

Hà Nội, ngày 28 tháng 5 năm 2017

THAM LUẬN

Công tác chỉ đạo điều hành và cải cách thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2017, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm

Năm 2016 và đặc biệt trong 6 tháng đầu năm 2017 thực sự là thời gian có nhiều ý nghĩa đối với công tác cải cách thủ tục hành chính nói chung, kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng khi công tác này được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Việc các Bộ, ngành, địa phương quán triệt và tổ chức thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã góp phần quan trọng vào việc tổ chức thành công Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp lần thứ hai năm 2017, tạo nên những chuyển biến rõ nét cho công tác cải cách thủ tục hành chính, tạo hiệu ứng “lan tỏa” đến toàn xã hội.

Trong khuôn khổ Hội nghị sơ kết công tác Ban chỉ đạo cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017, với vai trò là cơ quan chủ trì triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước trên phạm vi cả nước, Văn phòng Chính phủ sẽ tập trung làm rõ công tác chỉ đạo điều hành và cải cách thủ tục hành chính, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm cải cách thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2017, cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo điều hành và cải cách thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2017

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Bước vào đầu nhiệm kỳ mới, Chính phủ đã có chủ trương “Đổi mới mạnh mẽ công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, bảo đảm sự gắn kết chặt chẽ, đồng bộ giữa cải cách hành chính với xây dựng chính phủ điện tử và kiểm soát thủ tục hành chính”¹. Thực hiện chủ trương đó, Chính phủ đã chuyển nhiệm vụ quản lý nhà nước về kiểm soát thủ tục hành chính và chủ trì triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính từ Bộ Tư pháp, Bộ Nội vụ sang Văn phòng Chính phủ, đồng thời ban hành các nghị định quy định chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan này. Bên cạnh đó, với nỗ lực tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, Chính phủ đã tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ, giải pháp hỗ trợ phát triển doanh nghiệp,

¹ Điểm đ, khoản 1, phần II Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ.

khuyến khích đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp theo tinh thần quyết tâm xây dựng Chính phủ kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động, phục vụ người dân và doanh nghiệp, trong đó, cải cách thủ tục hành chính là khâu then chốt. Từ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2017 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2017, Chính phủ đã chỉ ra cần phải đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp. Tiếp đó, với việc ban hành Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020 đã cho thấy quyết tâm mạnh mẽ của Chính phủ trong việc thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, tạo đà cho sự phát triển kinh tế - xã hội. Thủ tướng Chính phủ cũng đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo điều hành về cải cách thủ tục hành chính như: Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo cải cách hành chính năm 2017 làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện tại các bộ, ngành, địa phương; Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2017 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ; thành lập Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ và kiện toàn Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính để tư vấn, đề xuất với Thủ tướng Chính phủ về các sáng kiến cải cách cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân cũng như đánh giá việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương; lãnh đạo Chính phủ và trực tiếp là Thủ tướng Chính phủ đã tổ chức nhiều buổi làm việc với các doanh nghiệp để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất, kinh doanh...

Bên cạnh đẩy mạnh các nội dung cải cách hành chính nói chung, Chính phủ đã giao các Bộ, ngành, địa phương một loạt nhiệm vụ liên quan đến cải cách thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, cung ứng dịch vụ công trực tuyến và Chính phủ điện tử; áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức; công khai kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị... Đồng thời, trong nhiều văn bản chỉ đạo điều hành, Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ đề ra yêu cầu tăng cường kỷ luật, kỷ cương và nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các Bộ, ngành, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ nói chung và cải cách thủ tục hành chính nói riêng.

2. Một số kết quả cải cách thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2017

a) Về kết quả thực hiện những nhiệm vụ thường xuyên cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, trong 6 tháng đầu năm 2017, các bộ, ngành, địa phương đã ban hành kịp thời các văn

