

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN LÃNH ĐẠO CẤP SỞ
ĐÁNH GIÁ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH BỘ CHỦ QUẢN**

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của Bộ chủ quản, Bộ Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà Ông/Bà cung cấp hoàn toàn được giữ bí mật.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà.

Tỉnh/thành phố: Mã tỉnh:

Sở: Mã sở:

THÔNG TIN CHUNG:

Giới tính: 1. Nam 2. Nữ Tuổi:.....

Trình độ giáo dục phổ thông: Tiểu học THCS THPT

Trình độ chuyên môn:

Sơ cấp Trung cấp, cao đẳng Đại học Sau đại học

Câu hỏi 1. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về công tác xây dựng, tổ chức thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực của Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nếu ông/bà lựa chọn phương án 4 hoặc 5, xin vui lòng cho một số ví dụ:

.....

.....

.....

Câu hỏi 2. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về công tác đào tạo, bồi dưỡng, phát triển nguồn nhân lực của ngành, lĩnh vực của Bộ chủ quản? *(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nếu ông/bà lựa chọn phương án 4 hoặc 5, xin vui lòng cho một số ví dụ:

.....

.....

.....

Câu hỏi 3. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về công tác hướng dẫn, đôn đốc, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực của Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nếu ông/bà lựa chọn phương án 4 hoặc 5, xin vui lòng cho một số ví dụ:

.....

.....

.....

Câu hỏi 4. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ đồng bộ, thống nhất của hệ thống VBOPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nếu ông/bà lựa chọn phương án 4 hoặc 5, xin vui lòng cho một số ví dụ:

.....

.....

.....

Câu hỏi 5. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý của các VBOPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nếu ông/bà lựa chọn phương án 4, hoặc 5, xin vui lòng nêu một vài ví dụ:

.....

.....

.....

Câu hỏi 6. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính khả thi của các VBOPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nếu ông/bà lựa chọn phương án 4 hoặc 5, xin vui lòng nêu một vài ví dụ:

.....

.....

.....

Câu hỏi 7. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời trong triển khai các VBQPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 8. Xin ông/bà vui lòng cho biết trong tổ chức thực hiện các VBQPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ chủ quản có wướng mắc, bất cập không?

Có

Không

Nếu có: vui lòng cho biết tính kịp thời trong việc xử lý những vướng mắc, bất cập này. (Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 9. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ rõ ràng, dễ hiểu của các quy định hồ sơ, trình tự thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nếu ông/bà lựa chọn 4, hoặc 5 thì vui lòng cho ví dụ về một vài thủ tục hành chính cụ thể:

.....
.....

Câu hỏi 10. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ đơn giản, dễ thực hiện đối với mẫu đơn, mẫu tờ khai trong hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 11. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ minh bạch, rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính do Bộ chủ quản công bố?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 12. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý của các quy định hồ sơ, trình tự thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 13. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong thông tư hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện do Bộ chủ quản ban hành?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nếu ông/bà lựa chọn 4, hoặc 5 thì vui lòng cho biết những vấn đề đang tồn tại:

(Đánh dấu (x) vào các lựa chọn)

- Hướng dẫn không thống nhất giữa các văn bản, khó thực hiện
- Chậm hướng dẫn
- Khác:.....
-
-

Câu hỏi 14. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính hợp lý trong việc phân cấp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước giữa Bộ chủ quản và địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 15. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về năng lực giải quyết công việc của công chức Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 16. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm đối với công việc của công chức Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 17. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về thái độ phục vụ của công chức Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 18. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức của Bộ chủ quản lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

(Đánh dấu (x) vào ô lựa chọn tương ứng)

Có

Không

Nếu có, vui lòng cho biết tình trạng thực tế:

Rất ít

Có một số

Phổ biến

Rất phổ biến

Câu hỏi 19. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời của thông tin được cung cấp trên Cổng/Trang thông tin điện tử của Bộ chủ quản? (Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 20. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ đầy đủ của thông tin được cung cấp trên Cổng/Trang thông tin của Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 21. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ thuận tiện trong việc truy cập, khai thác thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử của Bộ chủ quản?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !