

Số: **4433** /BC-BNV

Hà Nội, ngày 20 tháng 9 năm 2016

BÁO CÁO**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III/2016**

Thực hiện nhiệm vụ cơ quan thường trực công tác cải cách hành chính của Chính phủ, Bộ Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 (gọi tắt là Nghị quyết số 30c/NQ-CP), Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 (gọi tắt là Quyết định số 225/QĐ-TTg); và định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo Chính phủ về tình hình triển khai và kết quả cải cách hành chính trên phạm vi cả nước. Tính đến ngày 19/9/2016, Bộ Nội vụ đã nhận được báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2016 của 21/30 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 60/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (chi tiết xem tại Phụ lục 1). Trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Nội vụ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2016 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Trong Quý III, công tác cải cách hành chính tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao và quyết liệt từ Trung ương đến địa phương. Ngày 17/8/2016, Chính phủ đã tổ chức Hội nghị trực tuyến về Sơ kết 5 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2015. Tại Hội nghị, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã yêu cầu bộ máy hành chính các cấp từ Trung ương đến địa phương cần quyết tâm đổi mới mạnh mẽ phương thức lãnh đạo, quản lý, điều hành, xây dựng Chính phủ trong sạch, liêm chính, kiến tạo phát triển, phục vụ nhân dân và doanh nghiệp; lấy sự hài lòng của doanh nghiệp và nhân dân làm thước đo hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước. Tiếp theo đó, Thủ tướng Chính phủ đã thành lập Tổ công tác (tại Quyết định số 1642/QĐ-TTg ngày 19/8/2016) để tham mưu, giúp Thủ tướng Chính phủ theo dõi, đôn đốc các bộ, cơ quan, địa phương thực hiện các nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng và hiệu quả. Đồng thời, Tổ công tác cũng có nhiệm vụ kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai các nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo nêu trên, đề xuất hướng giải quyết và các biện pháp cụ thể

để điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung các quy định có liên quan.

Ngày 09/8/2016, Ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) đã có văn bản¹ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương, hàng năm xây dựng kế hoạch để triển khai đồng bộ, hiệu quả các nội dung cải cách hành chính được giao tại Quyết định số 225/QĐ-TTg; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức gây khó khăn, nhũng nhiễu người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật. Cũng trong Quý III, Ban Chỉ đạo đã tổ chức nhiều đoàn kiểm tra tình hình thực hiện cải cách hành chính tại các bộ và các tỉnh theo Kế hoạch kiểm tra năm 2016 đã phê duyệt. Theo đó, Phó Thủ tướng Chính phủ Trương Hòa Bình - Trưởng Ban Chỉ đạo đã đi kiểm tra tại Bộ Tài chính, thành phố Hà Nội và tỉnh Quảng Ninh; Bộ trưởng Bộ Nội vụ Lê Vĩnh Tân - Phó Trưởng ban thường trực Ban Chỉ đạo đã đi kiểm tra tại Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Xây dựng, Bộ Thông tin và Truyền thông.

Trong Quý III, công tác chỉ đạo, điều hành, quán triệt việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đã được các bộ, ngành quan tâm đẩy mạnh. Một số đơn vị đã tổ chức hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2016, qua đó, đã đánh giá những mặt được, nghiêm túc kiểm điểm những tồn tại, hạn chế và đưa ra các biện pháp cụ thể để khắc phục, bảo đảm hoàn thành theo kế hoạch đã đề ra trong năm, điển hình như các bộ: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường...; các tỉnh: Long An, Vĩnh Long, Đắk Lắk,... Nhiều bộ, ngành, địa phương đã ban hành các văn bản chỉ đạo, quán triệt đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc các nghị quyết của Chính phủ, quyết định và chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ liên quan đến cải cách hành chính, như: Bộ Giao thông vận tải, Bộ Tư pháp, tỉnh Ninh Thuận, tỉnh Hải Dương, tỉnh Ninh Bình. Bên cạnh đó, hầu hết các bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch hành động triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP² và Nghị quyết số 35/NQ-CP³ của Chính phủ về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

Triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là các bộ), Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là các tỉnh), Bộ Nội vụ đã phối hợp chặt chẽ với các bộ, cơ quan liên quan để tổng hợp, thẩm định kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2015 của các bộ, các tỉnh, bảo đảm tính khách quan, chính xác và công bằng. Kết quả Chỉ số đã được Bộ Nội vụ công bố vào ngày 17/8/2016. Trên cơ sở kết quả Bộ Nội vụ đã công bố, nhiều bộ, tỉnh đã tổ chức cuộc họp hoặc yêu cầu báo

¹ Công văn số 06/BCĐCCHC ngày 09/8/2016 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về việc tăng cường triển khai Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

² Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016 - 2017, định hướng đến năm 2020.

³ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

cáo đánh giá, giải trình về kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2015, nhất là đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt tỷ lệ điểm thấp; qua đó, xác định rõ những mặt mạnh, mặt yếu trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, đồng thời, đề xuất những giải pháp cần thiết để khắc phục và nâng cao hiệu quả cải cách hành chính của bộ, tỉnh. Một số đơn vị điển hình như: Bộ Tư pháp, Bộ Y tế, Ủy ban Dân tộc; các tỉnh, thành phố: Tây Ninh, Thành phố Hồ Chí Minh, Khánh Hòa.... Bên cạnh đó, phần lớn địa phương đã sử dụng có hiệu quả Chỉ số cải cách hành chính trong công tác theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các sở, ngành và đơn vị hành chính cấp huyện. Đồng thời, tăng cường việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn, coi đây là thước đo quan trọng trong đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước. Một số địa phương đã thực hiện tốt trong Quý III là Ninh Thuận, Long An, Bình Thuận, Đà Nẵng, Thành phố Hồ Chí Minh,...

Trong Quý III, các bộ, ngành, địa phương đã triển khai nhiều hoạt động tuyên truyền cụ thể, dưới nhiều hình thức đa dạng, phong phú, để truyền tải những chính sách, kết quả cải cách hành chính, đáp ứng nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và xã hội. Đài Truyền hình Việt Nam và Thông tấn xã Việt Nam đã thực hiện nhiều tin, bài, phóng sự chuyên đề về kết quả nổi bật và những tồn tại, hạn chế cần rút kinh nghiệm trong 5 năm đầu triển khai thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP. Đài phát thanh - truyền hình của nhiều tỉnh, thành phố tiếp tục duy trì việc phát sóng định kỳ hàng tuần chuyên mục cải cách hành chính; thực hiện các chương trình đối thoại giữa lãnh đạo tỉnh với người dân, doanh nghiệp để giải đáp, tháo gỡ những vướng mắc liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh và các chế độ, chính sách. Việc thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các Cổng/Trang thông tin điện tử của bộ, ngành, địa phương tiếp tục được duy trì, cung cấp thông tin đa dạng, kịp thời đến người dân, doanh nghiệp. Bên cạnh đó, một số nơi đã tổ chức các lớp tập huấn, các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính nhằm tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, phục vụ nhân dân, như: Bộ Nội vụ, tỉnh Đắk Lắk, thành phố Cần Thơ, tỉnh Sơn La, huyện Gò Công Đông thuộc tỉnh Tiền Giang,... Ngoài ra, một số đơn vị thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong Quý III, như các bộ: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư; và các tỉnh, thành phố: Đà Nẵng, Hà Nội, Hưng Yên...

Công tác kiểm tra cải cách hành chính được các bộ, ngành và địa phương đặc biệt quan tâm trong Quý III, tập trung vào việc kiểm tra, đánh giá tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch đã đề ra trong năm; kết quả thực hiện các nghị quyết của Chính phủ, chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản của Trung ương liên quan đến cải cách thủ tục hành chính, tinh giản biên chế, xây dựng Chính phủ điện tử và cung cấp dịch vụ công. Theo báo cáo, trong tháng 8/2016, Bộ Y tế đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại 06/35 đơn vị thuộc và trực thuộc, qua kiểm tra đã kịp

thời chấn chỉnh những hành vi vi phạm, góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế, từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân. Trong nửa đầu tháng 9/2016, Bộ Nội vụ đã tổ chức đoàn kiểm tra cải cách hành chính tại tỉnh Gia Lai và tỉnh Bình Định, theo đó, đã kịp thời phát hiện một số sai sót tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, như: Tình trạng không đeo thẻ công chức khi giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; một số lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính không có công chức trực tiếp tiếp nhận hồ sơ; thời gian hẹn trả kết quả không hợp lý, gây một số bức xúc cho người dân; việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính chưa đầy đủ, thuận tiện... Qua đó, Bộ Nội vụ đã trực tiếp làm việc với các địa phương để kịp thời chấn chỉnh, xử lý theo quy định. Bộ Tài chính đã thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính tại Cục Quản lý giá, Cục quản lý, giám sát bảo hiểm; các Cục thuế, Cục Hải quan và Kho bạc Nhà nước tại tỉnh Gia Lai, tỉnh Thái Bình. Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ninh đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại 26 xã, phường, thị trấn thuộc 08 huyện, thị xã, thành phố, 12 Trung tâm hành chính công cấp huyện, 16 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc các sở, ngành. Tỉnh Tiền Giang đã kiểm tra cải cách hành chính tại 06 sở, ngành và 04 đơn vị hành chính cấp huyện; đồng thời, kiểm tra đột xuất việc chấp hành thời gian làm việc tại 05 sở, ngành; 19 phòng, ban chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện và 09 đơn vị hành chính cấp xã. Thông qua kiểm tra, đã phát hiện một số hành vi vi phạm và kịp thời xử lý theo quy định. Ngoài các đơn vị nêu trên, một số đơn vị cũng đã thực hiện tốt công tác kiểm tra trong Quý III, như các bộ: Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội và các tỉnh, thành phố: Hà Nội, Hà Nam, Thừa Thiên Huế, Sơn La, Vĩnh Phúc, Khánh Hòa, Đồng Tháp...

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Sau khi có chỉ đạo quyết liệt của Thủ tướng Chính phủ, công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật trong Quý III đã có nhiều chuyển biến tích cực, đặc biệt là các văn bản quy định chi tiết thi hành các luật, pháp lệnh có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2016. Trong Quý III, các bộ đã tham mưu cho Chính phủ ban hành 67 nghị định để hướng dẫn thi hành luật, pháp lệnh và điều chỉnh các quan hệ kinh tế - xã hội mới phát sinh, trong đó phần lớn là các nghị định quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh. Tuy vậy, theo số liệu báo cáo của Bộ Tư pháp, tính đến ngày 29/8/2016, vẫn còn 47 văn bản quy định chi tiết thi hành 18 luật đã có hiệu lực nhưng chưa được ban hành (trong đó có 03 nghị định, 02 quyết định, 40 thông tư, 02 thông tư liên tịch).

Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả và đảm bảo tuân thủ đúng nguyên tắc, quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo các quy định mới tại Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, các bộ, ngành, địa phương đã tổ chức hội nghị tập huấn chuyên sâu, quán triệt triển khai Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý, như: Bộ Nội vụ, tỉnh Thái Bình, tỉnh Lào Cai, tỉnh Hà Tĩnh, tỉnh Lai Châu, Cục Hải

quan tỉnh Bình Dương...

Trong Quý III, các bộ, ngành, địa phương đã tích cực, chủ động trong việc rà soát, kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền, giúp kịp thời xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý đối với các văn bản hết hiệu lực, trái pháp luật hoặc văn bản không còn phù hợp với tình hình thực tế. Một số kết quả điển hình như: Thành phố Hà Nội đã rà soát 418 văn bản quy phạm pháp luật, qua đó, đã công bố 44 văn bản hết hiệu lực, phát hiện 227 văn bản cần được sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương. Thành phố Hồ Chí Minh đã thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật thuộc 09 chuyên đề, qua đó đã phát hiện và xử lý đối với 05 văn bản không còn phù hợp với các quy định hiện hành. Tỉnh Hà Nam, sau khi rà soát, các sở, ban, ngành đã kiến nghị bãi bỏ đối với 16 văn bản hết hiệu lực liên quan đến lĩnh vực phí và lệ phí.

b) Tiếp tục hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước:

Ngày 01/9/2016, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 123/2016/NĐ-CP quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là Nghị định số 123/2016/NĐ-CP). Trên cơ sở Nghị định này, các bộ, cơ quan ngang bộ đang khẩn trương rà soát các văn bản quy phạm pháp luật quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của mình và các tổ chức, đơn vị trực thuộc để tự mình hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kịp thời sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Cùng với đó, các địa phương đang tiếp tục rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các tổ chức, đơn vị trực thuộc phù hợp với các quy định hiện hành, góp phần từng bước loại bỏ chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, bảo đảm một việc chỉ do một cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm chính. Một số kết quả điển hình như: Bộ Tài chính đã ban hành 08 quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của một số đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Hải quan nhằm sắp xếp, kiện toàn lại các đầu mối tổ chức theo hướng tinh gọn, hợp lý, khắc phục những chồng chéo giữa các đơn vị, tạo sự thống nhất trong quản lý từ Trung ương đến địa phương, nâng cao hiệu quả hoạt động của ngành hải quan. Thành phố Hà Nội đã hoàn thành việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy tại 22/22 sở, ngành và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố. Kết quả sau khi sắp xếp đã giảm 46 phòng, ban (tương đương 22,5%) tại các sở, ngành; giảm 121 đơn vị sự nghiệp công lập (tương đương 30,2%). Tỉnh Bình Thuận, trong Quý III, đã thành lập mới 06 tổ chức liên ngành và thực hiện kiện toàn, thay thế, bổ sung thành viên đối với 15 tổ chức liên ngành khác; đã rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các sở, ngành tương đương, gồm: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Công Thương; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh. Tỉnh Khánh Hòa đã rà soát, kiện toàn các chi cục thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (từ 09 chi cục xuống còn 07 chi cục); xây dựng Đề án thành lập Trung tâm xúc tiến đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp và du lịch tỉnh trên cơ sở hợp nhất Trung tâm xúc tiến đầu tư của Sở Kế hoạch và Đầu tư và Trung tâm

xúc tiến thông tin du lịch của Sở Du lịch; chuyển giao Trường THPT Dân tộc nội trú thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo về Ủy ban nhân dân cấp huyện quản lý.