bản nhằm quán triệt và tổ chức thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính. Hầu hết, các bộ, ngành, địa phương đều có Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, Kế hoạch rà soát quy định, thủ tục hành chính năm 2017. Một số kết quả nổi bật trong công tác cải cách thủ tục hành chính đã đạt được như: thủ tục hành chính ngày càng thống nhất, đồng bộ, đơn giản, thuận lợi, công khai, minh bạch, nhiều nội dung cải cách trọng tâm, có tác động trực tiếp tới hoạt động kinh doanh và đời sống của nhân dân đã được thực thi, ví dụ như: các thủ tục đăng ký và thành lập doanh nghiệp đã nhanh chóng và đơn giản hơn²; cơ chế hải quan một cửa quốc gia được triển khai có kết quả, sẵn sàng triển khai kết nối cơ chế một cửa ASEAN; các cơ quan hành chính nhà nước đã thực hiện việc một cách tích cực việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tạo thuận lợi, tiết kiệm chi phí, giảm thời gian đi lại cho người dân, doanh nghiệp. Hệ thống thể chế bảo đảm cho việc tổ chức thực hiện cải cách thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước được tiếp tục hoàn thiện, đáp ứng những yêu cầu mới của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Văn phòng Chính phủ thực hiện tổng rà soát, xác định các dịch vụ hành chính công có thể được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, 4 để thực hiện thống nhất theo hướng mở rộng phạm vi áp dụng ở các bộ, ngành, địa phương. Đặc biệt, Văn phòng Chính phủ đã đưa vào vận hành, khai thác Hệ thống tiếp nhận, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp và người dân trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, qua đó giúp Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ nắm bắt được các vấn đề phát sinh từ phía người dân và cộng đồng doanh nghiệp để chỉ đạo, giải quyết kịp thời nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính. Đây là những kênh thông tin tương tác quan trọng để người dân, doanh nghiệp gửi, theo dõi, nhận kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của mình từ cơ quan hành chính nhà nước. Kể từ khi vận hành, hai Hệ thống thông tin nêu trên đã nhận được hàng nghìn phản ánh, kiến nghị, trong đó:

- Hệ thống thông tin phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp (hoạt động từ ngày 01/10/2016) đến 15/5/2017 đã tiếp nhận tổng cộng 586 phản ánh, kiến nghị của các doanh nghiệp, Hiệp hội doanh nghiệp; Văn phòng Chính phủ đã phân loại, chuyển 489 phản ánh kiến nghị tới các Bộ, ngành, địa phương để xem xét, xử lý theo thẩm quyền, trả lời doanh nghiệp và công khai trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ; 372/489 phản ánh, kiến nghị đã được các Bộ, ngành, địa

² Báo cáo khảo sát chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong suốt giai đoạn 2006-2016 đã ghi nhận những cải thiện rõ rệt nhất ở lĩnh vực Gia nhập thị trường của doanh nghiệp (lĩnh vực dẫn đầu bảng xếp hạng các chỉ số PCI 11 năm liên tiếp). Nếu năm 2006, một doanh nghiệp trung bình mất 20 ngày để đăng ký thành lập doanh nghiệp, thì nay chỉ mất 7 ngày; tỉ lệ doanh nghiệp phải chờ hơn một tháng để chính thức đi vào hoạt động đã giảm một nửa, từ 26% xuống còn 13%. Luật Đầu tư mới đã không hạn chế nhà đầu tư gia nhập thị trường, theo đó danh sách các ngành, nghề bị cấm được giảm từ 51 xuống còn 6 ngành nghề, số lượng các ngành nghề kinh doanh có điều kiện chỉ còn 267. Hơn 90% doanh nghiệp có được tất cả các giấy phép cần thiết để chính thức đi vào hoạt động chỉ trong vòng ba tháng, kể từ khi bắt đầu thực hiện các thủ tục.

phương xử lý, giải quyết và công khai kết quả trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, đạt tỷ lệ 76,1%;

- Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời kiến nghị của người dân (hoạt động từ ngày 03/4/2017) đến ngày 24/5/2017 đã tiếp nhận 766 phản ánh, kiến nghị thuộc phạm vi xử lý; đã gửi các Bộ, ngành, địa phương xem xét, xử lý 199 phản ánh, kiến nghị theo thẩm quyền (trong đó 74/199 phản ánh, kiến nghị đã được xử lý, trả lời người dân, chiếm 37%, số còn lại đang được các cơ quan có liên quan xem xét, xử lý theo thẩm quyền). Qua phản ánh, nhân dân đã có những đánh giá tích cực đối với cơ quan hành chính nhà nước, ví dụ như việc giải quyết giảm lãi suất cho đối tượng thuộc hộ nghèo của Ngân hàng Chính sách Xã hội tỉnh Cần Thơ, việc Điện lực Hoàn Bồ, Quảng Ninh xem xét cấp điện ngay cho các hộ dân trong khu đô thị Tây cầu Trới trong khi chờ chủ đầu tư dự án xây dựng trạm điện; Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn khẳng định sẽ xem xét, tiếp thu trong quá trình xây dựng, hoàn thiện cơ chế chính sách phát triển hành hàng cá tra đối với đề xuất giải pháp của một công dân ở tỉnh Đồng Tháp ...

Tiếp tục thực hiện Đề án 896, Chính phủ đang xem xét, ban hành các Nghị quyết về việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư thuộc phạm vi chức năng quản lý của các bộ, ngành.

