

Số: 4394/BC-BNV

Hà Nội, ngày 24 tháng 9 năm 2015

BÁO CÁO**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2015****I. CÔNG VIỆC CHỦ YẾU ĐÃ LÀM VÀ KẾT QUẢ****1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện**

Trong quý III năm 2015, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ có những chỉ đạo quyết liệt đẩy mạnh việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính nhằm triển khai có hiệu quả các nghị quyết của Chính phủ về công tác chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội. Chính phủ ban hành nhiều nghị quyết quan trọng về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong các lĩnh vực đất đai, đầu tư, thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội, đăng ký kinh doanh, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giấy phép xây dựng; về triển khai thi hành xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; về triển khai thi hành Luật Doanh nghiệp và Luật Đầu tư. Trên cơ sở đó, các bộ, ngành và địa phương đã chỉ đạo có trọng tâm, trọng điểm, triển khai cải cách thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực gắn với hoàn thiện quy định, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho các hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp. Thủ tướng Chính phủ đã tham dự và nhấn nút công bố chính thức thực hiện Cơ chế một cửa quốc gia và kết nối kỹ thuật Cơ chế một cửa ASEAN. Việc triển khai Cơ chế một cửa quốc gia và Cơ chế một cửa ASEAN được coi là một nhiệm vụ trọng tâm, được sự chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, là công cụ chủ yếu để các cơ quan nhà nước và cộng đồng doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động thương mại và vận tải quốc tế trên nền tảng các thông lệ và chuẩn mực quốc tế nhằm tạo thuận lợi trong lĩnh vực thương mại.

Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc, Trưởng Ban chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) đã chủ trì Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2015. Kết luận tại Hội nghị, Phó Thủ tướng yêu cầu các bộ, ngành, địa phương phải triển khai đồng bộ, quyết liệt, cụ thể các nhiệm vụ cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ chính trị, tiêu chuẩn thi đua trong công tác; cần rà soát lại công việc cải cách hành chính từ nay đến cuối năm 2015 để chỉ đạo thực hiện, hoàn thành kế hoạch đã đề ra. Trong đó, cải cách thể chế phải là ưu tiên hàng đầu, từng bước chấm dứt nợ đọng nghị định, thông tư hướng dẫn thi hành luật, pháp lệnh, văn bản nào sai hoặc chưa phù hợp cần mạnh dạn sửa đổi để tạo thuận lợi cho người dân và

doanh nghiệp; tiếp tục thực hiện 25 nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng và hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa và một cửa liên thông, hạn chế những nhiễu, tiêu cực trong quá trình tiếp xúc và giải quyết công việc với người dân; thực hiện nghiêm trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính; quan tâm đến chỉ số hài lòng của người dân khi tiếp xúc với cơ quan nhà nước. Phó Thủ tướng đã có nhiều buổi đi kiểm tra, làm việc về công tác cải cách hành chính với các tỉnh, thành phố: Đắk Nông, Quảng Ninh, Lai Châu, Lào Cai...

Bộ Nội vụ thường xuyên theo dõi, đôn đốc các bộ, ngành và địa phương nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 8/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết 30c/NQ-CP), trong đó có việc triển khai các đề án về cải cách hành chính được Chính phủ giao. Triển khai thực hiện nhiệm vụ tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP và Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương được phê duyệt tại Quyết định số 1294/QĐ-BNV ngày 03/12/2012, trong quý III năm 2015, Bộ Nội vụ đã công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2014 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Trong quý III năm 2015, các bộ, ngành và địa phương tập trung triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2015 theo kế hoạch đã phê duyệt; đẩy mạnh triển khai cải cách thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực như đất đai, đầu tư, xây dựng, thuế, hải quan; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước, tạo thuận lợi cho các hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp. Các bộ, ngành, địa phương đã đẩy mạnh công tác chỉ đạo, triển khai cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức; quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong triển khai thực hiện cải cách hành chính; ban hành chương trình hành động cải thiện và nâng cao chất lượng cải cách hành chính nói chung, Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh nói riêng, như: Bộ Tư pháp, thành phố Hồ Chí Minh, Đồng Nai, An Giang, Hà Tĩnh, Lào Cai... Bộ Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Bộ Chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính của các tổng cục, cục trực thuộc Bộ. Một số bộ, ngành và địa phương đã xây dựng kế hoạch sơ kết công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn I (2011-2015); tổ chức Hội nghị sơ kết triển khai thực hiện giai đoạn I (2011-2015) thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, như các bộ: Bộ Tài nguyên và Môi trường; Bộ Khoa học và Công nghệ; Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và các tỉnh, thành phố: Hải Phòng, Ninh Thuận, Lai Châu, Long An, Gia Lai...

