

Số: /BC-BCĐCCHC

Hà Nội, ngày tháng 5 năm 2017

DỰ THẢO

BÁO CÁO

**Sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và
phương hướng nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2017**

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo) tổng hợp, báo cáo sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2017 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện

Trong 6 tháng đầu năm 2017, các thành viên Ban Chỉ đạo tiếp tục tham mưu cho Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính, với trọng tâm là cải thiện môi trường kinh doanh, khuyến khích khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp; nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh của nền kinh tế; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; hướng đến hoàn thành các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội trong năm 2017 đã được Chính phủ phê duyệt. Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình - Trưởng Ban Chỉ đạo đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2017¹ và Kế hoạch hoạt động năm 2017² của Ban Chỉ đạo. Cũng trong 6 tháng đầu năm 2017, Trưởng Ban Chỉ đạo đã làm việc và kịp thời chỉ đạo xử lý tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính tại một số bộ, địa phương như: Bộ Công Thương, tỉnh Lạng Sơn, tỉnh Bình Định, tỉnh Đồng Nai, Thành phố Hồ Chí Minh, Lào Cai, Quảng Ninh, Hải Phòng... Bên cạnh đó, Bộ trưởng Bộ Nội vụ Lê Vĩnh Tân - Phó Trưởng ban thường trực Ban Chỉ đạo đã làm việc về các nội dung liên quan đến cải cách hành chính tại 05 địa phương, gồm: Bà Rịa - Vũng Tàu, Bình Dương, Bình Phước, Tây Ninh và Thành phố Hồ Chí Minh, qua đó đã xử lý những kiến nghị của địa phương về thực hiện chính sách tinh giản biên chế; tuyển dụng công chức; chế độ chính sách tiền lương và các vấn đề về phân cấp quản lý nhà nước. Ngay từ đầu năm, thành viên Ban Chỉ đạo tại các bộ, ngành đã tích cực chỉ đạo, quán triệt các cơ quan, đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch đã phê duyệt. Đồng thời, chỉ đạo tăng cường công tác theo dõi, đánh giá, đảm bảo hệ thống thông tin quản lý nhà nước đối với từng ngành, lĩnh vực phải được cập nhật thường xuyên, cụ thể và chính xác để phục vụ tốt cho công tác tham mưu xây dựng và ban hành thể chế, chính sách thuộc phạm vi quản lý của các bộ, ngành.

¹ Quyết định số 177/QĐ-BCĐCCHC ngày 29/3/2017.

² Quyết định số 233/QĐ-BCĐCCHC ngày 14/4/2017.

Với vai trò là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo, Bộ Nội vụ đã thường xuyên theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính được giao; đồng thời, tiếp nhận và trả lời kiến nghị của các địa phương liên quan đến triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Bộ, như: Việc thành lập Trung tâm Hành chính công; công tác tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ công chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông... Trong Quý I/2017, qua công tác theo dõi, đánh giá, Bộ Nội vụ đã tổng hợp các đề xuất, kiến nghị của bộ, ngành, địa phương về các nội dung liên quan đến cải cách hành chính. Tiếp theo đó, Bộ đã có văn bản³ yêu cầu các bộ, ngành liên quan nghiên cứu có văn bản trả lời để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn, tạo thuận lợi cho các cơ quan hành chính nhà nước triển khai có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân.

Triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là bộ), Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương⁴ (gọi tắt là tỉnh), Bộ Nội vụ đã phối hợp với các bộ, cơ quan, địa phương tích cực triển khai công tác đánh giá, chấm điểm, tổ chức điều tra xã hội học, thẩm định và hoàn thành Báo cáo Chỉ số cải cách hành chính năm 2016 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đúng thời gian quy định, bảo đảm chất lượng.