Nỗ lực cải cách thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương đã góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, giải phóng nguồn lực xã hội, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

b) Kết quả thực hiện nhiệm vụ, mục tiêu cải cách thủ tục hành chính tại Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ

Thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ, hầu hết các Bộ, ngành, địa phương đều ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết, nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cải cách quy định về điều kiện kinh doanh, quản lý chuyên ngành đối với hàng hóa, dịch vụ xuất, nhập khẩu, phù hợp với thông lệ quốc tế, cụ thể như sau:

- Lĩnh vực thuế, đã triển khai khai thuế điện tử cho 63 cục thuế và 100% các chi cục thuế trực thuộc, 43 ngân hàng thương mại đã hoàn thành kết nối nộp thuế điện tử với Tổng cục Thuế và 63 Cục Thuế, thí điểm áp dụng nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hoàn thuế giá trị gia tăng bằng phương thức điện tử tại một số tỉnh;

- Lĩnh vực Công Thương, đã bãi bỏ quy hoạch thương nhân kinh doanh xuất khẩu gạo; bãi bỏ quy định về mức giới hạn và việc kiểm tra hàm lượng formaldehyt và amin thơm chuyển hóa từ thuốc nhuộm azo trong sản phẩm dệt may đối với lĩnh vực dệt may; cho phép áp dụng hình thức để doanh nghiệp tự công bố mức hiệu suất năng lượng và dán nhãn năng lượng trên phương tiện thiết bị sản xuất, nhập khẩu, cho phép doanh nghiệp sử dụng kết quả thử nghiệm

hiệu suất năng lượng một lần đối với mỗi model sản phẩm, áp dụng cho tất cả các sản phẩm hàng hóa sản xuất trong nước cũng như các lô hàng nhập khẩu có cùng model, cùng nhà sản xuất, xuất xứ và cùng đặc tính kỹ thuật, cho phép việc thử nghiệm dán nhãn năng lượng được thực hiện bởi các Tổ chức thử nghiệm độc lập hoặc các phòng thử nghiệm của nhà sản xuất trong nước và nước ngoài...;

- Lĩnh vực Giao thông vận tải, đã sửa đổi quy định về đổi Giấy phép lái xe từ chất liệu giấy sang thẻ nhựa PET theo hướng không bắt buộc, chỉ khuyến khích đổi giấy phép lái xe và bỏ quy định người lái xe phải sát hạch lại lý thuyết nếu quá thời hạn đổi giấy phép lái xe sang thẻ nhựa 06 tháng so với thời hạn quy định;

- Lĩnh vực Bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, giảm thời gian dành cho việc thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến thu, nộp bảo hiểm xã hội từ 235 giờ xuống còn 49,5 giờ; thời gian thực hiện các thủ tục hành chính để tham gia và hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế của các đơn vị, doanh nghiệp cũng được rút ngắn từ 235 giờ xuống còn 81 giờ....

Theo Báo cáo của Ngân hàng Thế giới về Môi trường kinh doanh năm 2017, xếp hạng Việt Nam tăng 9 bậc (từ vị trí 91/189 lên 82/190) với nhiều chỉ số tăng hạng mạnh; trong đó có chỉ số bảo vệ nhà đầu tư tăng hạng nhiều nhất với 31 bậc (từ 118 lên vị trí 87); giao dịch thương mại qua biên giới đạt mức tăng 15 bậc (từ vị trí 108 lên vị trí 93); nộp thuế và BHXH tăng 11 bậc, thời gian được rút ngắn 230 giờ (từ 770 giờ xuống còn 540 giờ); tiếp cận điện năng cải thiện 5 bậc do thời gian rút ngắn còn 46 ngày (năm ngoái là 59 ngày).

- Triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Đến nay có 15 địa phương thành lập Trung tâm hành chính công để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 45/QĐ-TTg được các Bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện, theo đó một số địa phương đã ban hành danh mục thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích như Bình Thuận, Đồng Tháp, Quảng Bình....