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tập trung tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ; công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của các bộ, ngành Trung ương; về Chỉ số cải

cách hành chính và những kết quả đạt được, sáng kiến, cách làm hay trong cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị. Các bộ, ngành và địa phương đã tăng cường kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm tra công vụ, việc chấp hành thời gian làm việc của cán bộ, công chức, như: Bộ Công Thương; Bộ Khoa học và Công nghệ; Ngân hàng Nhà nước; Bộ Kế hoạch và Đầu tư... và các tỉnh, thành phố: thành phố Hồ Chí Minh, Long An, Gia Lai, Hà Nội, Quảng Ninh, Đà Nẵng, Vĩnh Phúc, Bình Thuận...

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 56/NQ-CP ngày 5/8/2015 tại Phiên họp Chính phủ về chuyên đề xây dựng pháp luật tháng 7 năm 2015, trong đó, Chính phủ yêu cầu Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ quan tâm, tập trung chỉ đạo sâu sát việc nghiên cứu, soạn thảo, trình các dự án luật, pháp lệnh được phân công, trước mắt tập trung xử lý dứt điểm số văn bản nợ đọng thuộc trách nhiệm của Bộ, ngành mình trước ngày 15/9/2015. Trên cơ sở đó, các bộ, ngành và địa phương đã tập trung xây dựng, ban hành và triển khai chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; kế hoạch kiểm tra văn bản; kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2015. Bộ Tư pháp tiếp tục phối hợp với các cơ quan hoàn thiện các văn bản đã trình cho ý kiến tại kỳ họp thứ 9 Quốc hội khóa XIII, như Bộ luật Dân sự (sửa đổi); Bộ luật hình sự (sửa đổi); tích cực xây dựng các dự án luật, pháp lệnh quan trọng khác để trình Quốc hội cho ý kiến tại kỳ họp thứ 10, như: Luật Đấu giá tài sản; Luật Tiếp cận thông tin; Luật Ban hành quyết định hành chính... Ngân hàng Nhà nước ban hành theo thẩm quyền 07 thông tư; Thanh tra Chính phủ ban hành 01 thông tư quy định về công tác bảo vệ bí mật nhà nước trong ngành Thanh tra; Bộ Kế hoạch và Đầu tư trình Chính phủ ban hành 07 nghị định và ban hành theo thẩm quyền 03 thông tư; Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành 06 thông tư và 01 thông tư liên tịch; Bộ Xây dựng trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành 01 nghị định và 02 quyết định...

Trong quý III năm 2015, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 59/NQ-CP ngày 07/8/2015 về triển khai thi hành Luật Doanh nghiệp và Luật Đầu tư. Tại Nghị quyết này, Chính phủ yêu cầu Bộ Kế hoạch và Đầu tư nghiên cứu, chỉnh lý, hoàn thiện dự thảo Nghị định hướng dẫn thi hành Luật doanh nghiệp và Luật đầu tư, phối hợp với Văn phòng Chính phủ hoàn tất các thủ tục để Chính phủ ban hành trước ngày 15/9/2015. Các Bộ, cơ quan: Quốc phòng, Công an, Tư pháp, Tài chính, Lao động - Thương binh và Xã hội, Thông tin và Truyền thông, Giáo dục và Đào tạo, Khoa học và Công nghệ, Y tế, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giao thông vận tải, Xây dựng, Tài nguyên và môi trường, Công Thương và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam theo chức năng, nhiệm vụ được giao, thường xuyên rà soát, đánh giá quy định của pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh, báo cáo, đề xuất phương án sửa đổi,

bổ sung theo tinh thần cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia. Các Bộ, cơ quan gửi báo cáo về Bộ Kế hoạch và Đầu tư trước ngày 15/12/2015 để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

b) Tiếp tục hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước:

