

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 5 năm 2017

BÁO CÁO THAM LUẬN

tại Hội nghị trực tuyến sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017
và Công bố Chỉ số cải cách hành chính của các Bộ, cơ quan ngang Bộ
và Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Kính thưa:

- Đồng chí Trương Hòa Bình, Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ;

- Đồng chí Lê Vĩnh Tân, Ủy viên Trung ương Đảng, Bộ trưởng Bộ Nội vụ, Phó Trưởng ban thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ;

Thưa các đồng chí tham dự Hội nghị,

Ngay từ đầu năm 2017, công tác cải cách hành chính tiếp tục được Thành phố Hồ Chí Minh chỉ đạo chặt chẽ, triển khai thực hiện một cách đồng bộ trên các lĩnh vực theo quy định và hướng đến mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử vì dân phục vụ, xây dựng chính quyền thân thiện, trong sạch, minh bạch, hiện đại, nói không với tiêu cực, nhũng nhiễu, phiền hà. Thành phố tập trung đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, xem đây là nền tảng để xây dựng chính quyền điện tử và đóng vai trò tiên phong trong cải cách hành chính. Qua gần 6 tháng triển khai, Thành phố đã đạt một số kết quả cụ thể, như sau:

Thứ nhất, thành phố đã tăng cường và đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành; tập trung giải quyết các chuyên đề về từng lĩnh vực cụ thể của công tác cải cách hành chính, tăng cường đi cơ sở để giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho cơ quan, đơn vị và nhân rộng các mô hình hay về công tác cải cách hành chính.

Thường xuyên kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, phân công nhiệm vụ rõ ràng cho từng cơ quan, đơn vị trong tham mưu về công tác cải cách hành chính. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai nội dung nhiệm vụ, nâng cao chất lượng và trách nhiệm

trong công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện Thư xin lỗi đối với các hồ sơ trả kết quả trễ hạn; các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính; công tác truyền thông về cải cách hành chính; tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ định kỳ, đột xuất và xử lý sau thanh tra, kiểm tra.

Thành phố tiếp thu góp ý, hiến kế và phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố cùng các đoàn thể giám sát việc triển khai công tác cải cách hành chính từ phường - xã, quận - huyện đến thành phố. Các hoạt động khảo sát, lắng nghe ý kiến góp ý của người dân và doanh nghiệp được thực hiện đa dạng, phong phú với nhiều hình thức và thực chất về nội dung. Thành phố tiếp tục triển khai việc khảo sát bằng hệ thống điện tử về sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính tại các sở, ngành và 24 Ủy ban nhân dân quận - huyện trên Trang thông tin điện tử thành phố và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

Thứ hai, công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, theo dõi thực hiện văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện thường xuyên, chặt chẽ góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố. Hầu hết các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành có nội dung phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn quản lý của thành phố, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính thống nhất của văn bản khi được ban hành. Công tác theo dõi thi hành pháp luật được định hướng triển khai có trọng tâm, trọng điểm và đồng bộ với công tác xây dựng, rà soát, kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn. Toàn bộ văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực đã được triển khai kịp thời và đúng quy định. Hiện, thành phố đã hoàn thiện về thể chế của công tác xây dựng, rà soát văn bản quy phạm và theo dõi công tác thi hành pháp luật.

Thứ ba, công tác cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện chủ động và thường xuyên trên các lĩnh vực quản lý nhà nước, đảm bảo tiến độ và chất lượng theo quy định. Thành phố đã ban hành 34 Quyết định công bố chuẩn hóa với 1.193 thủ tục. Các thủ tục hành chính được công bố chuẩn hóa đã được công khai kịp thời, đầy đủ theo quy định, cụ thể: niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị giải quyết thủ tục hành chính; công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị; nhập và công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thực hiện, tạo sự chuyển biến tích cực, hiệu quả trong công tác giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức theo hướng công khai, minh

bạch, thuận lợi. Đến nay, các sở - ngành, Ủy ban nhân dân 24 quận - huyện, 322 phường-xã, thị trấn đã thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để áp dụng mô hình một cửa, một cửa liên thông.

Thứ tư, thành phố tiếp tục kiện toàn bộ máy chính quyền, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Thành phố ban hành đầy đủ và hoàn thiện các quy chế về tổ chức và hoạt động; tập trung kiện toàn bộ máy và tinh giản biên chế; đẩy mạnh công tác phân cấp, ủy quyền; thực hiện quyết liệt công tác xã hội hóa, cổ phần hóa và các giải pháp nâng cao nguồn nhân lực. Hệ thống chính quyền cơ sở từng bước được củng cố và hoàn thiện, thể hiện tốt chức năng quản lý nhà nước và bảo đảm ổn định an ninh chính trị.

Thứ năm, công tác ứng dụng công nghệ thông tin theo quy trình kết nối liên thông đã mang lại hiệu quả thiết thực, đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành của thành phố và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Thành phố đang tổ chức xây dựng đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến năm 2025”.

Hệ thống liên thông văn bản điện tử của thành phố tiếp tục được triển khai và kết nối liên thông đến các cơ quan, đơn vị; đã trao đổi hơn 1,7 triệu văn bản điện tử qua môi trường mạng. Hệ thống thư điện tử đang hoạt động ổn định và hiệu quả, giúp tiết kiệm thời gian và kinh phí.

Thành phố tiếp tục đẩy mạnh tổ chức họp trực tuyến tại các ngành, các cấp, hạn chế mức thấp nhất việc triệu tập các cơ quan đơn vị đến họp tại trụ sở Ủy ban nhân dân thành phố (trừ các cuộc họp có tính chất mật).

Hiện nay, Thành phố đang thực hiện chữ ký số thay dần cho việc ký và gửi văn bản truyền thống; tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 kết hợp với dịch vụ nhận và chuyển phát hồ sơ qua hệ thống bưu chính; dự kiến đến cuối năm 2017, đưa 30% - 40% thủ tục hành chính vào cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho cá nhân, tổ chức.

Kính thưa các đồng chí,

Tại Hội nghị hôm nay, Thành phố Hồ Chí Minh đề xuất một số kiến nghị đối với công tác cải cách hành chính như sau:

Một là, khi ban hành các văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính, các cơ quan cần quy định đa dạng hình thức thực hiện, cách thức thực hiện và thành phần, số lượng hồ sơ để cá nhân, tổ chức có thể lựa

chọn hình thức và cách thực nộp hồ sơ (trực tiếp, ủy quyền, nộp qua đường bưu chính, nộp trực tuyến qua hệ thống mạng...) và cơ quan hành chính nhà nước thuận lợi trong cung cấp hình thức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là các công dân Việt Nam đang cư trú ở nước ngoài và người nước ngoài, tổ chức đang cư trú ở Việt Nam.

Hai là, kiến nghị Chính phủ chỉ đạo các bộ - ngành Trung ương đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho địa phương để tiến hành cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và thủ tục liên thông điện tử cho cá nhân, tổ chức.

Kính thưa các đồng chí,

Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh vừa báo cáo một số kết quả công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017 và có một số kiến nghị tại Hội nghị.

Xin kính chúc đồng chí Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ, các đồng chí tham dự Hội nghị mạnh khỏe và hạnh phúc; chúc Hội nghị thành công.

Trân trọng cảm ơn./.