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Bộ Nội vụ đã có văn bản⁴ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương xây dựng kế hoạch để triển khai các nội dung phân cấp quản lý nhà nước đối với ngành, lĩnh vực được giao trên cơ sở thực hiện đồng bộ các giải pháp đã nêu tại Nghị quyết số 21/NQ-CP. Cùng với đó, các bộ, ngành, địa phương đã chủ động kiểm tra tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan, đơn vị trực thuộc thông qua kế hoạch kiểm tra riêng hoặc phối hợp kiểm tra liên ngành, giúp kịp thời phát hiện và xử lý những tổ chức vi phạm. Các đơn vị thực hiện tốt công tác này như: Bộ Y tế, thành phố Hà Nội, tỉnh Quảng Nam...

c) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Trong Quý III, công tác cải cách thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương tiếp tục được đẩy mạnh với quyết tâm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trọng tâm trên cơ sở thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp quy định tại Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP, Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ, Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ⁵ và các văn bản khác liên quan, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khởi nghiệp và phát triển. Tính đến hết tháng 8/2016, Tổng cục Thuế, Bộ Tài chính đã tiến hành rà soát, qua đó, bãi bỏ 31 thủ tục hành chính, sửa đổi, bổ sung 40 thủ tục hành chính, giúp giảm tần suất kê khai, tiết kiệm chi phí tuân thủ thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, Tổng cục Thuế đã chỉ đạo⁶ cục thuế tại các tỉnh, thành phố tăng cường phối hợp với các ngân hàng thương mại trên địa bàn để triển khai dịch vụ nộp thuế điện tử đáp ứng yêu cầu tại Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP. Ngoài ra, một số tỉnh, thành phố đã triển khai thực hiện có hiệu quả các nghị quyết trên, như: Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Quảng Ninh, Đà Nẵng, Cần Thơ...

Công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính tiếp tục được thực hiện thường xuyên và mang lại nhiều chuyển biến tích cực, góp phần nâng cao chất lượng thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện. Trong Quý III, Bộ Tư pháp đã tham gia ý kiến đối với 52 thủ tục hành chính quy định trong 11 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, theo đó, đã đề nghị không quy định đối với 28 thủ tục hành chính, sửa đổi 13 thủ tục hành chính không hợp lý; Bộ cũng đã thực hiện thẩm định 113 thủ tục hành chính quy định tại 25 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, trong đó, đã đề nghị không quy

⁴ Công văn số 3552/BNV-TCBC ngày 26/7/2016 của Bộ Nội vụ về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước.

⁵ Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

⁶ Công văn số 3304/TCT-CNTT ngày 22/7/2016 của Tổng cục thuế về việc tăng cường đơn đốc triển khai nộp thuế điện tử đáp ứng theo nội dung Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP.

định đối với 20 thủ tục hành chính, sửa đổi đối với 62 thủ tục hành chính không hợp lý. Tỉnh Vĩnh Long, qua rà soát, đã ban hành quyết định công bố 17 thủ tục hành chính mới và bãi bỏ 03 thủ tục hành chính hết hiệu lực thi hành. Tỉnh Phú Yên đã rà soát và ban hành 20 quyết định công bố 185 thủ tục hành chính chuẩn hóa; hủy bỏ, bãi bỏ 464 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành và cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Triển khai thực hiện Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2013 - 2020 (gọi tắt là Đề án 896), Bộ Công an đã rà soát và đề nghị đơn giản hóa đối với 120 thủ tục hành chính, trong đó đề nghị: bãi bỏ, hủy bỏ đối với 25 thủ tục hành chính; đơn giản hóa trình tự thực hiện đối với 12 thủ tục hành chính; đơn giản hóa về thành phần hồ sơ, mẫu đơn, mẫu tờ khai đối với 81 thủ tục hành chính; rút ngắn thời gian giải quyết đối với 02 thủ tục hành chính.

Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính được triển khai có hiệu quả ở một số bộ, địa phương. Bộ Y tế đã thiết lập và duy trì hiệu quả đường dây nóng để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị liên quan đến các vấn đề thủ tục khám, chữa bệnh; cơ sở vật chất của cơ sở khám, chữa bệnh; thái độ, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ y, bác sĩ đối với người bệnh... Tính riêng trong 6 tháng đầu năm 2016, đường dây nóng của Bộ Y tế đã tiếp nhận 11.869 cuộc gọi, trong đó có 4.074 cuộc gọi đúng phạm vi tiếp nhận, chủ yếu phản ánh về tình trạng xuống cấp của cơ sở vật chất (40%); quy trình chuyên môn nghiệp vụ (28%) và thái độ, trách nhiệm của nhân viên y tế (14%). Thông qua các phản ánh, kiến nghị, Bộ Y tế đã tổ chức nhiều đợt kiểm tra, xử lý các vi phạm của nhân viên y tế và các cơ sở khám, chữa bệnh; đồng thời, chỉ đạo các địa phương quan tâm đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị, hướng tới việc nâng cao sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công. Cũng thông qua phản ánh, kiến nghị của người dân, trong Quý III, Sở Y tế tỉnh Thanh Hóa đã ban hành quyết định kỷ luật 11 Trạm trưởng Trạm Y tế tại 03 huyện trên địa bàn tỉnh do cấp giấy chứng nhận sức khỏe không đúng quy định, gây bức xúc trong nhân dân. Bên cạnh đó, nhiều địa phương đã yêu cầu các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính phải nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp hoặc giải thích rõ đối với các trường hợp trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trễ hẹn, như: tỉnh Gia Lai, tỉnh Bình Phước, Thành phố Hồ Chí Minh...