Cho tới quý III năm 2015 đã có 11 thông tư liên tịch hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện được Bộ Nội vụ và các bộ, ngành ký ban hành, bao gồm: Thanh tra; Tài nguyên và Môi trường; Nội vụ; Tư pháp; Dân tộc; Khoa học và Công nghệ; Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Giáo dục và Đào tạo; Ngoại vụ; Công Thương; Bộ Giao thông vận tải. Các bộ, ngành và địa phương cơ bản đã hoàn thành việc rà soát về tổ chức bộ máy và trình cấp có thẩm quyền ban hành hoặc tự ban hành các quyết định quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn cơ cấu tổ chức của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Bộ Tư pháp đã tổ chức thẩm định dự thảo Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Trợ giúp pháp lý; Nhà xuất bản Tư pháp và Học viện Tư pháp. Thành phố Đà Nẵng đã sáp nhập Ban Giải phóng mặt bằng các dự án đầu tư xây dựng và Ban Giải tỏa đền bù các dự án đầu tư xây dựng số 1 thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố với Trung tâm Phát triển Quỹ đất thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; điều chuyển chức năng của Trung tâm Xúc tiến đầu tư thành phố về Sở Kế hoạch và Đầu tư theo quy định của Luật Đầu tư. Thành phố Hà Nội ban hành Quyết định về việc thành lập Trung tâm Phát triển quỹ đất Hà Nội trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường trên cơ sở hợp nhất các Trung tâm Phát triển quỹ đất hiện có trên địa bàn thành phố Hà Nội; Quyết định về việc thành lập Sở Du lịch và kiện toàn Sở Văn hóa và Thể thao trên cơ sở Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch.

Trên cơ sở ý kiến tham gia của các bộ, ngành, địa phương và ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp, Bộ Nội vụ đã trình Chính phủ dự thảo Nghị định sửa đổi Nghị định số 21/2010/NĐ-CP ngày 08/3/2010 của Chính phủ về quản lý biên chế công chức. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 6288/VPCP-TCCV ngày 11/8/2015 của Văn phòng Chính phủ, Bộ Nội vụ đã có Văn bản số 3913/BNV-TCBC ngày 26/8/2015, báo cáo Thủ tướng Chính phủ việc không sửa đổi Nghị định số 21/2010/NĐ-CP một cách tổng thể mà sửa đổi theo hướng việc bổ sung biên chế dự phòng hàng năm phải được lập thành đề án, trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, quyết định, nhằm bảo đảm sự quản lý thống nhất biên chế. Để chuẩn bị tổng kết, đánh giá cơ cấu tổ chức Chính phủ nhiệm kỳ 2011-2016, từ ngày 30/7/2015 - 20/8/2015, Bộ Nội vụ tiến hành làm việc với các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ về việc đánh giá tình hình triển khai thực hiện Nghị định của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ.

Bộ Nội vụ đã trình dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Tổ chức chính quyền địa phương; xây dựng Quyết định thành lập Ban soạn thảo và Tổ Biên tập Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định về tiêu chuẩn, thẩm quyền, thủ tục phân loại đơn vị hành chính, phân loại đô thị, thành lập, nhập, chia, điều chỉnh địa giới đơn vị hành chính; đặt tên, đổi tên đơn vị hành chính và điều kiện, tiêu chuẩn thành lập Ban Dân tộc của Hội đồng nhân dân tỉnh, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

c) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Các bộ, ngành và địa phương đã tích cực triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện Quyết định số 08/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ về Kế hoạch đơn giản hóa các thủ tục hành chính trọng tâm năm 2015 và Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính (sau đây gọi tắt là Chỉ thị số 13/CT-TTg). Trên cơ sở thực hiện sự chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về đơn giản hóa thủ tục hành chính trong các lĩnh vực đất đai, đầu tư, thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội, đăng ký kinh doanh, xây dựng nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư theo yêu cầu của Nghị quyết số 19/NQ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2015 - 2016 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết 19/NQ-CP), các bộ, ngành đã tích cực tham mưu, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành nhiều chỉ thị về cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của mình. Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 14/7/2015 về tiếp tục tăng cường quản lý và cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực hải quan nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước của Bộ, ngành, đơn vị, thực hiện kết nối liên ngành để phối hợp hoạt động quản lý và thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu hàng hóa. Nhằm tạo bước chuyển biến mạnh mẽ trong năm 2015 và những năm tiếp theo, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 01/9/2015 về đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường. Theo đó, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các bộ trưởng, thủ trưởng các cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 13/CT-TTg, coi cải cách thủ tục hành chính là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên; đồng thời tăng cường đối thoại, giao lưu trực tuyến; tiếp nhận, lắng nghe ý kiến, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường; xem xét, giải quyết kịp thời các vướng mắc nếu có; điều tra, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ

quan hành chính các cấp về tài nguyên và môi trường; tập trung hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đã đề ra tại Nghị quyết số 19/NQ-CP.

