

Quảng Ninh, ngày 29 tháng 5 năm 2017

THAM LUẬN

Tại Hội nghị trực tuyến với Chính phủ về sơ kết công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2017 và công bố Chỉ số CCHC năm 2016 của các Bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (14h00' ngày 30/5/2017, tại trụ sở UBND tỉnh)

Kính thưa đ/c: Trương Hòa Bình, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ - Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ!

Kính thưa quý vị đại biểu!

Thưa toàn thể hội nghị!

Được sự cho phép của Ban tổ chức Hội nghị, tỉnh Quảng Ninh báo cáo tham luận tại hội nghị về “*Kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm trên địa bàn Tỉnh; một số kiến nghị, đề xuất của Tỉnh về công tác CCHC*”. Trước hết cho phép tôi gửi tới Hội nghị, các quý vị đại biểu lời kính chúc sức khỏe, lời chào trân trọng nhất. Chúc hội nghị thành công tốt đẹp.

Kính thưa các vị đại biểu!

Thưa toàn thể hội nghị.

Tỉnh Quảng Ninh xác định cải cách hành chính (CCHC) là một trong 3 khâu đột phá chiến lược theo Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XI và là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, là một trong những công cụ quan trọng, tác động tích cực tới sự phát triển kinh tế - xã hội của Tỉnh, đồng thời để triển khai thực hiện Nghị quyết số 06/NQ-TU ngày 03/12/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện trong năm 2017 và chủ đề của năm 2017 là: “*Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh*”, ngay từ đầu năm 2017, UBND Tỉnh đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2017 tại Quyết định số 4131/QĐ-UBND ngày 09/12/2016 (trên cơ sở bám sát các nội dung Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016; Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2016-2020 tại Quyết định số 985/QĐ-UBND ngày 04/4/2016) và Kế hoạch số 611/KH-UBND ngày 21/02/2017 thực hiện Chủ đề công tác năm về “*Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh*” trên địa bàn Tỉnh. Qua đó xác định, việc thực hiện tốt công tác CCHC năm 2017 phải gắn liền với kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ.

- Một số kết quả đạt được trên 06 nội dung CCHC:

(1) Về nội dung cải cách thể chế: Trên cơ sở kết luận của Thủ tướng Chính phủ (tại Thông báo số 65/TB-VPCP ngày 07/02/2017), hiện nay tỉnh Quảng Ninh

đang xây dựng dự thảo Luật Khu hành chính - kinh tế đặc biệt Vân Đồn để trình cấp có thẩm quyền xem xét¹. Đồng thời, nhằm tiếp tục cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, tỉnh Quảng Ninh đã xây dựng nhiều cơ chế, chính sách nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ.

(2) *Về nội dung cải cách tổ chức bộ máy*: Công tác cải cách tổ chức bộ máy thường xuyên được rà soát, sắp xếp phù hợp; tiếp tục thực hiện các nội dung tinh giản tổ chức bộ máy theo Đề án 25 của các cơ quan, đơn vị, địa phương gắn với thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ về tinh giản biên chế. Theo đó, Tỉnh đã báo cáo Bộ Nội vụ thẩm tra danh sách tinh giản biên chế 06 tháng đầu năm 2017 theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ đối với 101 trường hợp (04 công chức, 96 viên chức và 01 HĐ68). Đồng thời, xây dựng biên chế theo kết quả thẩm định của Bộ Nội vụ, trong đó giảm 1.507 số lượng người làm việc so với năm 2016.

(3) *Về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức*: tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong thực thi nhiệm vụ tại các cơ quan hành chính nhà nước được quan tâm, chú trọng; chế độ, chính sách được giải quyết kịp thời. Ngoài ra, nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức cấp xã đáp ứng yêu cầu tình hình mới, trong tháng 5/2017 vừa qua, tỉnh Quảng Ninh đã thí điểm tổ chức thi tuyển tập trung công chức cấp xã có chỉ tiêu nhưng có trên 500 thí sinh dự thi đảm bảo công khai, minh bạch, qua đó góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ công chức cấp xã trên địa bàn.

(4) *Về cải cách TTHC*: (i) Tỉnh đã xây dựng và vận hành hiệu quả Trung tâm HCC Tỉnh, Trung tâm HCC của 14 huyện, thị xã, thành phố, kết nối với bộ phận “Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại” các xã, phường trong toàn Tỉnh với mục tiêu phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, đến nay đã có 99/186 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của các xã, phường, thị trấn được đầu tư đồng bộ các trang thiết bị và đi vào hoạt động. (ii) Từ ngày 01/01/2017, UBND Tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm HCC Tỉnh, Trung tâm HCC cấp huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã thực hiện số hóa 100% hồ sơ TTHC ngay khi tiếp nhận hồ sơ ban đầu và chuyển đến các bộ phận liên quan trên môi trường mạng (trừ các sơ đồ, bản vẽ hoặc có báo cáo...); đồng thời chỉ đạo lãnh đạo các sở, ban, ngành, địa phương thường xuyên vận hành và xử lý công việc trên môi trường mạng, chủ động giải quyết TTHC theo hướng linh hoạt và bố trí thời gian thường trực tại các Trung tâm HCC để giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân. (iii) Tập trung chỉ đạo đưa 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành, địa phương (trừ các TTHC đặc thù) vào thực hiện tại Trung tâm HCC Tỉnh và Trung tâm HCC cấp huyện, đồng thời thực hiện tiếp nhận, thẩm định, trình phê duyệt và trả kết quả ngay tại các Trung tâm (hiện nay đã có trên 50% TTHC thuộc thẩm quyền cấp tỉnh, cấp huyện đã được thực hiện tiếp nhận, giải quyết ngay tại các Trung tâm HCC). Để đảm bảo hết năm 2017, 100%

¹ Sau cuộc họp giữa 03 tỉnh Quảng Ninh, Khánh Hòa và Kiên Giang ngày 15/5/2017, Sở Tư pháp tiếp tục phối hợp với các cơ quan liên quan của 02 tỉnh bạn rà soát, hoàn thiện dự thảo Luật (tách riêng các cơ chế, chính sách áp dụng chung và cơ chế chính sách đặc thù riêng của từng khu). Công tác xây dựng Luật hiện đang được tiến hành đồng thời với hoàn thiện Đề án Khu HCKT đặc biệt Vân Đồn.

TTHC được tiếp nhận và giải quyết tại Trung tâm HCC các cấp, UBND Tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 2391/KH-UBND ngày 10/4/2017 về thực hiện tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm HCC cấp Tỉnh, cấp huyện, theo đó UBND Tỉnh quy định nhiệm vụ, giải pháp, tiến độ thực hiện và yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND dân các địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Tỉnh về kết quả và tiến độ thực hiện. (iv) Tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động rà soát, đơn giản hóa TTHC (Số TTHC đến thời điểm 30/4/2017 không tính ngành dọc ở 3 cấp là: Cấp Tỉnh: 1.241 TTHC; cấp huyện: 274 TTHC; cấp xã: 90 TTHC), đồng thời chỉ đạo thực hiện công khai, minh bạch, đầy đủ, đặc biệt là các TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Sau khi rà soát, nhiều TTHC đã được rút ngắn về thời gian giải quyết TTHC, số lần đi lại của cá nhân, tổ chức giảm trung bình 40% thời gian so với quy định của Trung ương; Một số TTHC trong lĩnh vực đầu tư được cải cách, đơn giản hóa tối đa về thời gian giải quyết (giảm 45% thời gian); thời gian nộp thuế, thông quan hàng hóa, bảo hiểm xã hội, thủ tục xuất nhập khẩu, cấp phép xây dựng, thủ tục đầu tư được rút ngắn... Qua các kênh khảo sát đánh giá mức độ hài lòng chung của công dân về chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công (*qua cổng dịch vụ công của tỉnh, qua bấm nút đánh giá trực tiếp của người dân tại hệ thống bình chọn*), trên 99,2% người dân và doanh nghiệp có ý kiến hài lòng.

