

BÁO CÁO**Kết quả công tác năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Bộ Nội vụ**

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Bộ Nội vụ báo cáo kết quả công tác năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Bộ Nội vụ như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2019**1. Kết quả giải quyết TTHC và trả lời phản ánh, kiến nghị giải quyết TTHC**

TT	Lĩnh vực công việc giải quyết	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết					
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số dư kỳ trước	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	QLNN về Quỹ, Hội	197	21	176	162	152	10	35	35	0
2	QLNN về Chính quyền địa phương	02	0	02	02	02	0	0	0	0
3	QLNN về Phật giáo	31	0	31	30	30	0	01	01	0
4	QLNN về Công giáo	28	0	28	26	26	0	02	02	0
5	QLNN về Cao đài	30	0	30	28	28	0	02	02	0
6	QLNN về Tin lành	26	0	26	24	24	0	02	02	0
7	QLNN về các tôn giáo khác	13	0	13	13	0	0	0	0	0
8	QLNN về tôn giáo có yếu tố nước ngoài	122	0	122	103	98	5	19	19	0
9	VTLT (sử dụng TL của độc giả)	9.880	5	9.875	9.880	9.880	0	0	0	0

10	VTLT (cấp bản sao, chứng thực lưu trữ)	1.904	6	1.898	1.904	1.904	0	0	0	0
11	VTLT (Cấp Giấy chứng nhận kết quả kiểm tra nghiệp vụ lưu trữ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Khen thưởng	95.601	4.570	91.031	87.198	87.198	0	8.403	8.403	0

Trong năm 2019, Bộ Nội vụ không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của người dân, doanh nghiệp liên quan đến giải quyết TTHC.

2. Tình hình, kết quả đánh giá tác động về TTHC

- Đánh giá tác động của TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (dự thảo Luật về hội) tổng số 22 thủ tục.

- Những TTHC khác đang tổ chức đánh giá tác động theo đúng quy trình.

3. Kết quả công bố, công khai và nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC

- Bộ Nội vụ đã công khai và nhập dữ liệu 234 TTHC vào cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC bao gồm: 111 TTHC ở cấp Trung ương; 71 TTHC ở cấp tỉnh; 37 TTHC cấp huyện và 15 TTHC cấp xã trong các lĩnh vực thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ.

- Khai trương và chính thức đi vào hoạt động Bộ phận một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Nội vụ với 25 thủ tục hành chính tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa hoặc qua đường bưu chính công ích; 08 thủ tục hành chính tiếp nhận tại Một cửa điện tử hoặc qua đường bưu chính công ích.

4. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC

Lĩnh vực Tổ chức – Biên chế: Căn cứ vào Nghị định số 55/2012/NĐ-CP ngày 28/6/2012 của Chính phủ về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, đề nghị sửa đổi Quyết định số 580/QĐ-BNV ngày 15/7/2015 để bổ sung 03 thủ tục hành chính về thẩm định và 12 thủ tục hành chính về quyết định.

Căn cứ vào Nghị định số 158/2018/NĐ-CP ngày 22/11/2018 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể tổ chức hành chính quy định 24 thủ tục hành chính về thẩm định, quyết định: Thành lập, tổ chức lại, giải thể tổ chức hành chính (thuộc thẩm quyền quyết định của Thủ tướng Chính phủ; Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, xây dựng và trình Lãnh đạo Bộ Nội vụ

ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính theo thẩm quyền về thành lập, tổ chức lại, giải thể tổ chức hành chính.

Lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng: một số quy định về các yếu tố cấu thành trong mỗi TTHC liên quan đến Luật Thi đua, Khen thưởng và Nghị định số 91/2017/NĐ-CP vẫn còn bất cập, chưa đáp ứng được yêu cầu; vì vậy Ban Thi đua – Khen thưởng Trung ương đang tham mưu xây dựng Luật Thi đua, Khen thưởng sửa đổi và Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Thi đua, khen thưởng sửa đổi dự kiến trình Quốc hội trong năm 2020 sau đó sẽ tham mưu trình Bộ trưởng ban hành bộ thủ tục mới hoặc sửa đổi bổ sung thủ tục hiện nay.

Lĩnh vực Chính quyền – địa phương: Bộ Nội vụ đang nghiên cứu, rà soát và ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung Quyết định số 667/QĐ-BNV ngày 03/8/2015 về việc Công bố TTHC thuộc phạm vi chức năng của Bộ Nội vụ về thành lập thôn mới, tổ dân phố mới phù hợp với Thông tư 14/2018/TT-BNV đã ban hành.