Đến quý III năm 2015, các Bộ, ngành đã hoàn thành việc đơn giản hóa thủ tục hành chính là 4.452/4.723 thủ tục hành chính đã được Chính phủ phê duyệt tại 25 nghị quyết chuyên đề (đạt tỷ lệ 94.3%). Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính, Bộ Tư pháp tiếp tục nghiên cứu những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, thủ tục hành chính liên quan đến sản xuất, kinh doanh và sử dụng hóa chất cũng như trong việc giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực thuế điện tử; đồng thời, tổ chức các phiên họp của Hội đồng để lấy ý kiến góp ý đối với các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính về một số lĩnh vực, như: cán bộ, công chức, giáo dục và đào tạo...

Thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương, nhiều tỉnh, thành phố đã nghiêm túc triển khai và đạt kết quả tích cực. Thành phố Hồ Chí Minh đã ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố; đã có 24/24 Ủy ban nhân dân quận, huyện triển khai quy trình liên thông hoàn chỉnh giữa cấp quận, huyện với cấp xã, phường, thị trấn trên lĩnh vực đất đai, xây dựng, hộ tịch, bảo hiểm y tế, đăng ký kinh doanh và đăng ký mã số thuế. Tỉnh Thừa Thiên Huế đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg và thành lập Tổ công tác nhằm đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; lựa chọn danh mục thủ tục hành chính và triển khai mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn. Thành phố Hà Nội tiếp tục thực hiện Đề án “Thí điểm thực hiện cơ chế một cửa trong việc cung cấp dịch vụ công tại một số doanh nghiệp nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hà Nội” tại hai đơn vị thí điểm là Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội và Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Nước sạch số 2 Hà Nội, đối với dịch vụ công được lựa chọn thí điểm là cung cấp nước sạch và thực hiện chính sách bảo hiểm thất nghiệp. Để từng bước cải tiến thủ tục, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trong việc nộp hồ sơ và nhận kết quả, tỉnh Bình Thuận đã quy định về thực hiện dịch vụ trả kết quả thủ tục hành chính thông qua dịch vụ Bưu chính và thông báo kết quả giải quyết hồ sơ thông qua tổng đài tin nhắn. Ngoài ra, tỉnh Bình Thuận cũng đã ban hành Quyết định phê duyệt kế hoạch khảo sát độc lập về sự hài lòng của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan quản lý nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính công, dịch vụ công lĩnh vực y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Các bộ, ngành và địa phương tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án “Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức” theo Quyết định số

1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012 của Thủ tướng Chính phủ; đẩy mạnh triển khai thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức; đào tạo, bồi dưỡng và đổi mới công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Bộ Tư pháp tiếp tục triển khai Đề án quy hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ công chức, viên chức trẻ có trình độ chuyên môn sâu của Bộ giai đoạn 2014 - 2020; đồng thời, Bộ Tư pháp tiếp tục tổ chức kỳ thi tuyển cạnh tranh Lãnh đạo cấp Vụ đối với một số đơn vị thuộc Bộ. Bộ Ngoại giao tiếp tục duy trì hình thức cử cán bộ đi thực tập tại một số cơ quan đại diện Việt Nam trong khu vực và địa bàn đa phương. Thành phố Đà Nẵng tiếp tục tổ chức thi tuyển cạnh tranh các chức danh lãnh đạo với việc tổ chức thành công thi tuyển chức danh Giám đốc Sở Xây dựng.

Về xây dựng vị trí việc làm tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đến nay một số bộ, ngành, địa phương đã hoàn thành việc xác định danh mục vị trí việc làm gửi Bộ Nội vụ thẩm định, bao gồm: 21 Bộ, ngành và 48 tỉnh, thành phố. Căn cứ các quy định của Chính phủ và thông tư liên tịch giữa Bộ Nội vụ và các Bộ quản lý chuyên ngành hướng dẫn về chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện và trên cơ sở tổng hợp, nghiên cứu Đề án vị trí việc làm của các bộ, ngành và địa phương đã gửi về Bộ Nội vụ, Bộ Nội vụ đã xây dựng khung vị trí việc làm để tạo điều kiện thuận tiện cho việc thẩm định và hoàn thiện đề án vị trí việc làm.