Các địa phương tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, giảm thời gian đi lại cho người dân, doanh nghiệp. Nhiều tỉnh, thành phố đã tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, nâng cấp phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin, qua đó, giúp quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp diễn ra nhanh chóng, thuận tiện. Tỉnh Bắc Giang đã khai trương Trung tâm hành chính công của tỉnh; một số địa phương như: Hà Tĩnh, Đồng Tháp, Quảng Nam, Gia Lai đã nghiên cứu, xây dựng kế hoạch thí điểm mô hình trung tâm hành chính công phù hợp với đặc

điểm, điều kiện của địa phương mình để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

Trong Quý III, một số địa phương đã triển khai các giải pháp, thí điểm cách làm mới trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, bước đầu mang lại hiệu quả thiết thực. Điển hình như: Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Ninh Thuận đã thành lập Tổ hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tại chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Phan Rang - Tháp Chàm, dự kiến sẽ được nhân rộng đến các huyện khác trong thời gian tới, nhằm giúp đỡ người dân, tổ chức trong quá trình thực hiện các giao dịch hành chính về lĩnh vực đất đai. Từ ngày 01/9/2016, thành phố Đà Nẵng đã triển khai Đề án thí điểm trao giấy khai sinh, thẻ bảo hiểm y tế, hộ khẩu tại gia đình trẻ em với những trường hợp đăng ký hộ khẩu thường trú trên địa bàn. Thành phố cũng đã triển khai hệ thống nhắn tin hẹn giờ giao dịch hành chính bằng hình thức gọi điện hoặc nhắn tin, giúp cá nhân, tổ chức chủ động thu xếp thời gian và công việc để giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian đi lại và chờ đợi.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Tiếp tục hoàn thiện thể chế quản lý cán bộ, công chức, trên cơ sở ý kiến của các cơ quan liên quan, Bộ Nội vụ đang tích cực nghiên cứu, hoàn thiện đề trình Chính phủ ban hành một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Cán bộ, công chức hoặc sửa đổi, bổ sung, giải quyết các vướng mắc, bất cập trong quản lý cán bộ, công chức, viên chức, đáp ứng nhu cầu thực tiễn, gồm: Nghị định quy định về quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, thôi giữ chức vụ, từ chức, miễn nhiệm và luân chuyển đối với công chức, viên chức lãnh đạo quản lý; Nghị định quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Cán bộ, công chức đối với cán bộ; Nghị định quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý trong các cơ quan hành chính nhà nước; các nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 68/2000/NĐ-CP ngày 17/11/2000 của Chính phủ về thực hiện chế độ hợp đồng một số loại công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, Nghị định số 24/2010/NĐ-CP ngày 15/3/2010 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, Nghị định số 29/2012/NĐ-CP ngày 12/4/2012 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức, Nghị định số 56/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015 của Chính phủ về đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức. Ngoài ra, Bộ Nội vụ đã tích cực đôn đốc, phối hợp với các bộ chuyên ngành để hoàn thiện, ban hành hệ thống tiêu chuẩn các ngạch công chức, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức.

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo các quy định tại Nghị quyết số 39/NQ-TW của Bộ Chính trị⁷ và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ⁸. Bộ Nội vụ đã tiến hành thẩm tra đối tượng tinh

⁷ Nghị quyết số 39/NQ-TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

⁸ Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế.

giảm biên chế trên cơ sở đề nghị của các bộ, ngành, địa phương, bảo đảm đúng quy định. Tính đến ngày 31/8/2016, đã giải quyết tinh giản biên chế với số đối tượng tinh giản là 11.336 người, trong đó: Các cơ quan Đảng, đoàn thể là 554 người; các cơ quan hành chính là 1.528 người; các đơn vị sự nghiệp công lập là 7.477 người; cán bộ, công chức cấp xã là 1.729 người; khối doanh nghiệp nhà nước là 78 người.

Để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo sự chuyển biến rõ nét, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của Chính phủ, chính quyền các cấp đối với nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của nhân dân, ngày 05/9/2016, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 26/CT-TTg về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan nhà nước các cấp. Tại Chỉ thị, Thủ tướng Chính phủ đã yêu cầu, các bộ, ngành, địa phương cần tập trung rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế, quy trình làm việc của cơ quan, đơn vị; cụ thể hóa trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ được giao; kiên quyết tinh giản công chức, viên chức năng lực yếu kém, thiếu trách nhiệm; tăng cường kiểm tra, giám sát về kỷ luật, kỷ cương hành chính; nghiêm cấm mọi hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn để gây những nhiễu, phiền hà, trục lợi khi xử lý, giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp. Trên cơ sở Chỉ thị này, các bộ, ngành, địa phương đã có văn bản quán triệt đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức trong phạm vi quản lý để thực hiện nghiêm theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Nhằm khắc phục một số bất cập trong hệ thống thang, bảng lương của cán bộ, công chức, viên chức, trong Quý III, Bộ Nội vụ đã tham mưu cho Chính phủ ban hành Nghị định số 117/2016/NĐ-CP ngày 21/7/2016 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 204/2004/NĐ-CP ngày 14/12/2004 của Chính phủ quy định chế độ tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang. Bên cạnh đó, một số tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương cũng đã rà soát để ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung các quy định về phụ cấp cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, phù hợp với tình hình thực tế và điều kiện của từng địa phương, như: Thành phố Hồ Chí Minh, tỉnh Gia Lai,...

đ) Cải cách tài chính công:

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tổ chức, biên chế và tài chính, giúp nâng cao hiệu quả sử dụng ngân sách, sắp xếp lại tổ chức theo hướng tinh gọn. Về tiến độ xây dựng và ban hành 07 nghị định để triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập (gọi tắt là Nghị định số 16/2015/NĐ-CP), tính đến ngày 15/9/2016, đã có 01 nghị định được ban hành⁹. Đối với 06 dự thảo nghị

⁹ Bộ Khoa học và Công nghệ đã trình Chính phủ ban hành Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 quy định cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập

định còn lại: Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã trình Chính phủ 02 nghị định quy định cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch và lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp; Bộ Tài chính đã có văn bản tiếp thu, giải trình ý kiến thành viên Chính phủ đối với dự thảo Nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác; Bộ Thông tin và Truyền thông đang lấy ý kiến các bộ, ngành, địa phương đối với dự thảo Nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực thông tin truyền thông; Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo, sau khi có ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp, đang tiếp thu, giải trình và hoàn thiện 02 nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong các lĩnh vực y tế và giáo dục đào tạo để trình Chính phủ ban hành trong thời gian tới. Ngoài ra, các bộ đã tích cực nghiên cứu, xây dựng để trình Thủ tướng Chính phủ ban hành quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp, các danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý nhà nước của từng bộ.

Hầu hết các địa phương đã ban hành Kế hoạch hành động, tổ chức quán triệt và tuyên truyền để triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 16/2015/NĐ-CP. Tỉnh Tiền Giang đã hoàn thành việc ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước của địa phương. Có 04 địa phương đã ban hành quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc phạm vi quản lý, gồm: Quảng Bình (lĩnh vực báo chí xuất bản, in phát hành); Lạng Sơn (lĩnh vực tài nguyên môi trường, giao thông vận tải); Quảng Ninh (lĩnh vực y tế, giáo dục đào tạo); Khánh Hòa (lĩnh vực y tế, giáo dục đào tạo). Tỉnh Quảng Bình đã ban hành các định mức kinh tế kỹ thuật áp dụng trong các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công thuộc phạm vi quản lý của địa phương.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh việc phát triển ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong cung cấp dịch vụ công trên cơ sở triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 36a/NQ-CP¹⁰ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg¹¹. Trên cơ sở Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam đã được Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành, các bộ, ngành, địa phương đang khẩn trương nghiên cứu, xây dựng Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh gửi lấy ý kiến của Bộ Thông tin và Truyền thông trước khi ban hành.