3. Đánh giá chung

a) Ưu điểm

Hiện thực hoá quyết tâm của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và góp phần hoàn thành mục tiêu xây dựng Chính phủ “*kiến tạo phát triển, liêm chính, hành động quyết liệt, phục vụ nhân dân*”, các bộ, ngành, địa phương đã triển khai và đạt được những kết quả thiết thực trong công tác cải cách thủ tục hành chính, tiếp tục tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động trong đội ngũ

cán bộ, công chức, viên chức trong bộ máy hành chính, nhất là vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách hành chính nói chung, cải cách thủ tục hành chính nói riêng; công chức, viên chức được giao nhiệm vụ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính đã nhận thức rõ hơn về vị trí, vai trò, chức trách, nhiệm vụ được giao, bảo đảm nguyên tắc nhanh chóng, thuận lợi, khách quan, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính; việc chuẩn hóa, công bố, công khai thủ tục hành chính, niêm yết đầy đủ thủ tục hành chính tại nơi giải quyết và cập nhật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính đã tạo thuận lợi trong thực hiện. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước được đẩy mạnh, việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đã phát huy hiệu quả, nhiều nơi áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3-4 giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân, doanh nghiệp, đồng thời, nâng cao hiệu quả xử lý công việc trong các cơ quan hành chính nhà nước.

b) Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Bên cạnh những mặt được, những ưu điểm trên, công tác cải cách thủ tục hành chính vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực tuy đã được cải cách nhưng vẫn còn rườm rà, bất cập, gây khó khăn cho doanh nghiệp, nhất là những quy định liên quan đến kiểm tra chuyên ngành; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính chưa đồng bộ; triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 nhiều nơi còn mang tính hình thức, chưa thực sự mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính; cơ chế một cửa, một cửa liên thông chưa có bước đột phá, các Trung tâm hành chính công cấp tỉnh chưa có một mô hình tổ chức và hoạt động thống nhất trong cả nước; việc trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại nhiều bộ, ngành, địa phương còn chậm.

Nguyên nhân chủ yếu của tồn tại, hạn chế nêu trên là do vẫn còn một bộ phận người đứng đầu cơ quan hành chính chưa quan tâm đúng mực đến công tác cải cách thủ tục hành chính, chưa sâu sát trong chỉ đạo, triển khai thực hiện; trong việc thực hiện nhiệm vụ, một số công chức chưa phát huy hết trách nhiệm, còn có biểu hiện né tránh, ngại va chạm.

II. Đề xuất, kiến nghị

Để phát huy kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách thủ tục hành chính trước yêu cầu xây dựng, phát triển đất nước trong giai đoạn mới, trên cơ sở chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ đề xuất, kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành, địa phương tập trung chỉ đạo, thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm cải cách thủ tục hành chính từ nay đến hết năm 2017 như sau:

Một là, tổ chức triển khai có kết quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 ban hành kèm theo Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ; các quyết định, chỉ thị và các văn bản khác của Thủ tướng Chính phủ về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

Hai là, tiếp tục đề cao trách nhiệm cá nhân của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo sự nhất quán, kiên trì, liên tục trong triển khai công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính từ xây dựng chương trình, kế hoạch, tổ chức triển khai, kiểm tra, đánh giá kết quả công tác này trên cơ sở kế hoạch và mục tiêu đã đề ra.

Ba là, kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền thông qua việc triển khai đồng bộ cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các Bộ, ngành, địa phương; tăng tính liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng số lượng thủ tục hành chính được giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp; giảm tỷ lệ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trễ hẹn; đẩy mạnh tuyên truyền để triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo đúng quy định.

Bốn là, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ; xử lý nghiêm những cá nhân, đơn vị cố ý làm trái các quy định pháp luật gây khó khăn cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; xử lý triệt để các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

Năm là, xây dựng chính phủ điện tử gắn kết chặt chẽ với cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, 4 và tích hợp các dịch vụ công này với Cổng thông tin dịch vụ công quốc gia; phát huy vai trò Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ trong việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc khó khăn cho người dân và doanh nghiệp.

Sáu là, phát huy vai trò của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ tại các Bộ, ngành, địa phương trong việc đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Theo đó, tại các bộ ngành địa phương cần thành lập các Tổ công tác để giúp Bộ trưởng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Bộ trưởng, Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tại bộ, ngành, địa phương mình, trong đó, bao gồm cả việc thực hiện cải cách hành chính nói chung, cải cách thủ tục hành chính nói riêng.

Nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được Chính phủ xác định là một trong ba đột phá chiến lược phát triển kinh tế xã hội đến năm 2020, đây là việc làm thường xuyên, liên tục của các cơ quan nhà nước, là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức trong các cơ quan nhà nước ở các cấp chính quyền. Khó khăn, thử thách vẫn còn đó nhưng chúng tôi tin tưởng rằng, dưới sự chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, sự quyết tâm nỗ lực của các Bộ, ngành, địa phương, sự tham gia tích cực của người dân và cộng đồng doanh nghiệp trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác cải cách thủ tục hành chính tiếp tục đạt được nhiều thành tựu, góp phần vào kết quả chung của công tác cải cách hành chính thời gian tới./.