5. Kết quả thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg

- Triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và thực hiện công tác văn thư thường xuyên của cơ quan Bộ, Ban Thi đua – Khen thưởng Trung ương, Ban Tôn giáo Chính phủ, Cục Văn thư và Lưu trữ Nhà nước từ đầu năm đến ngày 30/11/2019, kết quả cụ thể như sau:

Bộ phận Một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở Bộ Nội vụ đã tiếp nhận 90 hồ sơ thủ tục hành chính, trong đó có 55 hồ sơ tiếp nhận qua đường Bưu chính công ích;

Ban Thi đua – Khen thưởng Trung ương tiếp nhận 7.833 hồ sơ khen thưởng từ các bộ, ngành, địa phương trong đó có 5.358 hồ sơ đến Ban qua dịch vụ bưu chính công ích. 5.976 kết quả khen thưởng đã được gửi đến các tổ chức, cá nhân qua dịch vụ bưu chính công ích;

Cục Văn thư và Lưu trữ nhà nước thực hiện tiếp nhận 1.076 hồ sơ yêu cầu, kết quả giải quyết yêu cầu của các độc giả là tổ chức, cá nhân trên cả nước về việc tra tìm tài liệu lưu trữ hoặc xác minh các thông tin trong tài liệu lưu trữ qua dịch vụ bưu chính công ích.

6. Tình hình, kết quả công tác truyền thông, ứng dụng công nghệ thông tin hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Phối hợp với Cục Kiểm soát Thủ tục Hành chính – Văn phòng Chính phủ rà soát, cập nhật và đăng tải 234 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Nội vụ lên dịch vụ công quốc gia và Cổng Thông tin điện tử của Bộ Nội vụ; thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải

cách hành chính của Bộ, ngành, địa phương; đã tiến hành cung cấp thông tin trực tuyến, xử lý hồ sơ khen thưởng điện tử trực tuyến đạt ở mức độ 3, 4.

- Truyền hình Việt Nam, các truyền hình, báo chí và Cổng Thông tin điện tử Bộ Nội vụ đã đưa tin các hoạt động của Bộ về thực hiện Hệ thống quản lý văn bản và một cửa điện tử tại Bộ Nội vụ; về kiểm soát TTHC của Bộ Nội vụ.

- Tiếp tục xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến về lĩnh vực Công tác thanh niên mức độ 3, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4 cho 10 TTHC cấp trung ương thuộc lĩnh vực Tín ngưỡng, tôn giáo.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về hiệu quả công tác kiểm soát TTHC

- Trong năm 2019, Bộ Nội vụ đã thực hiện nghiêm túc, có chất lượng các nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Đã chỉ đạo các đơn vị chức năng và tổ chức sự nghiệp cập nhật, nghiên cứu, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật để kiểm soát các TTHC đã được công bố, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện các TTHC.

- Chủ động trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC như: Rà soát các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có TTHC để tiến hành đánh giá tác động; thực hiện chế độ báo cáo thường kỳ, đột xuất về nhiệm vụ kiểm soát TTHC đúng quy định và có chất lượng. Do vậy, công tác kiểm soát TTHC đã đi vào nề nếp, cơ bản đáp ứng được yêu cầu của Bộ.

2. Tồn tại, hạn chế

- Do công chức, viên chức của các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ phải kiêm nhiệm thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến cải cách TTHC, nên chưa tập trung thời gian nhiều cho công tác này.

- Việc kiểm soát TTHC chưa được tiến hành đồng bộ với các nội dung khác trong công tác cải cách hành chính của Bộ Nội vụ

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2020

1. Tham gia ý kiến đối với các TTHC tại các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ và các văn bản có liên quan theo chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ.

2. Phối hợp với các đơn vị kiểm tra, đánh giá, tổng hợp báo cáo Bộ trưởng về việc tổ chức thực hiện giải quyết TTHC, kiến nghị, đề xuất của các đơn vị thuộc, trực thuộc Bộ.

3. Phối hợp với Văn phòng Chính phủ, các đơn vị thuộc và trực thuộc Bộ triển khai thực hiện Đề án 896 của Chính phủ.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; triển khai các dịch vụ công mức độ 3, 4.

5. Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết TTHC; thực hiện phương thức phối hợp tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu chính.

6. Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về giải quyết TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý của Bộ, tham mưu Lãnh đạo Bộ trả lời theo quy định.

7. Rà soát, đăng tải TTHC mới được ban hành vào Cơ sở dữ liệu quốc gia.

8. Tuyên truyền, nâng cao ý thức của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính nói chung, công tác kiểm soát TTHC nói riêng.

9. Tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin vào các hoạt động Kiểm soát TTHC của Bộ Nội vụ.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ tiếp tục phối hợp với các Bộ, ngành, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, tập huấn nghiệp vụ về công tác kiểm soát TTHC.

Trên đây là báo cáo Kết quả công tác năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2020 của Bộ Nội vụ gửi Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Tạp chí Tổ chức nhà nước;
- Trung tâm Thông tin BNV (đăng tải website);
- Lưu: VT, VP(VTLT&KSTTHC).

**TL. BỘ TRƯỞNG
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Vũ Đăng Minh