(5) Về cải cách tài chính công: Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 141/2016/NĐ-CP về cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác; Nghị định số 16/2015/NĐ-CP về chế độ tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp, trong đó chủ động phân loại, giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập khối tỉnh với mức tự chủ tài chính từ 10% đến 100% chi thường xuyên. Theo đó, đã giao cho 27 đơn vị tự chủ 100%; 01 đơn vị tự chủ 70%; 01 đơn vị tự chủ 60%; 04 đơn vị tự chủ 30%, 01 đơn vị tự chủ 25%, 09 đơn vị tự chủ 20%, 01 đơn vị tự chủ 10% về tài chính; triển khai công tác cổ phần hóa đối với 03 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thành công ty cổ phần năm 2017, trong đó nhà nước nắm giữ dưới 50% vốn điều lệ hoặc không nắm giữ cổ phần. Ngoài ra, hiện nay Tỉnh đang đẩy mạnh thực hiện triển khai mô hình “Lãnh đạo công - Quản trị tư”; “Đầu tư công - Quản lý tư”; “Đầu tư tư - Sử dụng công” trong đầu tư và quản lý một số công trình, dự án trên địa bàn tỉnh.

(6) Hiện đại hóa nền hành chính: Để tăng cường, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, tỉnh Quảng Ninh đã xây dựng, triển khai Kế hoạch ứng dụng, phát triển CNTT giai đoạn 2017-2020; hoàn thiện dự thảo Đề án thành phố thông minh; triển khai Đề án chính quyền điện tử giai đoạn II (2016-2020); tăng cường cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4 nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện giải quyết TTHC;

(7) Những nội dung cụ thể của Tỉnh Quảng Ninh về kết hợp đồng bộ 6 nội dung CCHC:

(i) Về kỷ luật, kỷ cương công chức: Những chỉ đạo của Tỉnh về kỷ luật, kỷ cương hành chính đã làm thay đổi cơ bản nhận thức của đội ngũ CBCCVC về trách nhiệm và nghĩa vụ của mình đối với việc thực hiện các nhiệm vụ được giao,

qua đó đổi mới phong cách, tác phong làm việc góp phần hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao. Bên cạnh đó, cũng góp phần đổi mới căn bản Quy chế làm việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương các cấp và Văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước, từ đó thay đổi thói quen, môi trường làm việc theo nếp cũ hiện nay đã không còn phù hợp; tốc độ giải quyết công việc, hiệu quả giải quyết công việc của đội ngũ CBCCVC đã có nhiều chuyển biến theo hướng tích cực.

(ii) *Đề cao trách nhiệm người đứng đầu:* Thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, UBND tỉnh Quảng Ninh đã chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các địa phương thực hiện nghiêm túc các nội dung theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ về CCHC, trong đó tập trung vào việc xác định rõ vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, triển khai và tăng cường chỉ đạo kiểm tra, thanh tra và xử lý nghiêm các CBCCVC vi phạm kỷ luật, kỷ cương công chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Qua đó đã phát huy được vai trò của Người đứng đầu trong các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Ngày 23/5/2017, Tỉnh đã tổ chức Hội nghị công bố đánh giá xếp hạng Chỉ số CCHC năm 2016 của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn Tỉnh để đánh giá lại toàn diện kết quả công tác CCHC của các sở, ban, ngành, địa phương, trong đó có ghi nhận vai trò của người đứng đầu các sở, ban, ngành, địa phương đối với kết quả đạt được của mỗi cơ quan, đơn vị.

