

# THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

## THAM LUẬN HỘI NGHỊ

**Tình hình triển khai công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm,  
đề xuất kiến nghị của địa phương về cải cách hành chính**

*(Tại Hội nghị trực tuyến của Ban Chỉ đạo  
Cải cách hành chính của Chính phủ ngày 30/5/2017)*

*Kính thưa đồng chí Trương Hòa Bình, Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ, Trưởng ban Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ;*

*Kính thưa đồng chí Lê Vĩnh Tân, Ủy viên Trung ương Đảng, Bộ trưởng Bộ Nội vụ; Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ;*

*Kính thưa toàn thể quý vị đại biểu tham dự hội nghị!*

UBND thành phố Đà Nẵng thống nhất với nội dung Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ. Đồng thời, qua tổng hợp, đánh giá công tác cải cách hành chính của địa phương, UBND thành phố kính báo cáo một số chính sách và cách làm mới nhằm tạo sự chuyển biến, duy trì và thực hiện tốt hơn nữa công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước tại thành phố Đà Nẵng, cụ thể như sau:

1. Ban hành Đề án kiểm soát thủ tục hành chính ngoài thủ tục hành chính đã thực hiện theo mô hình một cửa với mục tiêu kiểm soát chặt chẽ thời gian, quy trình và chất lượng giải quyết các công việc ngoài một cửa tại các cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, khắc phục tình trạng chậm trễ trong giải quyết công việc chung. Hiện nay, Đề án đang triển khai thí điểm tại 04 sở, ngành (*Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Du lịch, Sở Công Thương, Sở Nội vụ*).

2. Ban hành Đề án tích hợp dữ liệu từ máy xếp hàng tự động tại các cơ quan, đơn vị có số lượng lớn tổ chức, cá nhân liên hệ giải quyết thủ tục hành chính, cung ứng dịch vụ công để cung cấp thông tin cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu nhằm sắp xếp thời gian hợp lý đến lượt giải quyết, tránh lãng phí thời gian, mệt mỏi vì phải chờ đợi tại chỗ.

3. Ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong đăng ký hộ kinh doanh, đăng ký mã số thuế và cấp phép sản xuất, kinh

doanh có điều kiện tại UBND quận, huyện. Qua đó, góp phần giảm đầu mối liên hệ, tiết kiệm thời gian, chi phí thực hiện các thủ tục đăng ký kinh doanh có điều kiện của các hộ kinh doanh.

4. Triển khai công cụ theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2015 của Chủ tịch UBND thành phố về xử lý vi phạm trong quá trình giải quyết hồ sơ, công việc của tổ chức, cá nhân thông qua website cải cách hành chính của thành phố.

5. Sơ kết và thống nhất triển khai đến toàn bộ các cơ quan, đơn vị việc sử dụng thống nhất đường dây nóng của thành phố thông qua tổng đài 0236.1022

6. Tham mưu triển khai, báo cáo kết quả thực hiện Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh và triển khai điều tra xã hội học phục vụ đánh giá xếp hạng do Bộ Nội vụ tổ chức. Nâng cấp, cập nhật các tính năng mới về cơ sở dữ liệu phần mềm theo dõi đánh giá xếp hạng cải cách hành chính của thành phố Đà Nẵng tại website cải cách hành chính của thành phố.

7. Ban hành Đề án “Truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2017 - 2020 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng

8. Tiến hành hướng dẫn và xây dựng mô hình phường, xã điện tử trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. *(tính đến thời điểm hiện nay, đã có 56/56 (100%) UBND phường, xã khai trương và đưa vào vận hành mô hình một cửa hiện đại).*

***Tuy nhiên, trong quá trình triển khai công tác cải cách hành chính, thành phố vẫn gặp một số khó khăn nhất định, kính báo cáo Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ như sau:***

***Thứ nhất,*** một số ứng dụng được các Bộ ngành triển khai từ Trung ương đến địa phương như: Đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư), Quản lý đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường), Cấp giấy phép lái xe (Bộ Giao thông vận tải), Lý lịch tư pháp và đăng ký khai sinh (Bộ Tư pháp)...nhưng không liên thông, chia sẻ dữ liệu, không tương thích với các ứng dụng đang triển khai trên địa bàn thành phố, dẫn đến nguy cơ phá vỡ kiến trúc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đã được thành phố xây dựng trong nhiều năm qua.

***Thứ hai,*** hiện nay, quy định về Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã đã tương đối hợp lý, phù hợp với việc thực hiện

nhiệm vụ tại địa phương. Riêng một số tỉnh, thành trong đó có thành phố Đà Nẵng đã có Trung tâm Hành chính tập trung, có tổ chức Bộ phận và trả kết quả tập trung chung cho tất cả các sở, ban, ngành nhưng Chính phủ chưa có quy định về mô hình tổ chức, quản lý chung nên cũng gặp một số lúng túng trong thực tế triển khai. Kính đề nghị Chính phủ quan tâm có hướng dẫn thống nhất để các địa phương thuận lợi trong triển khai thực hiện.

*Thứ ba*, kính đề nghị các Bộ, ngành Trung ương sớm ban hành danh mục và lộ trình triển khai đối với các ứng dụng, phần mềm do Bộ ngành triển khai để địa phương chủ động trong việc phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, nhằm tránh tình trạng các cơ quan Trung ương triển khai trùng lặp và phủ nhận toàn bộ các ứng dụng mà địa phương đã triển khai hiệu quả (ví dụ ứng dụng quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp hiện nay ảnh hưởng đến ứng dụng quản lý hộ tịch của thành phố Đà Nẵng).

Trên đây là báo cáo của UBND thành phố Đà Nẵng về tình hình triển khai công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và một số đề xuất, kiến nghị của địa phương để thực hiện tốt hơn công tác cải cách hành chính trong thời gian đến.

*Kính chúc quý vị đại biểu sức khỏe;*

*Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp./.*