Ngày 14/3/2017, tại Trụ sở Chính phủ, Bộ nội vụ đã phối hợp với Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Trung ương Hội Cựu chiến binh Việt Nam tổ chức Hội nghị trực tuyến với các bộ, ngành, địa phương về đánh giá kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước dưới sự chủ trì của Phó Thủ tướng Chính phủ Trương Hòa Bình - Trưởng Ban Chỉ đạo. Qua Hội nghị cho thấy, đến nay đã có 04 bộ, ngành và 32 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chủ động triển khai và công bố kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức trong phạm vi ngành, địa phương với cách thức, phương pháp triển khai đa dạng. Các kết quả đo lường sự hài lòng bước đầu đã phản ánh được thực trạng chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp hiện nay; đồng thời, có tác động tích cực đến việc đổi mới phương pháp, cách thức tổ chức công việc của cơ quan hành chính nhà nước để nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Trong thời gian tới, công việc này sẽ được triển khai hàng năm tại tất cả các bộ, ngành, địa phương; coi đây là thước đo quan trọng để đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

Các bộ, ngành tích cực đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về những chính sách, mô hình cải cách mới cũng như những hạn chế, bất cập trong thực hiện cải cách hành chính, giúp nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tăng cường sự tham gia phản biện, đóng góp ý kiến của người dân, tổ chức trong quá trình

³ Công văn số 1704/BNV-CCHC ngày 29/3/2017 của Bộ Nội vụ.

⁴ Đề án đã được Bộ Nội vụ phê duyệt tại Quyết định số 4361/QĐ-BNV của Bộ Nội vụ ngày 28/12/2016.

xây dựng và tổ chức thực thi chính sách. Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiếp tục duy trì hiệu quả chuyên mục “Cải cách và phát triển” trên Báo Nông nghiệp để kịp thời truyền tải những nội dung, giải pháp, cách làm mới trong lĩnh vực nông nghiệp đến các đối tượng. Đài Truyền hình Việt Nam tiếp tục duy trì phát sóng định kỳ hàng tuần chuyên mục “Cải cách hành chính”, với nhiều nội dung đa dạng, phong phú và thiết thực. Các phóng sự điển hình như: “Lỗi hồng thủ tục hành chính giải quyết chế độ thanh niên xung phong”; “Sổ đỏ cho đất mua bán viết tay có nguồn gốc”; “Chuẩn hóa cán bộ, công chức xã”; “Đổi mới thủ tục xuất nhập cảnh, xuất khẩu”... Một số đơn vị khác thực hiện có hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền là: Bộ Công an, Bộ Tài chính, Bộ Quốc phòng...

Công tác kiểm tra cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức đã được các thành viên Ban Chỉ đạo quan tâm chỉ đạo thực hiện ngay từ đầu năm, theo đó hầu hết các bộ, ngành đã ban hành kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý. Nhiều bộ, ngành đã chủ động tổ chức các đoàn kiểm tra công vụ đột xuất tại một số cơ quan, đơn vị có giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, qua đó, đã kịp thời chấn chỉnh, xử lý các trường hợp vi phạm giờ giấc làm việc, góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân. Một số đơn vị thực hiện tốt: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Bộ Giao thông vận tải; Trung ương Đoàn TNCSHCM,...

Trong Quý I/2017, Ban Cán sự đảng Bộ Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan liên quan để xây dựng và trình Ban Cán sự đảng Chính phủ dự thảo Báo cáo tổng kết triển khai thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 01/8/2007 Hội nghị lần thứ năm, Ban Chấp hành Trung ương Khóa X về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Từ đầu năm đến nay, các bộ, ngành đã tập trung xây dựng, ban hành và triển khai chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; kế hoạch kiểm tra văn bản; kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2017. Theo đó, đã trình Chính phủ đã ban hành 69 nghị định để điều chỉnh các quan hệ kinh tế - xã hội, góp phần từng bước hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Các bộ, ngành đã có nhiều nỗ lực trong công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm tuân thủ đúng trình tự, thủ tục trong quá trình xây dựng và ban hành theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật. Căn cứ vào kế hoạch xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2017 được phê duyệt, nhiều bộ, ngành đã tích cực triển khai thực hiện và đạt được một số kết quả đáng ghi nhận, điển hình như các bộ: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Tư pháp, Công an, Tài chính...

Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật đã được các bộ, ngành quan

tâm đẩy mạnh nhằm cụ thể hóa chủ trương của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về xây dựng Chính phủ kiến tạo, phát triển để phục vụ nhân dân, tạo điều kiện tối đa cho doanh nghiệp hoạt động sản xuất, kinh doanh. Tính đến đầu tháng 3/2017, có 07 bộ, ngành⁵ đã ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2017, trong đó có xác định trọng tâm là theo dõi thi hành pháp luật về hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp để kịp thời phát hiện và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực thi chính sách, pháp luật đối với doanh nghiệp khởi nghiệp.

Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tiếp tục được triển khai có hiệu quả tại các bộ, ngành. Trong 6 tháng đầu năm, Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, sau khi rà soát, đã công bố hết hiệu lực toàn bộ đối với 108 văn bản quy phạm pháp luật và công bố hết hiệu lực một phần đối với 42 văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý. Bên cạnh đó, Bộ Tư pháp đã xây dựng và đang chạy thử phần mềm hỗ trợ kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, góp phần tạo thuận lợi cho công chức trong việc thống kê, báo cáo các nội dung liên quan đến kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

b) Hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước:

Trên cơ sở Nghị định số 123/2016/NĐ-CP, ngày 01/9/2016, của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là Nghị định số 123/2016/NĐ-CP), các bộ, cơ quan ngang bộ đã tích cực rà soát và hoàn thiện dự thảo nghị định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đơn vị mình để gửi Bộ Nội vụ thẩm định. Đến nay, Bộ Nội vụ đã thẩm định nghị định của 21/21 bộ, cơ quan ngang bộ (không bao gồm Bộ Công an), Chính phủ đã ban hành 11 Nghị định của các cơ quan⁶. Cùng với đó, Bộ Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan liên quan để xây dựng các dự thảo nghị định quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện (thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP). Trên cơ sở kết quả tổng hợp ý kiến của cá nhân, tổ chức và cơ quan liên quan, Bộ Nội vụ đang tiến hành chỉnh sửa, hoàn thiện để trình Chính phủ ban hành trong thời gian tới. Các bộ, ngành đã cơ bản hoàn thành việc rà soát về tổ chức bộ máy và trình cấp có thẩm quyền ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền các quyết định quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn cơ cấu tổ chức của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Theo đó, cơ cấu tổ chức của cơ quan, đơn vị đã được sắp xếp, kiện toàn theo hướng ngày càng tinh gọn, thống nhất và gắn kết chặt chẽ với thực hiện chính sách tỉnh giản

⁵ Gồm các bộ, cơ quan: Kế hoạch và Đầu tư, Công an, Quốc phòng, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

⁶ Văn phòng Chính phủ (số 150/2016/NĐ-CP); Bộ Giao thông vận tải (số 12/2017/NĐ-CP); Ủy ban Dân tộc (số 13/2017/NĐ-CP); Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội (số 14/2017/NĐ-CP); Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (số 15/2017/NĐ-CP); Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (16/2017/NĐ-CP); Bộ Thông tin và Truyền thông (số 17/2017/NĐ-CP); Bộ Ngoại giao (số 26/2017/NĐ-CP); Bộ Nội vụ (số 34/2017/NĐ-CP); Bộ Tài nguyên và Môi trường (số 36/2017/NĐ-CP); Bộ Giáo dục và Đào tạo (69/2017/NĐ-CP)

biên chế.

Để khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong triển khai thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 23/CT-TTg, ngày 26/5/2017, yêu cầu thực hiện nghiêm quy định số lượng, cơ cấu và quy trình, thủ tục bầu, từ chức, miễn nhiệm, bãi nhiệm, điều động, cách chức thành viên Ủy ban nhân dân các cấp. Theo đó, Chỉ thị đã yêu cầu chính quyền các cấp ở địa phương phải rà soát chặt chẽ tiêu chuẩn, điều kiện ứng cử, thẩm định chặt chẽ hồ sơ, bảo đảm thực hiện đúng số lượng, cơ cấu và quy trình thủ tục bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp; đồng thời, kiên quyết xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức làm trái quy định pháp luật về các nội dung trên.

Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo các nội dung quy định tại Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ, các bộ, ngành đã tập trung rà soát chức năng, nhiệm vụ của hệ thống các cơ quan quản lý nhà nước từ Trung ương đến địa phương, từ đó, ban hành theo thẩm quyền hoặc tham mưu cho Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành các văn bản phân cấp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước cho địa phương. Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Chính phủ phân cấp thẩm quyền phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp cho địa phương nhằm đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế tự chủ; tạo điều kiện cho các đơn vị sự nghiệp thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao; nâng cao chất lượng dịch vụ công phục vụ người dân. Một số đơn vị tích cực triển khai như các bộ: Kế hoạch và Đầu tư, Lao động - Thương binh và Xã hội, Công Thương...

c) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính, trọng tâm là các thủ tục hành chính như: Nộp thuế và bảo hiểm xã hội; cấp phép xây dựng; giải quyết tranh chấp hợp đồng; giải quyết phá sản doanh nghiệp; kết nối cấp, thoát nước; tiếp cận điện năng; đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản; thông quan hàng hóa qua biên giới.

Tính đến Quý I năm 2017, đã có 10/30 bộ, ngành và 21/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương ban hành kế hoạch hoặc chương trình hành động để triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP⁷, phân đầu hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra. Ngày 17/3/2017, Bộ Tài chính đã tổ chức Hội nghị trực tuyến với các địa phương để triển khai Nghị quyết trên. Tại Hội nghị, các đại biểu đã đánh giá cao nỗ lực của ngành thuế trong cải cách thủ tục hành chính thời gian qua, góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ của cơ quan thuế, phục vụ người dân, doanh nghiệp. Một số đơn vị khác đã triển khai tích cực là các bộ: Xây dựng, Công Thương, Khoa học và Công nghệ; các tỉnh, thành phố:

⁷ Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06 tháng 02 năm 2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020

Quảng Ninh, Cao Bằng, Nam Định, Lạng Sơn...

Song song với cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, công tác hậu kiểm cũng được các bộ, ngành tăng cường thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, điển hình như: Bộ Công Thương, Bộ Y tế... Bên cạnh đó, công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính được triển khai tích cực, sáng tạo ở một số bộ, ngành như: Bộ Giao thông vận tải đã tiếp nhận và có văn bản trả lời gửi Cổng thông tin điện tử Chính phủ đối với 04 kiến nghị về quy định thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực do Bộ quản lý.

Văn phòng Chính phủ tiếp tục duy trì có hiệu quả hoạt động của Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin điện tử Chính phủ tại địa chỉ <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>. Theo đó, tính đến nửa đầu tháng 5/2017, đã tiếp nhận được 586 phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, trong số đó, 489 phản ánh, kiến nghị đã được Văn phòng Chính phủ phân loại và chuyển cho các bộ, ngành, địa phương xử lý. Đến nay, có 372 phản ánh, kiến nghị đã được các bộ, ngành, địa phương xử lý và trả lời doanh nghiệp, đạt tỷ lệ 76,1%. Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ⁸, từ ngày 03/4/2017, Văn phòng Chính phủ đã mở thêm kênh thông tin tương tác giữa Chính phủ với người dân để lắng nghe, tiếp nhận và xử lý kịp thời những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của người dân qua Cổng Thông tin điện tử Chính phủ tại địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn>. Sau 09 ngày hoạt động, Hệ thống đã tiếp nhận được 493 phản ánh, kiến nghị đúng phạm vi xử lý; đã chuyển các bộ, ngành, địa phương xử lý đối với 118 phản ánh, kiến nghị; số còn lại Văn phòng Chính phủ đang yêu cầu người dân bổ sung thêm thông tin để có cơ sở cho các bộ, ngành, địa phương xem xét, xử lý.

Cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tiếp tục được triển khai có hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện, bảo đảm quy trình giải quyết thủ tục hành chính đúng theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ⁹. Bên cạnh đó, để tăng tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, nhiều nơi đã ban hành quy chế phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông. Theo đó, một số địa phương (Đà Nẵng, Khánh Hòa, Hải Phòng...) đã quy định rõ cơ quan đầu mối tiếp nhận và trả hồ sơ thủ tục hành chính; trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy trình liên thông, bảo đảm hoàn thành đúng thời gian đã quy định.

Cơ chế một cửa quốc gia và cơ chế một cửa ASEAN tiếp tục được các bộ, ngành đẩy mạnh triển khai, hướng tới hoàn thành các chỉ tiêu đề ra tại Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP. Đến nay, đã có 11 bộ, ngành tham gia kết nối cơ chế

⁸ Tại Công văn số 475/TTg-KSTT ngày 06/4/2017.

⁹ Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

một cửa quốc gia với 37 thủ tục hành chính được đưa ra thực hiện; đã tiếp nhận và xử lý trên Cổng thông tin một cửa quốc gia là trên 264 nghìn bộ hồ sơ thủ tục hành chính của trên 9,4 nghìn doanh nghiệp.

Việc triển khai thực hiện thí điểm mô hình Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện tại một số địa phương bước đầu đã tạo chuyển biến tích cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Để giải quyết một số khó khăn, vướng mắc cho các địa phương đã và đang triển khai thí điểm mô hình này, trong khi chờ hoàn thiện các quy định pháp luật về Trung tâm Hành chính công, Bộ Nội vụ đã ban hành Công văn số 1224/BNV-CCHC ngày 07/3/2017 về việc thống nhất trong tổ chức và hoạt động của Trung tâm Hành chính công. Theo đó, Bộ Nội vụ đã yêu cầu các địa phương, khi thành lập Trung tâm Hành chính công phải xây dựng Đề án và gửi lấy ý kiến của Bộ Nội vụ trước khi ban hành. Đồng thời, đề nghị các bộ, ngành Trung ương tạo điều kiện để các địa phương được kết nối phần mềm tại Trung tâm Hành chính công với các phần mềm chuyên ngành để chia sẻ dữ liệu thông tin, bảo đảm tính liên thông và công khai, minh bạch khi giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

Triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, các bộ, ngành, địa phương đang tích cực rà soát, công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính, tạo tiền đề thúc đẩy triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Trên cơ sở danh mục vị trí việc làm của công chức đã được Bộ Nội vụ phê duyệt, các bộ, ngành, địa phương tập trung xây dựng và hoàn thiện bản mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm, tạo cơ sở cho việc tuyển dụng, bổ nhiệm, sử dụng và quản lý công chức. Các đơn vị đang tích cực triển khai là: Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ, tỉnh Đồng Tháp, tỉnh Bạc Liêu và thành phố Đà Nẵng. Đối với việc xác định vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp của viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập, theo thẩm quyền được phân cấp, các bộ, ngành, địa phương đang tích cực rà soát để phê duyệt danh mục vị trí việc làm, cơ cấu viên chức và số lượng người làm việc trong từng đơn vị theo quy định. Bên cạnh đó, công tác đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng, chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương quan tâm đẩy mạnh trên cơ sở triển khai có hiệu quả kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2017.

Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo các quy định tại Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị¹⁰ và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP

¹⁰ Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17 tháng 4 năm 2015 của Ban Chấp hành Trung ương về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

của Chính phủ¹¹, các bộ, ngành, địa phương đã tích cực rà soát, đánh giá và đề nghị số đối tượng tinh giản biên chế, gửi Bộ Nội vụ để thẩm tra. Theo báo cáo, trong 6 tháng đầu năm 2017 đã có thêm 5.062 người được giải quyết tinh giản biên chế, nâng tổng số đối tượng được giải quyết tinh giản từ năm 2015 đến nay là 22.673 người, trong đó, các cơ quan của Đảng, đoàn thể là 944 người; các cơ quan hành chính là 2.824 người; các đơn vị sự nghiệp công lập là 14.791 người; cán bộ, công chức cấp xã là 4.086 người; doanh nghiệp nhà nước 122 người.