Bên cạnh đó, hạ tầng kỹ thuật ngày càng được các bộ, ngành, địa phương quan tâm đầu tư, nâng cấp, tạo thuận lợi cho việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ điện tử. Đến nay, đã có khoảng 19/30 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 63/63 tỉnh, thành phố trực thuộc

¹⁰ Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

¹¹ Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

Trung ương hoàn thành kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản tới Văn phòng Chính phủ, hình thành một hệ thống quản lý văn bản điện tử thống nhất, thông suốt từ trung ương đến địa phương, cho phép tự động nhận biết được trạng thái xử lý văn bản giữa các cơ quan.

Nhiều địa phương đã triển khai sử dụng chữ ký số tích hợp vào hệ thống thư điện tử, hệ thống quản lý văn bản và điều hành, tạo thuận lợi cho việc sử dụng, trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước. Một số đơn vị điển hình là: An Giang, Bà Rịa - Vũng Tàu, Đà Nẵng, Đồng Nai, Hà Nội, Nghệ An, Hải Phòng, Quảng Ninh, Quảng Ngãi.

Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương quan tâm đẩy mạnh, tập trung vào các dịch vụ công ưu tiên cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 trong năm 2016 theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam tại Công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22/4/2016 của Văn phòng Chính phủ. Tính đến nay, đã có 16/21 bộ, cơ quan ngang bộ (trừ Văn phòng Chính phủ) và 46/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có dịch vụ công trực tuyến cung cấp ở mức độ 3, mức độ 4. Một số dịch vụ công có số lượng giao dịch trực tuyến nhiều thuộc các lĩnh vực: Thuế, hải quan, đăng ký doanh nghiệp. Văn phòng Chính phủ đang tích cực đánh giá kết quả thử nghiệm tích hợp một số dịch vụ công mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia để đưa vào hoạt động chính thức. Tính đến ngày 19/9/2016, đã có 19/30 bộ, ngành và 63/63 địa phương công khai tiến độ xử lý hồ sơ trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Trong Quý III, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính được triển khai mạnh mẽ, quyết liệt từ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đến các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Công tác cải cách thể chế có chuyển biến tích cực, đã cơ bản hoàn thành việc ban hành các nghị định quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh, góp phần thúc đẩy hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, ngành, địa phương đã mang lại nhiều kết quả tích cực, thúc đẩy mạnh mẽ tiến trình xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, từng bước nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trên một số lĩnh vực trọng tâm như thuế, hải quan, đăng ký doanh nghiệp, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Một số địa phương chưa thực hiện nghiêm túc việc công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp; vẫn còn xảy ra tình trạng cán bộ, công chức không đeo thẻ, chưa nghiêm túc trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

- Ngoài ra, việc tham mưu cho Chính phủ ban hành các nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của bộ được phân công, tuy có chuyển biến tích cực trong Quý III, nhưng vẫn còn chậm, chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

- Công tác báo cáo cải cách hành chính của một số bộ, ngành, địa phương chưa nghiêm túc.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ IV/2016

1. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh triển khai đồng bộ các nội dung cải cách hành chính theo quy định tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP, Quyết định số 225/QĐ-TTg; quán triệt thực hiện nghiêm túc các kết luận, chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường thanh tra, kiểm tra, bảo đảm hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính năm 2016.

2. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đổi mới mạnh mẽ phương thức làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động; tiếp tục tăng cường kiểm tra cải cách hành chính tại một số bộ, ngành và địa phương theo kế hoạch đã phê duyệt.

3. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; sớm nghiên cứu, phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan hoàn thiện việc sửa đổi, bổ sung Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính tại một số bộ, ngành, địa phương.

4. Các bộ, ngành Trung ương khẩn trương đẩy nhanh tiến độ xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện các đề án cải cách hành chính được giao tại Quyết định số 225/QĐ-TTg; tập trung quyết liệt chỉ đạo việc nghiên cứu, xây dựng và hoàn thiện các nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý được giao.

5. Trên cơ sở Nghị định số 123/2016/NĐ-CP, các bộ, cơ quan ngang bộ đẩy nhanh tiến độ rà soát, hoàn thiện và trình Chính phủ ban hành Nghị định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của đơn vị mình; các địa phương tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện trên cơ sở các thông tư hướng dẫn của các bộ, ngành; tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định tại Nghị quyết số 39/NQ-TW, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP.

6. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính trọng tâm, liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp theo quy định tại các nghị quyết của Chính phủ, các quyết định của Thủ tướng Chính phủ; tiếp tục triển khai, hoàn thành phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính đã được

phê duyệt tại 25 nghị quyết chuyên đề của Chính phủ. Thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020; Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

7. Quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc xây dựng cơ cấu công chức, viên chức theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt. Đồng thời, hoàn thành việc xây dựng và ban hành các quy định về hệ thống tiêu chuẩn, chức danh ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức và chức danh lãnh đạo, quản lý từ Trung ương đến địa phương; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

8. Tăng cường triển khai có hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg. Tiếp tục triển khai nhân rộng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại Ủy ban nhân dân cấp huyện; tăng tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo mọi thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

9. Triển khai xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo quy định tại Nghị quyết số 36a/NQ-CP; đẩy nhanh tiến độ xây dựng Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh và gửi lấy ý kiến Bộ Thông tin và Truyền thông trước khi ban hành; tăng cường số lượng và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4, nhất là các nhóm dịch vụ công ưu tiên trong năm 2016, bảo đảm tính kịp thời, công khai, minh bạch và hiệu quả.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước Quý III năm 2016. Bộ Nội vụ trình Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Trung tâm Thông tin Bộ Nội vụ (để đăng tải trên website Bộ);
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Trọng Thừa

BỘ NỘI VỤ

BÁO CÁO TÓM TẮT

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2016

(Kèm theo Báo cáo số 4433/BC-BNV ngày 20 tháng 9 năm 2016)

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện

Trong Quý III, công tác cải cách hành chính tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao và quyết liệt từ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành, địa phương nhằm quyết tâm đổi mới mạnh mẽ phương thức lãnh đạo, quản lý, điều hành, xây dựng Chính phủ trong sạch, liêm chính, kiến tạo phát triển, phục vụ nhân dân và doanh nghiệp. Thủ tướng Chính phủ đã thành lập Tổ công tác để tham mưu, giúp Thủ tướng Chính phủ theo dõi, đôn đốc các bộ, cơ quan, địa phương thực hiện các nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng và hiệu quả; kịp thời phát hiện và đề xuất hướng giải quyết, biện pháp xử lý những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

Ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã thường xuyên theo dõi, đôn đốc¹ và tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại một số bộ, ngành, địa phương theo kế hoạch.