đ) Cải cách tài chính công:

Công tác cải cách quản lý, tổ chức thực hiện thu, chi ngân sách nhà nước tiếp tục đạt được nhiều kết quả tích cực. Thành phố Đà Nẵng đã xây dựng Đề án "Cơ chế bổ sung thu nhập cho cán bộ, công chức thành phố Đà Nẵng". Thành phố Hà Nội đã ban hành Kế hoạch số 158/KH-UBND ngày 30/7/2015 triển khai thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập, theo đó, các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã căn cứ quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp và theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, khẩn trương triển khai quán triệt thực hiện và tuyên truyền, phổ biến tới các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý của ngành mình, địa phương mình; đồng thời, thành phố Hà Nội đã ban hành Chỉ thị nhằm chủ động ứng phó với việc giảm thu ngân sách, đảm bảo chủ động trong điều hành nhiệm vụ thu, chi trong tình hình mới và giữ vững cân đối ngân sách nhà nước năm 2015.

Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục hoàn thành việc phê duyệt đề án thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các tổ chức khoa học và công nghệ công lập trực thuộc theo quy định của Nghị định số 115/2005/NĐ-CP ngày 5/9/2005 của Chính phủ; đồng thời kiên quyết cắt kinh phí đối với các tổ chức khoa học và công nghệ không chuyển sang cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm. Các tổ chức khoa học và công nghệ công lập cần công khai, minh bạch trong

việc giao, nghiệm thu kết quả thực hiện đề tài khoa học. Trong quý III năm 2015, Bộ Khoa học và Công nghệ thường xuyên phối hợp với các bộ, ngành địa phương tiếp tục đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các tổ chức khoa học và công nghệ xây dựng Đề án thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo tinh thần Nghị định 115/2005/NĐ-CP, Nghị định 96/2010/NĐ-CP; tổ chức hướng dẫn, triển khai thực hiện các văn bản mới có liên quan đến việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các tổ chức khoa học và công nghệ công lập. Đồng thời, Bộ Khoa học và Công nghệ tiếp tục hướng dẫn các tổ chức xây dựng dự án tham gia Chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp khoa học và công nghệ và tổ chức khoa học và công nghệ công lập thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Quyết định số 592/QĐ-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ và thực hiện công việc tiếp theo đối với các dự án đã được Hội đồng thẩm định thông qua. Ngày 10/8/2015, Bộ Khoa học và Công nghệ đã có Công văn số 2872/BKHCN-TCCB đôn đốc các bộ, ngành, địa phương hoàn thiện việc phê duyệt đề án thực hiện cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ thuộc quyền quản lý.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả chỉ đạo, điều hành và cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương thực hiện có hiệu quả. Bộ Tư pháp đã tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, với nhiều quy định quan trọng, tạo thuận lợi cho người dân trong tra cứu, áp dụng pháp luật. Bộ Ngoại giao quản trị và sử dụng 04 trang web trong lĩnh vực lãnh sự và 09 phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin cho một số lĩnh vực như visa, hợp pháp hóa và chứng nhận lãnh sự, quản lý cấp phát hộ chiếu. Thành phố Đà Nẵng triển khai xây dựng mô hình phường điện tử, trong quý III năm 2015 đã có thêm 07/56 Ủy ban nhân dân phường khai trương và đưa vào vận hành mô hình một cửa hiện đại, nâng tổng số lên 25/56 Ủy ban nhân dân phường triển khai thực hiện.

Việc triển khai thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 vào hoạt động quản lý nhà nước đã được các bộ, ngành, địa phương thực hiện nghiêm túc, theo đúng các quy định thông qua việc ban hành kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, kế hoạch kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, tổ chức.

3. Nhận xét, đánh giá chung

a) Ưu điểm:

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã tập trung chỉ đạo công tác cải cách thể chế, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, góp phần chuyển biến tích cực công tác

cải cách hành chính nói chung, cải cách thủ tục hành chính trong các lĩnh vực thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội nói riêng.

- Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho người dân và doanh nghiệp có nhiều kết quả tích cực, góp phần triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 19/NQ-CP.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Một số bộ chưa hoàn thành việc ban hành thông tư liên tịch với Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn thực hiện Nghị định số 24/2014/NĐ-CP, Nghị định số 37/2014/NĐ-CP.

- Nhiều bộ, ngành, địa phương còn chưa chủ động, tích cực trong việc tổ chức triển khai đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức tại bộ, ngành, địa phương mình, như việc tổ chức thi tuyển bằng phần mềm trên máy tính; triển khai xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; xây dựng và hoàn thiện hệ thống tiêu chuẩn chức danh ngạch công chức; tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp của viên chức...

- Thủ trưởng một số đơn vị thuộc các bộ, các tỉnh còn chưa quan tâm nhiều đến công tác cải cách hành chính. Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính là kiêm nhiệm; năng lực, trình độ của một bộ phận cán bộ, công chức còn chưa ngang tầm nhiệm vụ được giao, chưa thể hiện đổi mới tư duy trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức.