Về các chính sách cải cách tiền lương và phụ cấp, ngày 24/02/2017, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 19/2017/NĐ-CP quy định chế độ tiền lương của công nhân quốc phòng và chế độ phụ cấp thâm niên đối với viên chức quốc phòng. Nghị định, đã quy định rõ bậc lương, các loại phụ cấp, trợ cấp đối với công nhân quốc phòng; xét nâng bậc lương, nâng loại đối với công nhân quốc phòng; chế độ phụ cấp thâm niên đối với công nhân và viên chức quốc phòng cho phù hợp với điều kiện thực tiễn. Các chế độ, chính sách cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cũng được các địa phương thường xuyên quan tâm, điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tiễn, điển hình như các địa phương: Đà Nẵng, Lạng Sơn, Bình Phước...

đ) Cải cách tài chính công:

Triển khai Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập, có 07 bộ được giao chủ trì xây dựng, trình Chính phủ ban hành nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong các lĩnh vực do bộ phụ trách. Đến nay, Bộ Tài chính, Bộ Khoa học và Công nghệ đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 02 nghị định; 05 nghị định của các bộ còn lại chưa được Chính phủ ban hành, gồm: Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Y tế.

Thủ tướng Chính phủ đã ký 07 quyết định ban hành danh mục sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước của các bộ, ngành Trung ương, trong đó, có 02 quyết định được ban hành trong Quý I thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo¹², lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn¹³. Ngoài ra, Bộ Tài chính đã phối hợp với 06 bộ, ngành để hoàn thiện và trình Thủ tướng Chính phủ dự thảo quyết định ban hành danh mục sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc các lĩnh vực: Văn hóa, thể thao và du lịch; khoa học và công nghệ; tài nguyên và môi trường; công thương; xây dựng. Trên cơ sở quy định của các bộ, ngành Trung ương, các địa phương đã ban hành danh mục sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước và quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công thuộc phạm vi quản lý, điển hình là: Sơn La, Tiền Giang, Bạc Liêu, Đồng Nai.

Ngày 02/02/2017, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 04/CT-TTg

¹¹ Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế.

¹² Quyết định số 186/QĐ-TTg ngày 10/02/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

¹³ Quyết định số 254/QĐ-TTg ngày 22/02/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

về việc đẩy mạnh công tác sắp xếp, đổi mới doanh nghiệp nhà nước giai đoạn 2016 - 2020. Theo đó, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương, tập đoàn kinh tế, tổng công ty nhà nước phải xác định sắp xếp, đổi mới, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước là một nhiệm vụ chính trị trọng tâm trong phát triển kinh tế - xã hội hàng năm và 5 năm của mỗi cấp, ngành, địa phương và doanh nghiệp nhà nước; ban hành chương trình hành động, kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện theo đúng tiến độ đề ra.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Trong 6 tháng đầu năm 2017, các bộ, ngành đã có nhiều nỗ lực trong việc đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật để triển khai đồng bộ các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin được giao tại Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ¹⁴ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ¹⁵. Theo đó, tỷ lệ cán bộ, công chức được trang bị máy tính, máy in phục vụ trong công việc ngày càng tăng. Tính đến đầu tháng 02/2017, có 29/30 bộ, ngành và 59/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương¹⁶ đã ban hành kế hoạch để triển khai xây dựng Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh. Bên cạnh đó, các bộ, ngành, địa phương cũng đã tăng cường đầu tư cho việc bảo đảm an toàn thông tin mạng, nhất là trong các giao dịch điện tử. Bộ Thông tin và Truyền thông đã lắp đặt thêm hệ thống giám sát an ninh mạng của Cục An toàn thông tin bên cạnh hệ thống giám sát của Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam nhằm bảo đảm an toàn cho hệ thống máy chủ Cổng thông tin điện tử của Bộ.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã có nhiều chuyển biến tích cực. Theo số liệu thống kê của Văn phòng Chính phủ, có 26/30 bộ, ngành Trung ương và 63/63 địa phương đã hoàn thành việc kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản tới Văn phòng Chính phủ, giúp hình thành hệ thống quản lý văn bản điện tử thống nhất, thông suốt từ Trung ương đến địa phương; cho phép tự động nhận biết được trạng thái xử lý văn bản giữa các cơ quan, nâng cao hiệu quả quản lý. Đồng thời, đã có 19/30 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 63/63 địa phương công khai tiến độ xử lý hồ sơ trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ¹⁷.

Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Các bộ, ngành Trung ương đã triển khai thực hiện cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đối với 63/82 dịch vụ công theo danh mục đã được phê duyệt trong năm 2016, đạt tỷ lệ 77%. Đối với 44 dịch vụ công cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 tại địa phương theo danh mục

¹⁴ Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

¹⁵ Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

¹⁶ Các đơn vị chưa báo cáo rõ việc ban hành kế hoạch hành động xây dựng Chính phủ điện tử là: Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh và 4 tỉnh gồm: Hòa Bình, Đắk Lắk, Khánh Hòa, Phú Yên.

¹⁷ Theo Văn phòng Chính phủ, ngoại trừ Bộ Quốc phòng, Bộ Công an và Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh là 3 cơ quan đặc thù, hiện còn 8 cơ quan chưa công khai tiến độ xử lý hồ sơ trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ là: Thanh tra Chính phủ, Đài Tiếng nói Việt Nam, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam, Thông tấn xã Việt Nam, Đài Truyền hình Việt Nam, Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam, Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam.

đã phê duyệt, tính đến tháng 02/2017, mới chỉ có 52/63 tỉnh, thành phố có báo cáo kết quả thực hiện. Một số đơn vị triển khai có hiệu quả như: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã hoàn thành việc xây dựng Cổng dịch vụ công trực tuyến tại Bộ; thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với 08 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Cục Bảo vệ thực vật và Cục Chăn nuôi. Từ ngày 15/02/2017, Cục Chăn nuôi đã nhận hồ sơ đăng ký chính thức và thực hiện xử lý, tiếp nhận hồ sơ điện tử, cung cấp trực tuyến thông qua Cổng dịch vụ công của Bộ; tổ chức tập huấn cho 106 doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực bảo vệ thực vật và 515 doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực chăn nuôi trên cả nước. Trong Quý I, Thành phố Hà Nội đã triển khai thêm 47 dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 3, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Từ ngày 01/3/2017, Cục Hải quan Thành phố Hồ Chí Minh chính thức triển khai cung cấp trực tuyến mức độ 3 đối với 41 dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết nhằm tiết kiệm thời gian, cắt giảm chi phí và tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp khi làm thủ tục hải quan, thông quan hàng hóa.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, quyết liệt Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của chính quyền các cấp, góp phần triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh thường xuyên được rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa, góp phần tạo lập hệ thống hỗ trợ khởi sự kinh doanh, thúc đẩy tự do sáng tạo cho doanh nghiệp khởi nghiệp.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, ngành, địa phương đã mang lại kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật chưa đáp ứng được yêu cầu; tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết thi hành luật, pháp lệnh vẫn còn tồn tại và chưa được giải quyết dứt điểm.

- Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện chưa được thực hiện đầy đủ tại một số địa phương.

- Nhiều địa phương còn vướng mắc trong kết nối liên thông phần mềm tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả với các phần mềm chuyên ngành, như các lĩnh vực: Đất đai, công an, thuế...; dẫn đến khó khăn trong việc chia sẻ dữ liệu thông tin để theo dõi, đôn đốc tình hình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Việc triển khai hoạt động của Văn phòng đăng ký đất đai một cấp tại địa phương còn nhiều hạn chế, bất cập.

- Tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp quan trọng quy định tại Nghị quyết số 36a/NQ-CP còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu đề ra, như: Chưa đề xuất cơ chế tài chính phù hợp cho đầu tư, ứng dụng công nghệ thông tin, thiết lập các hệ thống thông tin nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mới chỉ bước đầu được triển khai, kết quả đạt được còn hạn chế (ít người sử dụng, số hồ sơ được gửi/nhận trực tuyến không cao). Việc ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh còn chậm, chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

- Việc triển khai xây dựng, ban hành các nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong các lĩnh vực còn chậm.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2017

1. Tiếp tục triển khai đồng bộ các nội dung cải cách hành chính theo quy định tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP, Quyết định số 225/QĐ-TTg, Quyết định số 609/QĐ-TTg; quán triệt thực hiện nghiêm túc các kết luận, chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; đôn đốc các bộ, ngành liên quan giải quyết các kiến nghị của bộ, ngành, địa phương liên quan đến cải cách hành chính.

2. Đẩy mạnh triển khai thực hiện, hoàn thành các nhiệm vụ của Kế hoạch hoạt động và Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ năm 2017, bảo đảm chất lượng, đúng tiến độ đề ra.

3. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế, trọng tâm là hoàn thiện thể chế về quản lý công chức, viên chức, thể chế liên quan đến doanh nghiệp; khắc phục tình trạng nợ đọng việc ban hành các văn bản quy định chi tiết thi hành luật, pháp lệnh; nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm tính hợp pháp, đồng bộ và thống nhất

4. Các bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh thực hiện rà soát cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính, triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP¹⁸, Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ, Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản khác liên quan. Văn phòng Chính phủ phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành liên quan để xây dựng và trình Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung một số Điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

5. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng, phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực của từng vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính theo danh mục đã được phê duyệt, làm cơ sở cho việc tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện

¹⁸ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tiếp tục triển khai có hiệu quả các chính sách về tinh giản biên chế theo quy định tại Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ.

6. Tiếp tục rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan, đơn vị trực thuộc bộ, ngành, địa phương theo quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức Chính quyền địa phương và các văn bản hướng dẫn thi hành, bảo đảm tinh gọn, hoạt động hiệu quả và gắn kết chặt chẽ với các chính sách tinh giản biên chế. Bộ Nội vụ nghiên cứu, đề xuất bổ sung quy định về mô hình tổ chức và hoạt động của Trung tâm Hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện trong quá trình sửa đổi Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

7. Đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 và các nghị định của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập trong từng lĩnh vực quản lý nhà nước.

8. Các bộ, ngành, địa phương khẩn trương ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh theo quy định; đẩy mạnh việc xây dựng và sử dụng các phần mềm dùng chung, cơ sở dữ liệu, bảo đảm tính tương thích, đồng bộ và thông suốt để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong quá trình xử lý công việc; tăng tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử trao đổi giữa các cơ quan nhà nước; nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4; thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ

9. Tiếp tục duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; mở rộng hệ thống quản lý chất lượng đối với các hoạt động nội bộ; từng bước triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 điện tử; nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan hành chính thông qua việc sử dụng hiệu quả mạng thông tin điện tử hành chính.

10. Các thành viên Ban Chỉ đạo tăng cường kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với nội dung trọng tâm là: Công tác tuyển dụng, bổ nhiệm và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; tình hình tổ chức giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

11. Trên cơ sở kết quả Chỉ số cải cách hành chính 2016, Bộ Nội vụ chủ trì làm việc với các bộ, các tỉnh để thảo luận, phân tích, đánh giá những hạn chế, yếu kém trong công tác cải cách hành chính; xác định rõ nguyên nhân và đề xuất các giải pháp cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính tại các bộ, các

tình. Tăng cường khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức, coi đây là thước đo đánh giá chất lượng, hiệu quả phục vụ của các cơ quan nhà nước. Theo đó, Bộ Nội vụ chủ trì triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên phạm vi cả nước; đồng thời, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai trong phạm vi ngành, địa phương. Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo chủ trì triển khai đo lường sự hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ y tế, giáo dục công lập.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017, Ban Chỉ đạo xin trình Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- PTTg Trương Hòa Bình (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- TTr Nguyễn Trọng Thừa;
- Các thành viên BCD;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**THỨ TRƯỞNG BỘ NỘI VỤ
Nguyễn Trọng Thừa**