Các bộ, ngành, địa phương đã tổ chức các hội nghị sơ kết, ban hành các văn bản để chỉ đạo, quán triệt đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Điển hình như các bộ: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Giao thông vận tải; và các tỉnh: Long An, Vĩnh Long, Đắk Lắk, Ninh Thuận, Hải Dương, Ninh Bình. Bên cạnh đó, hầu hết các bộ, ngành, địa phương đã ban hành kế hoạch hành động triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP² và Nghị quyết số 35/NQ-CP³ của Chính phủ về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

Triển khai Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là các bộ), Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là các tỉnh), Bộ Nội vụ đã công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2015 của các bộ, các tỉnh vào ngày 17/8/2016, bảo đảm tính khách quan, chính xác và công bằng. Phần lớn địa phương đã sử dụng có hiệu quả Chỉ số cải cách hành chính trong công tác theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm

¹ Công văn số 06/BCĐCCHC ngày 09/8/2016 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về việc tăng cường triển khai Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

² Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016 - 2017, định hướng đến năm 2020.

³ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

vụ cải cách hành chính của các sở, ngành và đơn vị hành chính cấp huyện; đồng thời, tăng cường việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh. Một số nơi đã tổ chức các lớp tập huấn, các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính nhằm tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, phục vụ nhân dân.

Công tác kiểm tra cải cách hành chính được các bộ, ngành và địa phương đặc biệt quan tâm, tập trung vào việc kiểm tra, đánh giá tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch đã đề ra trong năm; kết quả thực hiện các nghị quyết của Chính phủ, chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản của Trung ương liên quan đến cải cách thủ tục hành chính, tinh giản biên chế, xây dựng Chính phủ điện tử và cung cấp dịch vụ công. Bộ Nội vụ đã tổ chức đoàn kiểm tra cải cách hành chính tại tỉnh Gia Lai và tỉnh Bình Định, qua đó, đã kịp thời phát hiện và chấn chỉnh một số sai sót tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Một số đơn vị đã thực hiện tốt công tác kiểm tra cải cách hành chính trong Quý III như các bộ: Tài chính, Y tế, Tư pháp; và các tỉnh: Quảng Ninh, Tiền Giang, Hà Nội, Khánh Hòa, Hà Nam,...

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Trong Quý III, Chính phủ ban hành 67 nghị định đề hướng dẫn thi hành luật, pháp lệnh và điều chỉnh các quan hệ kinh tế - xã hội mới phát sinh, trong đó phần lớn là các nghị định quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh. Tuy vậy, theo số liệu báo cáo của Bộ Tư pháp, tính đến ngày 29/8/2016, vẫn còn 47 văn bản quy định chi tiết thi hành 18 luật đã có hiệu lực nhưng chưa được ban hành. Các bộ, ngành, địa phương đã tích cực, chủ động trong việc rà soát, kiểm tra các văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền, giúp kịp thời xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý đối với các văn bản hết hiệu lực, trái pháp luật hoặc văn bản không còn phù hợp với tình hình thực tế.

b) Tiếp tục hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước:

Ngày 01/9/2016, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 123/2016/NĐ-CP quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bộ, cơ quan ngang bộ (gọi tắt là Nghị định số 123/2016/NĐ-CP). Các bộ, cơ quan ngang bộ đang khẩn trương rà soát các văn bản quy phạm pháp luật quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của mình và các tổ chức, đơn vị trực thuộc để tự mình hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kịp thời sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Các địa phương đang tiếp tục rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các tổ chức, đơn vị trực thuộc phù hợp với các quy định hiện hành, góp phần từng bước loại bỏ chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ,

bảo đảm một việc chỉ do một cơ quan chủ trì, chịu trách nhiệm chính. Một số kết quả điển hình như: Bộ Tài chính đã sắp xếp, kiện toàn lại các đầu mối tổ chức các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Hải quan theo hướng tinh gọn, hợp lý, khắc phục những chông chéo giữa các đơn vị, tạo sự thống nhất trong quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của ngành hải quan. Thành phố Hà Nội đã rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy tại 22/22 sở, ngành và các đơn vị sự nghiệp. Sau khi sắp xếp đã giảm 46 phòng, ban (tương đương 22,5%) tại các sở, ngành; giảm 121 đơn vị sự nghiệp công lập (tương đương 30,2%).

c) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Trong Quý III, công tác cải cách thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương tiếp tục được đẩy mạnh với quyết tâm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trọng tâm trên cơ sở thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp quy định tại Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP, Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ, Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ⁴ và các văn bản khác liên quan, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khởi nghiệp và phát triển. Một số đơn vị đã triển khai thực hiện có hiệu quả cải cách thủ tục hành chính trong Quý III, như: Tổng cục Thuế - Bộ Tài chính; và các địa phương: Hà Nội, Quảng Ninh, Đà Nẵng, Cần Thơ và TP Hồ Chí Minh,...

Thực hiện Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2013 - 2020 (gọi tắt là Đề án 896), Bộ Công an đã rà soát và đề nghị đơn giản hóa đối với 120 thủ tục hành chính, trong đó đề nghị: bãi bỏ, hủy bỏ đối với 25 thủ tục hành chính; đơn giản hóa trình tự thực hiện đối với 12 thủ tục hành chính; đơn giản hóa về thành phần hồ sơ, mẫu đơn, mẫu tờ khai đối với 81 thủ tục hành chính; rút ngắn thời gian giải quyết đối với 02 thủ tục hành chính.

Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính được triển khai có hiệu quả ở một số bộ, địa phương, như: Bộ Y tế, Sở Y tế tỉnh Thanh Hóa,... Nhiều địa phương đã yêu cầu các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính phải nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp hoặc giải thích rõ đối với các trường hợp trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trễ hẹn, như: Tỉnh Gia Lai, tỉnh Bình Phước, Thành phố Hồ Chí Minh...

Các địa phương tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, giảm thời gian đi lại cho người dân, doanh nghiệp. Một số địa phương đã triển khai các giải pháp, thí điểm cách làm mới trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, bước đầu mang lại hiệu quả thiết thực. Điển hình như: Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Ninh Thuận, thành phố Đà Nẵng.

⁴ Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Tiếp tục hoàn thiện thể chế quản lý cán bộ, công chức, trên cơ sở ý kiến của các cơ quan liên quan, Bộ Nội vụ đang tích cực nghiên cứu, hoàn thiện đề trình Chính phủ ban hành một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Cán bộ, công chức hoặc sửa đổi, bổ sung, giải quyết các vướng mắc, bất cập trong quản lý cán bộ, công chức, viên chức, đáp ứng nhu cầu thực tiễn.

Tiếp tục thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo các quy định tại Nghị quyết số 39/NQ-TW của Bộ Chính trị⁵ và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ⁶, Bộ Nội vụ đã tiến hành thẩm tra đối tượng tinh giản biên chế trên cơ sở đề nghị của các bộ, ngành, địa phương, bảo đảm đúng quy định. Tính đến ngày 31/8/2016, đã giải quyết tinh giản biên chế với số đối tượng tinh giản là 11.336 người.

Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan nhà nước các cấp. Trên cơ sở đó, các bộ, ngành, địa phương đã có văn bản quán triệt đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức trong phạm vi quản lý để thực hiện nghiêm theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

đ) Cải cách tài chính công:

Các bộ, theo phân công, đang khẩn trương xây dựng và hoàn thiện các dự thảo nghị định quy định cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý của bộ để triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Trong 07 nghị định giao cho các bộ tham mưu, xây dựng, tính đến ngày 15/9/2016, đã có 01 nghị định được ban hành⁷; 02 dự thảo nghị định đã trình Chính phủ; 01 dự thảo nghị định đã có văn bản tiếp thu, giải trình ý kiến thành viên Chính phủ; 01 dự thảo nghị định đang lấy ý kiến các bộ, ngành, địa phương; 02 dự thảo nghị định đang tiếp thu, giải trình sau khi có ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp. Hầu hết các địa phương đã ban hành Kế hoạch hành động, tổ chức quán triệt và tuyên truyền để triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 16/2015/NĐ-CP.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh việc phát triển ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong cung cấp dịch vụ công trên cơ sở triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 36a/NQ-CP⁸ và

⁵ Nghị quyết số 39/NQ-TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

⁶ Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế.

⁷ Bộ Khoa học và Công nghệ đã trình Chính phủ ban hành Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 quy định cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập

⁸ Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

Quyết định số 1819/QĐ-TTg⁹. Trên cơ sở Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam đã được Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành, các bộ, ngành, địa phương đang khẩn trương nghiên cứu, xây dựng Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh gửi lấy ý kiến của Bộ Thông tin và Truyền thông trước khi ban hành.

Đến nay, đã có khoảng 19/30 bộ, ngành và 63/63 tỉnh, thành phố hoàn thành kết nối liên thông phần mềm quản lý văn bản tới Văn phòng Chính phủ, hình thành một hệ thống quản lý văn bản điện tử thống nhất, thông suốt từ trung ương đến địa phương, cho phép tự động nhận biết được trạng thái xử lý văn bản giữa các cơ quan.

Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương quan tâm đẩy mạnh, tập trung vào các dịch vụ công ưu tiên cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 trong năm 2016. Tính đến nay, đã có 16/21 bộ, cơ quan ngang bộ (trừ Văn phòng Chính phủ) và 46/63 tỉnh, thành phố có dịch vụ công trực tuyến cung cấp ở mức độ 3, 4. Một số dịch vụ công có số lượng giao dịch trực tuyến nhiều thuộc các lĩnh vực: Thuế, hải quan, đăng ký doanh nghiệp. Tính đến ngày 19/9/2016, đã có 19/30 bộ, ngành và 63/63 địa phương công khai tiến độ xử lý hồ sơ trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Trong Quý III, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính được triển khai mạnh mẽ, quyết liệt từ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đến các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Công tác cải cách thể chế có chuyển biến tích cực, đã cơ bản hoàn thành việc ban hành các nghị định quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh, góp phần thúc đẩy hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin của các bộ, ngành, địa phương đã mang lại nhiều kết quả tích cực, thúc đẩy mạnh mẽ tiến trình xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, từng bước nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trên một số lĩnh vực trọng tâm như thuế, hải quan, đăng ký doanh nghiệp, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Một số địa phương chưa thực hiện nghiêm túc việc công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp; vẫn còn xảy ra tình trạng cán bộ, công chức không đeo thẻ, chưa nghiêm túc trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

- Ngoài ra, việc tham mưu cho Chính phủ ban hành các nghị định quy định

⁹ Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của bộ được phân công, tuy có chuyển biến tích cực trong Quý III, nhưng vẫn còn chậm, chưa đáp ứng được yêu cầu đề ra.

- Công tác báo cáo cải cách hành chính của một số bộ, ngành, địa phương còn chậm.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ IV/2016

1. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh triển khai đồng bộ các nội dung cải cách hành chính theo quy định tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP, Quyết định số 225/QĐ-TTg; quán triệt thực hiện nghiêm túc các kết luận, chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường thanh tra, kiểm tra, bảo đảm hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính năm 2016.

2. Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đổi mới mạnh mẽ phương thức làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động; tiếp tục tăng cường kiểm tra cải cách hành chính tại một số bộ, ngành và địa phương theo kế hoạch đã phê duyệt.

3. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; sớm nghiên cứu, phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan hoàn thiện việc sửa đổi, bổ sung Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, các tỉnh; tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính tại một số bộ, ngành, địa phương.

4. Các bộ, ngành Trung ương khẩn trương đẩy nhanh tiến độ xây dựng, ban hành và triển khai thực hiện các đề án cải cách hành chính được giao tại Quyết định số 225/QĐ-TTg; tập trung quyết liệt chỉ đạo việc nghiên cứu, xây dựng và hoàn thiện các nghị định quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý được giao.

5. Trên cơ sở Nghị định số 123/2016/NĐ-CP, các bộ, cơ quan ngang bộ đẩy nhanh tiến độ rà soát, hoàn thiện và trình Chính phủ ban hành Nghị định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của đơn vị mình; các địa phương tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện trên cơ sở các thông tư hướng dẫn của các bộ, ngành; tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định tại Nghị quyết số 39/NQ-TW, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP.

6. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp; triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khởi nghiệp và phát triển

7. Quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc xây dựng cơ cấu công chức, viên chức theo đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt. Hoàn thành việc

xây dựng và ban hành các quy định về hệ thống tiêu chuẩn, chức danh ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức và chức danh lãnh đạo, quản lý từ Trung ương đến địa phương; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

8. Tăng cường triển khai có hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg. Tiếp tục triển khai nhân rộng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại Ủy ban nhân dân cấp huyện.

9. Triển khai xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo quy định tại Nghị quyết số 36a/NQ-CP; đẩy nhanh tiến độ xây dựng Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, cấp tỉnh; tăng cường số lượng và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4, nhất là các nhóm dịch vụ công ưu tiên trong năm 2016, bảo đảm tính kịp thời, công khai, minh bạch và hiệu quả./.