- Sự quan tâm đầu tư về nhân lực, trang thiết bị phục vụ công tác cải cách hành chính còn chưa nhiều. Việc bố trí kinh phí để triển khai thực hiện các đề án, nhiệm vụ cải cách hành chính còn chậm.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÍ IV NĂM 2015

1. Tập trung triển khai đồng bộ các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 trên phạm vi toàn quốc. Tổ chức và triển khai thực hiện việc sơ kết, đánh giá công tác cải cách hành chính giai đoạn I (2011-2015); đề xuất phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn II (2016-2020), bảo đảm các nội dung có trọng tâm, trọng điểm.

2. Đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch hoạt động năm 2015 và công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2015 tại một số bộ, ngành và địa phương của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

3. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020. Xác định và công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015.

4. Triển khai kế hoạch tổ chức thực hiện Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ

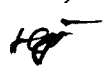
chức Chính quyền địa phương. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP, khẩn trương hoàn thành việc ban hành các thông tư liên tịch hướng dẫn về tổ chức cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện. Thực hiện tốt việc quản lý biên chế và tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị, Nghị định 108/2014/NĐ-CP và Thông tư liên tịch số 01/2015/TTLT-BNV-BTC.

5. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 13/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; đẩy mạnh cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp, coi đây là khâu đột phá, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong cải cách tổng thể nền hành chính nhà nước. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đề xuất xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính.

6. Tập trung thực hiện có hiệu quả Đề án “Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức” theo Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012 của Thủ tướng Chính phủ, bảo đảm tiến độ, hoàn thành tất cả các nhiệm vụ đã đề ra. Tiếp tục triển khai nghiên cứu cải cách chính sách tiền lương, bảo hiểm xã hội, trợ cấp ưu đãi người có công theo kế hoạch năm 2015.

7. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg. Triển khai nhân rộng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại UBND cấp huyện.

8. Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với cơ quan nhà nước; đơn vị sự nghiệp công lập; tổ chức khoa học và công nghệ công lập.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2015, Bộ Nội vụ xin trình Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ xem xét, chỉ đạo./. 

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các Thứ trưởng;
- Trung tâm Thông tin Bộ Nội vụ
(để đăng tải trên website Bộ);
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Trần Anh Tuấn



Phụ lục

**CÁC BỘ, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG BÁO CÁO CÔNG TÁC
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÍ III NĂM 2015**

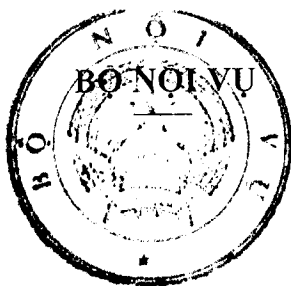
(Tính đến ngày 21 tháng 9 năm 2015)

(Kèm theo Báo cáo số 4394/BC-BNV ngày 24/9/2015 của Bộ Nội vụ)

STT	Đơn vị	Có báo cáo	Không có báo cáo
I. Các bộ, ngành Trung ương			
1	Bộ Ngoại giao	X	
2	Bộ Quốc phòng	X	
3	Bộ Công an	X	
4	Bộ Nội vụ	X	
5	Bộ Tài chính		X
6	Bộ Tư pháp	X	
7	Bộ Tài nguyên và Môi trường	X	
8	Bộ Y tế	X	
9	Bộ Xây dựng	X	
10	Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	X	
11	Bộ Công Thương	X	
12	Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	X	
13	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	X	
14	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	X	
15	Bộ Khoa học và Công nghệ	X	
16	Bộ Giao thông Vận tải	X	
17	Bộ Giáo dục và Đào tạo	X	
18	Bộ Thông tin và Truyền thông	X	
19	Ngân hàng Nhà nước Việt nam	X	
20	Văn phòng Chính phủ	X	
21	Thanh tra Chính phủ	X	
22	Ủy ban Dân tộc	X	
23	Ban quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh	X	
24	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	X	
25	Thông tấn xã Việt Nam		X
26	Đài Tiếng nói Việt nam		X
27	Đài Truyền hình Việt Nam		X
28	Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh		X
29	Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam		X
30	Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam		X
	Tổng cộng	23	7

