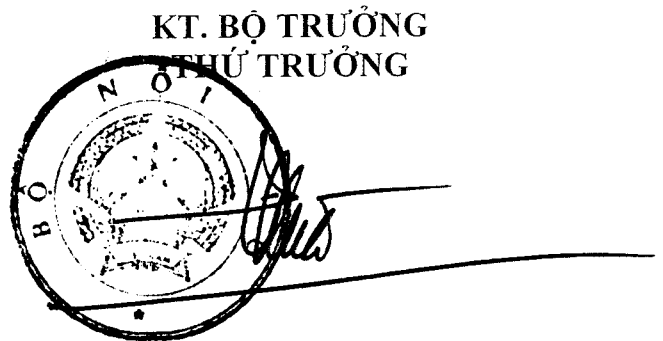
chức giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

11. Trên cơ sở kết quả Chỉ số cải cách hành chính 2016, Bộ Nội vụ chủ trì làm việc với các bộ, các tỉnh để thảo luận, phân tích, đánh giá những hạn chế, yếu kém trong công tác cải cách hành chính; xác định rõ nguyên nhân và đề xuất các giải pháp cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính tại các bộ, các tỉnh. Tăng cường khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức, coi đây là thước đo đánh giá chất lượng, hiệu quả phục vụ của các cơ quan nhà nước. Theo đó, Bộ Nội vụ chủ trì, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo chủ trì triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ y tế, giáo dục công lập.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017. Bộ Nội vụ trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./. 

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Trung tâm Thông tin Bộ Nội vụ (để đăng tải trên website Bộ);
- Lưu: VT, CCHC.



Nguyễn Trọng Thừa



Phụ lục 1

**CÁC BỘ, NGÀNH BÁO CÁO CÔNG TÁC
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2017¹**
(Tính đến ngày 20 tháng 6 năm 2017)

(Kèm theo Báo cáo số 3278/BC-BNV ngày 21/6/2017 của Bộ Nội vụ)

Stt	Đơn vị	Có báo cáo	Không có báo cáo
1	Bộ Ngoại giao	X	
2	Bộ Quốc phòng	X	
3	Bộ Công an	X	
4	Bộ Nội vụ	X	
5	Bộ Tài chính	X	
6	Bộ Tư pháp	X	
7	Bộ Tài nguyên và Môi trường	X	
8	Bộ Y tế	X	
9	Bộ Xây dựng	X	
10	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	X	
11	Bộ Công Thương	X	
12	Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	X	
13	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	X	
14	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	X	
15	Bộ Khoa học và Công nghệ	X	
16	Bộ Giao thông vận tải	X	
17	Bộ Giáo dục và Đào tạo	X	
18	Bộ Thông tin và Truyền thông	X	
19	Ngân hàng Nhà nước Việt nam	X	
20	Văn phòng Chính phủ		X
21	Thanh tra Chính phủ	X	
22	Ủy ban Dân tộc	X	
23	Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh		X

¹ 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã có báo cáo cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017.

24	Bảo hiểm xã hội Việt Nam		X
25	Thông tấn xã Việt Nam		X
26	Đài Tiếng nói Việt nam		X
27	Đài Truyền hình Việt Nam	X	
28	Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh		X
29	Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam		X
30	Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam		X
	Tổng cộng	22	08

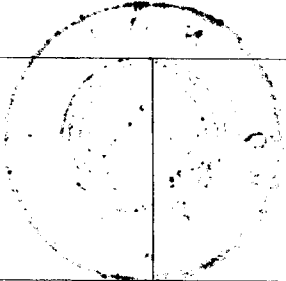


Phụ lục 2

TỔNG HỢP CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA CÁC BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Báo cáo số 3278 /BC-BNV ngày 21 /6/2017 của Bộ Nội vụ)