Tóm tắt: Từ năm 2016 và 6 tháng đầu năm 2017 tỉnh Quảng Ninh đã triển khai thành công bước đầu 3 đột phá chiến lược, trong đó có công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC và thiết chặt “kỷ luật, kỷ cương công chức”. Đồng thời đề cao trách nhiệm vai trò của người đứng đầu. Do vậy công tác CCHC của tỉnh Quảng Ninh đã và đang được thực hiện đồng bộ các nội dung chỉ đạo của Chính phủ, đồng thời kết hợp chặt chẽ với trách nhiệm của cán bộ công chức trong thực thi công vụ và trách nhiệm người đứng đầu.

- Từ những kết quả trong công tác CCHC của Tỉnh, môi trường kinh doanh của Tỉnh đã được cải thiện, thu hút được nhiều nhà đầu tư chiến lược, doanh nghiệp đến đầu tư tại Quảng Ninh. Qua đó, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh (PCI) tăng cao theo từng năm. Năm 2014, Quảng Ninh đứng thứ 5/63 Tỉnh, thành phố; năm 2015 và 2016, Tỉnh vươn lên đứng thứ 3 và thứ 2/63 Tỉnh, thành phố trong cả nước. Các chỉ số về Cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index) của Tỉnh luôn đứng top đầu toàn quốc.

- Để tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được trong thời gian vừa qua, trong thời gian tới, Tỉnh Quảng Ninh tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả 6 nội dung của CCHC; tiếp tục phát huy những sáng kiến, cải tiến, cách làm mới trong công tác CCHC; tập trung thực hiện cải cách TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đến làm việc; xây dựng chính sách, cơ chế đặc thù nhằm thu hút đầu tư tại Tỉnh; quan tâm, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trình độ, năng lực và phẩm chất đạo đức; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Tỉnh.

*** ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

1. Đề nghị Thủ tướng Chính phủ quan tâm phê duyệt Đề án thí điểm thành lập Trung tâm HCC cấp huyện trực thuộc UBND cấp huyện, tỉnh Quảng Ninh (hiện nay Tỉnh đã có Tờ trình số 3535/TTr-UBND ngày 19/5/2017, kèm theo Đề án báo cáo Bộ Nội vụ, thẩm định trình Thủ tướng Chính phủ). Đồng thời đề nghị Chính phủ sớm đưa mô hình Trung tâm HCC các cấp vào trong nội dung xây dựng Luật Hành chính công và Nghị định về cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông để tạo cơ sở pháp lý hữu hiệu, thống nhất và đồng bộ cho việc mô hình Trung tâm HCC trong cả nước, qua đó góp phần xây dựng nền hành chính, quản trị công, thực thi công vụ có hiệu lực, hiệu quả.

2. Đề nghị Chính phủ sớm sửa đổi, bổ sung Nghị định số 56/2015/NĐ-CP về đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo hướng giao thẩm quyền cho Chủ tịch UBND Tỉnh trong việc quyết định quy chế đánh giá chung trong toàn tỉnh đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của Tỉnh.

3. Đề nghị Văn phòng Chính phủ tham mưu trình Thủ tướng Chính phủ ban hành văn bản quy định thống nhất phần mềm dùng chung đối với quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc tại các địa phương trên cả nước đảm bảo tương thích và đưa vào giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung hoặc Trung tâm HCC của các địa phương.

4. Đề nghị Bộ Nội vụ sớm có hướng dẫn về việc chi trả tiền lương, tiền công đối với hợp đồng lao động làm việc trong các cơ quan của Đảng, Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập và Hội được ngân sách nhà nước hỗ trợ kinh phí hoạt động; đồng thời có hướng dẫn về việc thực hiện chế độ tuyển dụng, sử dụng hợp đồng có thời hạn đối với viên chức nhà nước theo Thông báo số 65/TB-VPCP của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại buổi làm việc với lãnh đạo tỉnh Quảng Ninh.

Trên đây là báo cáo tham luận của Tỉnh Quảng Ninh về kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm trên địa bàn Tỉnh; một số kiến nghị, đề xuất của Tỉnh về công tác CCHC./.