II. Các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương			
1	An Giang	X	
2	Bà Rịa – Vũng Tàu	X	
3	Bạc Liêu	X	
4	Bắc Kạn	X	
5	Bắc Giang	X	
6	Bắc Ninh	X	
7	Bến Tre	X	
8	Bình Dương	X	
9	Bình Định	X	
10	Bình Phước	X	
11	Bình Thuận	X	
12	Cà Mau	X	
13	Cao Bằng	X	
14	Cần Thơ	X	
15	Đà Nẵng	X	
16	Đắk Lắk	X	
17	Đắk Nông		X
18	Điện Biên	X	
19	Đồng Nai	X	
20	Đồng Tháp	X	
21	Gia Lai	X	
22	Hà Nội	X	
23	Hà Giang	X	
24	Hà Nam		X
25	Hà Tĩnh	X	
26	Hải Dương	X	
27	Hải Phòng	X	
28	Hậu Giang	X	
29	Hoà Bình	X	
30	TP. Hồ Chí Minh	X	
31	Hưng Yên		X
32	Khánh Hoà	X	
33	Kiên Giang	X	
34	Kon Tum	X	
35	Lai Châu	X	
36	Lạng Sơn	X	
37	Lâm Đồng	X	
38	Lào Cai	X	
39	Long An	X	

40	Nam Định	X	
41	Nghệ An	X	
42	Ninh Bình	X	
43	Ninh Thuận		X
44	Phú Thọ	X	
45	Phú Yên	X	
46	Quảng Bình	X	
47	Quảng Nam	X	
48	Quảng Ngãi	X	
49	Quảng Ninh	X	
50	Quảng Trị	X	
51	Sóc Trăng		X
52	Sơn La	X	
53	Tây Ninh	X	
54	Thái Bình	X	
55	Thái Nguyên	X	
56	Thanh Hoá		X
57	Thừa Thiên Huế	X	
58	Tiền Giang		X
59	Trà Vinh	X	
60	Tuyên Quang	X	
61	Vĩnh Long	X	
62	Vĩnh Phúc	X	
63	Yên Bái	X	
	Tổng cộng	56	7



BÁO CÁO TÓM TẮT

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2015
(Tài liệu phục vụ phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 9 năm 2015)

I. CÔNG VIỆC CHỦ YẾU ĐÃ LÀM VÀ KẾT QUẢ

1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra thực hiện

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành nhiều nghị quyết, quyết định quan trọng về đẩy mạnh cải cách TTHC; về triển khai thi hành xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; về triển khai thi hành Luật Doanh nghiệp và Luật Đầu tư.

- Thủ tướng Chính phủ đã tham dự và nhấn nút công bố chính thức thực hiện Cơ chế một cửa quốc gia và kết nối kỹ thuật Cơ chế một cửa ASEAN.

- Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc, Trưởng Ban chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã chủ trì Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2015. Phó Thủ tướng đã có nhiều buổi đi kiểm tra, làm việc về công tác cải cách hành chính với các tỉnh, thành phố: Đắk Nông, Quảng Ninh, Lai Châu, Lào Cai...

- Bộ Nội vụ đã công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2014 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Các bộ, ngành, địa phương đã đẩy mạnh công tác chỉ đạo, triển khai CCHC, cải cách chế độ công vụ, công chức; đẩy mạnh cải cách TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, nhằm triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 19/NQ-CP của Chính phủ; tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, kiểm tra việc triển khai CCHC tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

2. Kết quả đạt được

a) Cải cách thể chế:

- Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 56/NQ-CP ngày 5/8/2015 tại Phiên họp Chính phủ về chuyên đề xây dựng pháp luật tháng 7 năm 2015.

- Bộ Tư pháp tiếp tục phối hợp với các cơ quan hoàn thiện các văn bản đã trình cho ý kiến tại kỳ họp thứ 9 Quốc hội khóa XIII, như Bộ luật Dân sự (sửa đổi); Bộ luật hình sự (sửa đổi); tích cực xây dựng các dự án luật, pháp lệnh quan trọng khác để trình Quốc hội cho ý kiến tại kỳ họp thứ 10.

b) Tiếp tục hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước:

- Cho tới quý III năm 2015 đã có 11 thông tư liên tịch hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện được Bộ Nội vụ và các bộ, ngành ký ban hành, bao gồm: Thanh tra; Tài nguyên và Môi trường; Nội vụ; Tư pháp; Dân tộc; Khoa học và Công nghệ; Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Giáo dục và Đào tạo; Ngoại vụ; Công Thương; Bộ Giao thông vận tải.

- Bộ Nội vụ đã trình Chính phủ dự thảo Nghị định sửa đổi Nghị định số 21/2010/NĐ-CP ngày 08/3/2010 của Chính phủ về quản lý biên chế công chức. Bộ Nội vụ tiến hành làm việc với các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ về việc đánh giá tình hình triển khai thực hiện Nghị định của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ.

