

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI DÂN  
ĐÁNH GIÁ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH**

Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của địa phương, Bộ Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà Ông/Bà **cung cấp hoàn toàn được giữ bí mật.**

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

Tỉnh/thành phố: ..... Mã tỉnh:

**THÔNG TIN CHUNG:**

Giới tính: 1. Nam  2. Nữ  Tuổi:.....  
Trình độ giáo dục phổ thông: Tiểu học  THCS  THPT   
Trình độ chuyên môn: Chưa qua đào tạo  Sơ cấp   
Trung cấp, cao đẳng  Đại học  Sau đại học

**Câu hỏi 1. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại địa phương?**

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 2. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ thuận tiện trong việc tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính tại địa phương?**

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nếu ông/bà lựa chọn mức 4, hoặc mức 5, xin vui lòng nêu ra một vài ví dụ về những khó khăn gặp phải :.....

.....  
.....

**Câu hỏi 3. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ đơn giản, dễ thực hiện của mẫu đơn, mẫu tờ khai trong hồ sơ thủ tục hành chính ở địa phương?**

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 4.** Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 5.** Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức địa phương giải quyết thủ tục hành chính?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 6.** Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của công chức địa phương giải quyết thủ tục hành chính?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 7.** Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức địa phương lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

(Đánh dấu (x) vào ô lựa chọn tương ứng)

Có

Không

Nếu có, vui lòng cho biết tình trạng thực tế:

Rất ít

Có một số

Phổ biến

Rất phổ biến

**Câu hỏi 8.** Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời của thông tin cung cấp trên Cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 9.** Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ đầy đủ của thông tin cung cấp trên Cổng/Trang thông tin của địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 10.** Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ thuận tiện trong việc truy cập, khai thác thông tin trên Cổng/Trang thông tin của địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 11.** Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về cơ sở vật chất, trang thiết bị khám chữa bệnh của bệnh viện, cơ sở y tế công của địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 12.** Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về trình độ chuyên môn của cán bộ y tế tại các cơ sở y tế công của địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 13.** Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về thái độ phục vụ của cán bộ y tế tại các cơ sở y tế công của địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 14.** Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về chất lượng khám, chữa bệnh của các cơ sở y tế công tại địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 15.** Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về  cơ sở vật chất, trang thiết bị trường học **tại các cơ sở giáo dục công của địa phương?**

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 16.** Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về  trình độ của đội ngũ giáo viên phổ thông tại các cơ sở giáo dục  **công của địa phương?**

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Câu hỏi 17.** Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về  chất lượng giảng dạy của các trường phổ thông  **công** tại địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !**