

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

BÁO CÁO THAM LUẬN

Ứng dụng công nghệ thông tin và công tác cải cách hành chính năm 2016

(Tài liệu phục vụ Hội nghị BCD CCHC của Chính phủ ngày 30/5/2017)

Kính thưa quý vị đại biểu,

Thay mặt Bộ Thông tin và Truyền thông, tôi xin chào mừng các vị khách quý, quý vị đại biểu của các Bộ, ngành... có mặt tại Hội nghị ngày hôm nay.

Thưa toàn thể Hội nghị!

Công tác ứng dụng công nghệ thông tin và phát triển Chính phủ điện tử phục vụ, gắn kết với cải cách hành chính đã được lãnh đạo các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm và đẩy mạnh triển khai trong thời gian qua, thể hiện qua việc từ quan tâm đến công tác xây dựng kế hoạch, chính sách đến công tác triển khai và kiểm tra đánh giá, thu hút và hỗ trợ cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin.

Trong cải cách hành chính, công nghệ thông tin được xác định vừa là yêu cầu, vừa là giải pháp quan trọng nhất để thực hiện các mục tiêu, nội dung của tiến trình cải cách tất cả các lĩnh vực, đặc biệt là hiện đại hóa hành chính trong công tác quản lý của Bộ Thông tin và Truyền thông. Nhiều văn bản quy phạm pháp luật đã được ban hành, tạo hành lang pháp lý cho việc thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin như: Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích..,

Bộ Thông tin và Truyền thông tiếp tục chỉ đạo quyết liệt và ưu tiên ứng dụng công nghệ thông tin nhằm hiện đại hoá tất cả các lĩnh vực hoạt động và phục vụ công tác cải cách hành chính. Trong đó, đã xác định rõ công nghệ thông tin vừa là nội dung cải cách trong công tác chỉ đạo điều hành vừa là công cụ hỗ trợ tích cực cho công tác cải cách hành chính, đồng thời cũng xác định việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý cán bộ, công chức nhằm hình thành phương thức quản lý khoa học, là một nội dung rất quan trọng có tính then chốt quyết định sự thành công hiện đại hóa hành chính.

1. Kết quả trong ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính

Thưa toàn thể Hội nghị!

Thực hiện công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, tháng 5/2016 Bộ Thông tin và Truyền thông đã công bố Báo cáo đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương năm 2016 (Bộ Thông tin và Truyền thông đã gửi báo cáo Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành, địa phương và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Thông tin và Truyền thông, Cục Tin học hóa). Báo cáo đã tổng hợp, đánh giá, xếp hạng từng hạng mục như sau: (i) Hạ tầng kỹ thuật CNTT; (ii) Triển khai Ứng dụng CNTT; (iii) Trang/Cổng thông tin điện tử; (iv) Cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (v) Cơ chế chính sách và quy định thúc đẩy ứng dụng CNTT; (vi) Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT.

Một số kết quả chính như sau ⁽¹⁾:

a) Về ứng dụng công nghệ thông tin cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Đa số các Bộ, ngành, địa phương đã triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 với tổng số dịch vụ công trực tuyến đạt được là 828 dịch vụ công cấp Bộ, 11.409 dịch vụ công cấp tỉnh (17 Bộ, Cơ quan ngang Bộ và Bảo hiểm Xã hội Việt Nam; 58 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; trong đó, 11 Bộ và 21 tỉnh, thành phố đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4). Theo kết quả tổng hợp, tại các Bộ 45,6% số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 92,8% số dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến, tương ứng tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương là 81,67% và 22,63%.

Tại các Bộ, ngành, địa phương một số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đã đem lại hiệu quả cao; các cơ quan điển hình là: Bộ Tài chính trên 21 triệu hồ sơ trực tuyến, Bảo hiểm xã hội Việt Nam trên 28 triệu hồ sơ trực tuyến, Bộ Ngoại giao trên 1,6 triệu hồ sơ trực tuyến, Bộ Kế hoạch và Đầu tư trên 450 nghìn hồ sơ trực tuyến, Bộ Tư pháp trên 258 nghìn hồ sơ trực tuyến. Đối với các địa phương, tại một số nơi, việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến bước đầu đã đem lại hiệu quả, cụ thể như: thành phố Hà Nội trên 340 nghìn hồ sơ trực tuyến, tỉnh An Giang trên 60 nghìn hồ sơ trực tuyến, thành phố Đà Nẵng trên 46 nghìn hồ sơ trực tuyến, tỉnh Tiền Giang trên 18 nghìn hồ sơ trực tuyến,... Tuy nhiên, bên cạnh kết quả tích cực nêu trên, việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến còn một số hạn chế nhất định, điển hình như số dịch vụ công trực tuyến triển khai nhưng chưa phát sinh hồ sơ trực tuyến, một số địa phương báo cáo đã cung cấp số lượng lớn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 nhưng chưa báo cáo số hồ sơ trực tuyến phát sinh, như tỉnh Hà Giang (1374 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3), tỉnh Hà Nam (1299 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 11 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4), tỉnh Bắc Ninh (106 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3),...