- Bộ Nội vụ đã trình dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Tổ chức chính quyền địa phương.

c) Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 14/7/2015 về tiếp tục tăng cường quản lý và cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực hải quan.

- Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 01/9/2015 về đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

- Đến quý III năm 2015, các Bộ, ngành đã hoàn thành việc đơn giản hóa thủ tục hành chính là 4.452/4.723 thủ tục hành chính đã được Chính phủ phê duyệt tại 25 nghị quyết chuyên đề (đạt tỷ lệ 94.3%).

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ gắn với đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin được thực hiện có hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện.

d) Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức:

Về xây dựng vị trí việc làm tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đến nay một số bộ, ngành, địa phương đã hoàn thành việc xác định danh mục vị trí việc làm gửi Bộ Nội vụ thẩm định, bao gồm: 21 Bộ, ngành và 48 tỉnh, thành phố. Căn cứ các quy định của Chính phủ và thông tư liên tịch giữa Bộ Nội vụ và các Bộ quản lý chuyên ngành hướng dẫn về chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện và trên cơ sở tổng hợp, nghiên cứu Đề án vị trí việc làm của các bộ, ngành và địa phương đã gửi về Bộ Nội vụ, Bộ Nội vụ đã xây dựng khung vị trí việc làm để tạo điều kiện thuận tiện cho việc thẩm định và hoàn thiện đề án vị trí việc làm.

- Các bộ, ngành và địa phương tiếp tục thực hiện các nội dung về đổi mới công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

đ) Cải cách tài chính công:

- Công tác cải cách quản lý, tổ chức thực hiện thu, chi ngân sách nhà nước tiếp tục đạt được nhiều kết quả tích cực.

- Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục hoàn thành việc phê duyệt đề án thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các tổ chức khoa học và công nghệ công lập trực thuộc theo quy định của Nghị định số 115/2005/NĐ-CP ngày 5/9/2005 của Chính phủ.

- Bộ Khoa học và Công nghệ tiếp tục hướng dẫn các tổ chức xây dựng dự án tham gia Chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp khoa học và công nghệ và tổ chức khoa học và công nghệ công lập thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Quyết định số 592/QĐ-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ.

e) Hiện đại hóa hành chính:

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả chỉ đạo, điều hành và cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương thực hiện có hiệu quả.

Việc triển khai thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 vào hoạt động quản lý nhà nước đã được các bộ, ngành, địa phương thực hiện nghiêm túc, theo đúng các quy định thông qua việc ban hành kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, kế hoạch kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, tổ chức.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÍ IV NĂM 2015

1. Tập trung triển khai đồng bộ các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 trên phạm vi toàn quốc. Tổ chức và triển khai thực hiện việc sơ kết, đánh giá công tác cải cách hành chính giai đoạn I (2011-2015); đề xuất phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính giai đoạn II (2016-2020), bảo đảm các nội dung có trọng tâm, trọng điểm.

2. Đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch hoạt động năm 2015 và công tác kiểm tra cải cách hành chính năm 2015 tại một số bộ, ngành và địa phương của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

3. Bộ Nội vụ giúp Chính phủ tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020. Xác định và công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2015.

4. Triển khai kế hoạch tổ chức thực hiện Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức Chính quyền địa phương. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 24/2014/NĐ-CP và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP, khẩn trương hoàn thành việc ban hành các thông tư liên tịch hướng dẫn về tổ chức cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện. Thực hiện tốt việc quản lý biên chế và tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị, Nghị định 108/2014/NĐ-CP và Thông tư liên tịch số 01/2015/TTLT-BNV-BTC.

5. Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 13/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; đẩy mạnh cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp, coi đây là khâu đột phá, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong cải cách tổng thể nền hành chính nhà nước. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đề xuất xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính.

6. Tập trung thực hiện có hiệu quả Đề án “Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức” theo Quyết định số 1557/QĐ-TTg ngày 18/10/2012 của Thủ tướng Chính phủ, bảo đảm tiến độ, hoàn thành tất cả các nhiệm vụ đã đề ra. Tiếp tục triển khai nghiên cứu cải cách chính sách tiền lương, bảo hiểm xã hội, trợ cấp ưu đãi người có công theo kế hoạch năm 2015.

7. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg. Triển khai nhân rộng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại UBND cấp huyện.

8. Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với cơ quan nhà nước; đơn vị sự nghiệp công lập; tổ chức khoa học và công nghệ công lập./.