

BÀI THAM LUẬN

Đánh giá công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017, những đề xuất kiến nghị của địa phương về cải cách hành chính

Thành phố Cần Thơ

*Kính thưa: Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình, Chủ trì hội nghị
Kính thưa toàn thể đại biểu tham dự,*

Năm 2017, công tác cải cách hành chính là một trong những công tác trọng điểm của thành phố, luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo thường xuyên của Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố. Trong 6 tháng đầu năm 2017, thành phố Cần Thơ tiếp tục duy trì và phát huy các kết quả đạt được trong các năm trước. Cụ thể như sau:

1. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

-Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo quyết liệt các đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập để cải thiện mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân. Các ngành, các cấp đều đưa nhiệm vụ hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính là một tiêu chí quan trọng để bình xét thi đua khen thưởng hàng năm.

Đặc biệt, Thành ủy Cần Thơ ban hành Chỉ thị số 14 ngày về việc ngày 27 tháng 4 năm 2017 của Ban Thường vụ Thành ủy Cần Thơ về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố, tổ chức 02 hội nghị tổng kết triển khai thực hiện cải cách hành chính cho các đối tượng là cán bộ chủ chốt của sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, từ đó, giúp nâng cao nhận thức của hệ thống chính trị về cải cách hành chính.

Tháng 4 năm 2017, Cần Thơ Triển khai đồng loạt việc tiếp nhận và trả hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính áp dụng đối với 19 sở, ban, ngành thành phố, 9 UBND quận, huyện, 85 UBND cấp xã, Cảnh sát PCCC, Công an thành phố.

-100% sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và cấp xã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa hiện đại đã mang lại hiệu quả thiết thực, góp phần làm cho hoạt động của cơ quan hành chính đạt hiệu quả. Ngày 28 tháng 4 năm 2017, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 1201/QĐ-UBND về việc ban hành Quy chế phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính về đăng ký thành lập doanh nghiệp, hộ kinh doanh và cấp phép kinh doanh có điều kiện.

- Công tác kiểm tra tiếp tục được tăng cường, đẩy mạnh. Trong 6 tháng

đầu năm 2017, thành phố đã kiểm tra đột xuất tại 26 cơ quan, đơn vị; qua đó, kịp thời phát hiện và chấn chỉnh sai sót trong triển khai thực hiện tại một số đơn vị, địa phương.

- Việc niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được các sở, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã tiếp tục thực hiện nghiêm túc.

- Đối với xác định vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức: Đầu năm 2017, trên cơ sở danh mục vị trí việc làm được Bộ Nội vụ phê duyệt, UBND thành phố giao Sở Nội vụ mời và phối hợp với Viện Khoa học Tổ chức Nhà nước, Bộ Nội vụ hỗ trợ tư vấn thành phố về xây dựng đề án xác định vị trí việc làm theo các quy định mới về chức năng, nhiệm vụ của các sở, ban, ngành thành phố.

- Về hiện đại hóa hành chính: đến nay Cần Thơ đã triển khai hoàn thành mạng truyền số liệu chuyên dùng kết nối đến 100% cấp sở, cấp huyện và cấp xã của thành phố; cấp 812 chữ ký số cho tổ chức, cá nhân, việc sử dụng chữ ký số được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc trong phát hành các văn bản như: công văn, giấy mời, thông báo, báo cáo, lịch làm việc, văn bản hành chính thông thường (trừ văn bản mật). Số lượng thủ tục hành chính cung cấp Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 đạt 441 thủ tục hành chính (tăng 105 TTHC so với năm 2016). Trong đó:

+ Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 329 thủ tục¹;

+ Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 112 thủ tục².

2. HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN

Về công tác chỉ đạo điều hành

- Cơ chế phối hợp giữa các cơ quan Trung ương đóng tại địa phương và các cơ quan hành chính địa phương về công tác cải cách hành chính chưa được thường xuyên, kịp thời, làm ảnh hưởng đến công tác giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

- Công tác tự kiểm tra, giám sát về cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị chưa thật sự hiệu quả; chưa chủ động phát hiện vướng mắc, hạn chế để khắc phục, sửa chữa kịp thời.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước đã được triển khai, thực hiện tốt tại nhiều cơ quan. Tuy nhiên, do nhiều trang thiết bị đã xuống cấp, hư hỏng, chậm thay thế, sửa chữa (một phần

¹ Năm 2016: 242 thủ tục hành chính.

² Năm 2016: 94 thủ tục hành chính.

do hạn chế về kinh phí) nên ảnh hưởng đến chất lượng và hiệu quả trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính.

Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, hiện nay các cơ quan ngành dọc thuộc Trung ương đóng tại địa phương (công an, thuế, kho bạc, bảo hiểm xã hội) chưa bố trí cán bộ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ. Theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ, các cơ quan này không bắt buộc phải tham gia nhưng thực tế, nếu các cơ quan ngành dọc của Trung ương có thể bố trí công chức nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa cấp huyện sẽ giúp cho người dân, doanh nghiệp giảm chi phí thời gian, chi phí đi lại nhiều lần (như thủ tục khai báo thuế về trước bạ nhà đất và thuế thu nhập cá nhân khi phát sinh hồ sơ chuyển nhượng quyền sử dụng đất).

Việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 ở một số cơ quan, đơn vị vẫn còn hạn chế; đồng thời, tâm lý của người dân vẫn ngại tham gia thực hiện nên số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến không nhiều.

3. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Các Bộ ngành chuẩn hóa bộ thủ tục hành chính, việc ban hành TTHC phù hợp, chặt chẽ về thành phần hồ sơ.

2. Tăng cường công tác phối hợp giữa các bộ, ngành trung ương và cấp tỉnh hay giữa các Sở ngành địa phương trong thực hiện cơ chế một cửa liên thông.

3. Kiến nghị Bộ Nội vụ xem xét điều chỉnh, thay thế Quyết định số 14/2010/QĐ-TTg ngày 12 tháng 02 năm 2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc tổ chức làm việc vào ngày thứ bảy hàng tuần để tiếp nhận, giải quyết TTHC cho phù hợp theo từng ngành, lĩnh vực; vì trong thời gian qua, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của một số cơ quan, đơn vị ở địa phương tổ chức trực hàng tuần nhưng hồ sơ không phát sinh nhiều, dẫn đến lãng phí thời gian, nhân lực và chi phí của một số đơn vị.

4. Đề nghị Bộ Nội vụ có hướng dẫn cụ thể về biên chế của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện (theo quy định hiện hành thì biên chế của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND-UBND cấp huyện, tuy nhiên để đáp ứng tốt yêu cầu tiếp nhận hồ sơ từ tổ chức, công dân thì phải do cán bộ, công chức phòng chuyên môn tác nghiệp nhằm tránh tình trạng hướng dẫn nhiều lần đối với TTHC gây phiền hà trong nhân dân).

5. Kiến nghị Bộ Nội vụ phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông có hướng dẫn cụ thể về việc tích hợp các dữ liệu hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo thuận lợi và cung cấp số liệu chính xác, hiệu quả.

6. Đề xuất các cơ quan ngành dọc Trung ương có hướng dẫn các cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương tăng cường phối hợp với sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, phường, xã, thị trấn trong triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, quan tâm gắn kết thực hiện chương trình và mục tiêu cải cách hành chính giữa ngành và địa phương đạt hiệu quả, nhất là việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. Nghiên cứu bố trí cán bộ, công chức của các cơ quan ngành dọc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả quận, huyện, phường, xã, thị trấn đối với các thủ tục hành chính như hộ khẩu, cấp thẻ căn cước công dân, đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú, thuế, kho bạc nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính.

Trên đây là tham luận của thành phố Cần Thơ đánh giá giá về kết quả triển khai cải cách hành chính trong 6 tháng đầu năm 2017, kính chúc hội nghị thành công tốt đẹp./.