STT	Nội dung đề xuất, kiến nghị	Cơ quan đề xuất/kiến nghị	Dự kiến cơ quan giải quyết
1.	Đề nghị giao chỉ tiêu biên chế hành chính cho các Cảng vụ hàng không, hàng hải và đường thủy nội địa. Chỉ đạo xây dựng Đề án vị trí việc làm khối cảng vụ và Đề án chuyển đổi biên chế khối Cảng vụ thành biên chế công chức.	Bộ Giao thông vận tải	Bộ Nội vụ
2.	Đề nghị Chính phủ sớm ban hành nghị định thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và Nghị định số 37/2017/NĐ-CP về tổ chức và hoạt động các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện.	Bắc Kạn	Bộ Nội vụ
3.	Đề nghị các bộ, ngành sớm ban hành tham mưu cho Chính phủ ban hành văn bản quy định và hướng dẫn thực hiện cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành, lĩnh vực: Y tế, giáo dục đào tạo, dạy nghề, văn hoá thể thao và du lịch, thông tin và truyền thông, tài nguyên và môi trường	Bắc Kạn, Tiền Giang	Các bộ: Y tế; Giáo dục và Đào tạo; Văn hóa, thể thao và Du lịch; Thông tin và Truyền thông; Lao động - Thương binh và Xã hội; Tài nguyên và Môi trường.
4.	Việc thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ còn một số vướng mắc cho các địa phương "Hiện nay công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện thường được trung tập từ các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện mà theo Điểm b,	Đà Nẵng	Văn phòng Chính phủ

	Khoản 4, Điều 10 của quyết định này quy định công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND cấp huyện thuộc biên chế Văn phòng Hội đồng nhân dân và UBND cấp huyện,...”. Đề nghị sớm có hướng dẫn khắc phục để tạo thuận điều kiện cho địa phương thực hiện tốt nhiệm vụ này.		
5.	Đề nghị Chính phủ sớm ban hành quy định thống nhất về mô hình tổ chức, quản lý đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung cấp tỉnh để thuận tiện cho các địa phương trong tổ chức thực hiện	Đà Nẵng	Văn phòng Chính phủ
6.	Quan tâm, hỗ trợ kinh phí đảm bảo để triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, hỗ trợ cơ sở vật chất phục vụ cho việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa hiện đại	Hậu Giang	Văn phòng chính phủ
7.	Ban hành quy chế làm việc mẫu của Ủy ban nhân dân các cấp theo Luật Chính quyền địa phương	Ninh Bình	Bộ Nội vụ
8.	Đề nghị Bộ Thông tin và truyền thông hoàn thiện tiêu chuẩn chức danh Phát thanh viên; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hoàn thiện tiêu chuẩn chức danh Tuyên truyền viên	Ninh Bình	Bộ Thông tin và truyền thông; Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch
9.	Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương ban hành hướng dẫn quy định cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh theo hướng tinh gọn. Giảm chi cục, tăng phòng chuyên môn thuộc Sở và tăng biên chế cho thanh tra các Sở để thực hiện nhiệm vụ.	Sóc Trăng	Bộ Nội vụ
10.	Đề nghị Trung ương có cơ chế, chính sách xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên ngành công nghệ thông tin	Sóc Trăng	Bộ Thông tin và Truyền thông

	tin.		
11.	Đề nghị Văn Phòng Chính phủ đôn đốc việc thực hiện cập nhật thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia, bảo đảm kịp thời để các địa phương thực hiện chuẩn hóa thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu	Thừa Thiên Huế	Văn phòng Chính phủ
12.	Đề nghị Bộ Tài chính sớm ban hành Thông tư hướng dẫn Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính Phủ	Tiền Giang	Bộ Tài chính
13.	Đề nghị sớm ban hành Thông tư hướng dẫn thực hiện Nghị định số 54/2016/NĐ-CP của Chính Phủ	Tiền Giang	Bộ Khoa học và Công nghệ
14.	Sớm ban hành hướng dẫn về tổ chức bộ máy của Trung tâm kiểm soát bệnh tật.	Vĩnh Long	Bộ Y tế
15.	Bộ Nội vụ ban hành tiêu chí đánh giá công chức, viên chức một cách khoa học, có định lượng cụ thể để đảm bảo việc sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức.	Vĩnh Long	Bộ Nội vụ
16.	Chính phủ sớm ban hành Nghị định sửa đổi, thay thế Nghị định số 92/2009/NĐ-CP, số 29/2013/NĐ-CP.	Vĩnh Long	Bộ Nội vụ