Phụ lục 1

**CÁC BỘ, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG BÁO CÁO CÔNG TÁC
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ III NĂM 2016**

(Tính đến ngày 19 tháng 9 năm 2016)

(Kèm theo Báo cáo số 4433/BC-BNV ngày 20/9/2016 của Bộ Nội vụ)

Stt	Đơn vị	Có báo cáo	Không có báo cáo
I. Các bộ, ngành Trung ương			
1	Bộ Ngoại giao		X
2	Bộ Quốc phòng	X	
3	Bộ Công An	X	
4	Bộ Nội vụ	X	
5	Bộ Tài chính	X	
6	Bộ Tư pháp	X	
7	Bộ Tài nguyên và Môi trường	X	
8	Bộ Y tế	X	
9	Bộ Xây dựng		X
10	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	X	
11	Bộ Công Thương	X	
12	Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	X	
13	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	X	
14	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	X	
15	Bộ Khoa học và Công nghệ	X	
16	Bộ Giao thông vận tải	X	
17	Bộ Giáo dục và Đào tạo	X	
18	Bộ Thông tin và Truyền thông	X	
19	Ngân hàng Nhà nước Việt nam	X	
20	Văn phòng Chính phủ		X
21	Thanh tra Chính phủ		X
22	Ủy ban Dân tộc	X	
23	Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh		X
24	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	X	
25	Thông tấn xã Việt Nam		X
26	Đài Tiếng nói Việt nam	X	
27	Đài Truyền hình Việt Nam	X	
28	Học viện Chính trị – Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh		X
29	Viện Khoa học xã hội Việt Nam		X
30	Viện Khoa học và Công nghệ Việt Nam		X
	Tổng cộng	21	09

II. Các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương			
1	An Giang	X	
2	Bà Rịa – Vũng Tàu	X	
3	Bạc Liêu	X	
4	Bắc Kạn		X
5	Bắc Giang	X	
6	Bắc Ninh	X	
7	Bến Tre	X	
8	Bình Dương	X	
9	Bình Định	X	
10	Bình Phước	X	
11	Bình Thuận	X	
12	Cà Mau	X	
13	Cao Bằng	X	
14	Cần Thơ	X	
15	Đà Nẵng	X	
16	Đắk Lắk	X	
17	Đắk Nông	X	
18	Điện Biên	X	
19	Đồng Nai	X	
20	Đồng Tháp	X	
21	Gia Lai	X	
22	Hà Nội	X	
23	Hà Giang	X	
24	Hà Nam	X	
25	Hà Tĩnh	X	
26	Hải Dương	X	
27	Hải Phòng	X	
28	Hậu Giang	X	
29	Hoà Bình	X	
30	TP. Hồ Chí Minh	X	
31	Hung Yên	X	
32	Khánh Hoà	X	
33	Kiên Giang	X	
34	Kon Tum	X	
35	Lai Châu	X	
36	Lạng Sơn	X	
37	Lâm Đồng	X	
38	Lào Cai	X	
39	Long An	X	
40	Nam Định	X	
41	Nghệ An	X	

42	Ninh Bình	X	
43	Ninh Thuận	X	
44	Phú Thọ	X	
45	Phú Yên	X	
46	Quảng Bình	X	
47	Quảng Nam	X	
48	Quảng Ngãi	X	
49	Quảng Ninh	X	
50	Quảng Trị	X	
51	Sóc Trăng	X	
52	Sơn La	X	
53	Tây Ninh	X	
54	Thái Bình		X
55	Thái Nguyên		X
56	Thanh Hoá	X	
57	Thừa Thiên Huế	X	
58	Tiền Giang	X	
59	Trà Vinh	X	
60	Tuyên Quang	X	
61	Vĩnh Long	X	
62	Vĩnh Phúc	X	
63	Yên Bái	X	
	Tổng cộng	60	03

Phụ lục 2

TỔNG HỢP CÁC ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA CÁC BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Báo cáo số 4433 /BC-BNV ngày 20 /9/2016 của Bộ Nội vụ)

STT	Nội dung đề xuất, kiến nghị	Cơ quan đề xuất/kiến nghị	Dự kiến cơ quan giải quyết đề xuất/kiến nghị
1.	Đề nghị quan tâm, bố trí kinh phí thực hiện Dự án xây dựng cơ sở hạ tầng Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh Ninh Bình để hoàn thiện hệ thống tích hợp kết nối liên thông giữa hệ thống công nghệ thông tin của tỉnh với hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu quốc gia.	Tỉnh Ninh Bình	Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Tài chính
2.	Đề nghị các bộ: Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Xây dựng, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đẩy nhanh việc công khai bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa để các địa phương có cơ sở thực hiện	Tỉnh Ninh Bình	Các bộ: Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Xây dựng, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.
3.	Đề nghị Bộ Nội vụ sớm phê duyệt các đề án vị trí việc làm khối đơn vị sự nghiệp công lập để làm căn cứ bố trí, sắp xếp, đánh giá và tuyển dụng viên chức.	Bộ Giao thông vận tải	Bộ Nội vụ
4.	Sửa đổi, bổ sung Thông tư số 11/2012/TT-BNV ngày 17/12/2012 của Bộ Nội vụ quy định chế độ báo cáo thống	Bộ Giao thông vận tải	Bộ Nội vụ

	kê và quản lý hồ sơ công chức.		
5.	Sớm hoàn thiện và hướng dẫn áp dụng phần mềm tổ chức thi tuyển trực tuyến trên máy tính để đảm bảo tính khách quan, công bằng và minh bạch trong tuyển dụng công chức.	Bộ Giao thông vận tải	Bộ Nội vụ
6.	Đề nghị Bộ Nội vụ có văn bản hướng dẫn việc thực hiện thi tuyển chức danh lãnh đạo cấp phòng trở lên để các địa phương thực hiện. Vì theo Thông báo kết luận số 202-TB/TW ngày 26/5/2015 của Bộ Chính trị về Đề án “Thí điểm đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo cấp vụ, cấp sở, cấp phòng”, các địa phương không tổ chức thi tuyển theo các đề án do địa phương tự xây dựng.	Tỉnh Vĩnh Phúc	Bộ Nội vụ
7.	Đề nghị quan tâm, hỗ trợ kinh phí cho địa phương để triển khai nhân rộng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại	Tỉnh Hậu Giang	Bộ Nội vụ, Bộ Tài chính
8.	Các bộ liên quan sớm hướng dẫn tiêu chí, yêu cầu, điều kiện về mô hình “Một cửa hiện đại” để các địa phương triển khai thực hiện thống nhất.	Thành phố Hồ Chí Minh	Bộ Nội vụ, Bộ Thông tin và Truyền thông
9.	Tăng cường tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ cho công chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương.	Tỉnh Vĩnh Phúc, tỉnh Hậu Giang, Thành phố Hồ Chí Minh	Bộ Nội vụ

10.	Sớm ban hành văn bản quy định cụ thể về “Công vụ” và “Thanh tra công vụ” theo hướng phát huy trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thanh tra, kiểm tra công vụ đối với ngành, lĩnh vực phụ trách.	Thành phố Hồ Chí Minh	Bộ Nội vụ, Thanh tra Chính phủ
11.	Đề nghị hướng dẫn thực hiện thống nhất Chương trình Chính phủ điện tử trong cả nước để việc kết nối thông tin được thực hiện đồng bộ từ Trung ương đến địa phương; quy định rõ trách nhiệm, quyền hạn trong việc xây dựng, chia sẻ, kết nối cơ sở dữ liệu tổng thể quốc gia giữa các bộ, ngành, địa phương	Thành phố Hồ Chí Minh	Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông
12.	Sớm sửa đổi, bổ sung Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương.	Bộ Khoa học và Công nghệ, Thành phố Hồ Chí Minh	Bộ Nội vụ
13.	Công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính chậm nhất là vào tháng 3 hàng năm để các địa phương kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế.	Thành phố Hồ Chí Minh	Bộ Nội vụ