

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP
ĐÁNH GIÁ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH**

*Để theo dõi, đánh giá thực trạng công tác cải cách hành chính của địa phương, Bộ Nội vụ kính đề nghị Ông/Bà vui lòng cho biết ý kiến của mình theo nội dung các câu hỏi dưới đây. Chúng tôi cam kết rằng những thông tin mà Ông/Bà cung cấp **hoàn toàn được giữ bí mật.***

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Ông/Bà!

THÔNG TIN CHUNG:

Tỉnh/thành phố:

Mã tỉnh:

Tên doanh nghiệp:

Địa chỉ:.....

Lĩnh vực hoạt động: *(khoanh tròn 1 số tương ứng)*

- 1. Nông, Lâm, Thủy sản
- 2. Công nghiệp, Xây dựng
- 3. Thương mại, Dịch vụ
- 4. Lĩnh vực khác

Loại hình doanh nghiệp *(khoanh tròn 1 số tương ứng)*

- 1. Doanh nghiệp nhà nước
- 2. Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài (FDI)
- 3. Doanh nghiệp ngoài quốc doanh

Câu hỏi 1. *Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại địa phương?*

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 2. *Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ thuận tiện trong việc tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính?*

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nếu ông/bà lựa chọn mức 4, hoặc mức 5, xin vui lòng nêu ra một vài ví dụ về những khó khăn gặp phải :.....

.....

.....

Câu hỏi 3. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ đơn giản, dễ thực hiện của mẫu đơn, mẫu tờ khai trong hồ sơ thủ tục hành chính của địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 4. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính của địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 5. Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về năng lực chuyên môn của công chức địa phương giải quyết thủ tục hành chính?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 6. Ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của công chức địa phương giải quyết thủ tục hành chính? (Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 7. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tình trạng công chức địa phương lơ đãng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân?

(Đánh dấu (x) vào ô lựa chọn tương ứng)

Có

Không

Nếu có, vui lòng cho biết tình trạng thực tế:

Rất ít

Có một số

Phổ biến

Rất phổ biến

Câu hỏi 8. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về tính kịp thời của thông tin cung cấp trên Cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 9. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ đầy đủ của thông tin cung cấp trên Cổng/Trang thông tin của địa phương?

(Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Câu hỏi 10. Xin ông/bà vui lòng cho biết đánh giá của mình về mức độ thuận tiện trong việc truy cập, khai thác thông tin trên Cổng/Trang thông tin của địa phương? (Khoanh tròn vào ô lựa chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---