⁽¹⁾**Nguồn tài liệu:** Công bố Báo cáo đánh giá mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương năm 2016

b) Trang/Cổng thông tin điện tử (Cung cấp, cập nhật thông tin; Các chức năng hỗ trợ trên trang/cổng thông tin điện tử):

Hiện nay, Trang/Cổng thông tin điện tử của các Bộ, ngành và tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã cung cấp ngày càng đầy đủ thông tin, số liệu về mọi hoạt động của tỉnh và cập nhật thường xuyên. Điều này giúp người dân và doanh nghiệp biết ngay được các hoạt động, chủ trương, chính sách mới của các cơ quan nhà nước ở cả Trung ương và địa phương, qua đó người dân thấy hoạt động của chính quyền tỉnh ngày càng minh bạch hơn. Tuy nhiên, vẫn còn một số điểm hạn chế trong cung cấp thông tin là:

- Việc cung cấp không đầy đủ các thông tin về dự án đầu tư, số liệu thống kê và kết quả nghiên cứu khoa học. Đa số thông tin về số liệu thống kê chỉ ở dạng thông tin tổng hợp trong từng báo cáo tổng hợp về kinh tế, xã hội hay các báo cáo quản lý chuyên ngành. Đây là nội dung cần chú ý đẩy mạnh để hướng tới cung cấp dữ liệu mở của Chính phủ theo xu hướng chung của thế giới

- Tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương còn một số điểm hạn chế nữa là thông tin tiếng nước ngoài của nhiều tỉnh còn ít và chưa được cập nhật thường xuyên, trừ một số tỉnh, thành phố có hạng mục thông tin tiếng nước ngoài tốt như Hà Nội, Đà Nẵng, Đồng Nai, Lâm Đồng, Vĩnh Phúc...

c) Về ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành đã được triển khai tại 100% các cơ quan, đơn vị thuộc các Bộ, ngành và trên 98% các sở, ngành, quận/huyện các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Các cơ quan đơn vị được trang bị hầu hết đều có khai thác sử dụng trong công việc; việc sử dụng chữ ký số trong văn bản điện tử đã được các Bộ, ngành, địa phương quan tâm, thúc đẩy triển khai, cung cấp cho các cơ quan đơn vị thuộc, trực thuộc. Theo kết quả tổng hợp, 18 Bộ, 53 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã sử dụng chữ ký số và đã triển khai cung cấp chữ ký số cơ quan cho trên 75% số cơ quan, đơn vị trực thuộc các Bộ, tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong đánh giá Chỉ số cải cách hành chính

Thưa toàn thể Hội nghị!

Để thúc đẩy, gắn kết chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính, trong công tác đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của Bộ Nội vụ, Hạng mục ứng dụng công nghệ thông tin trong nội dung Hiện đại hóa hành chính đã trở thành một hạng mục quan trọng trong Chỉ số cải cách hành chính.

Trong đánh giá chỉ số cải cách hành chính, hạng mục về ứng dụng công nghệ thông tin bao gồm 2 nội dung Ứng dụng công nghệ thông tin (ứng dụng nội bộ) với 05 tiêu chí ((1) Mức độ hoàn thành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin; (2) Xây dựng và triển khai Kiến trúc Chính phủ điện tử; (3) Tỷ lệ văn bản

trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị thuộc bộ dưới dạng điện tử; (4) Áp dụng hình thức thi trên máy tính trong các kỳ thi tuyển dụng, thi nâng ngạch công chức và thi thăng hạng viên chức; (5) Tỷ lệ Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc bộ sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp trong xử lý công việc/Thực hiện kết nối, liên thông các phần mềm quản lý văn bản (từ cấp tỉnh đến cấp xã)) và **Cung cấp dịch vụ công trực tuyến** với 03 tiêu chí (Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích).

So với các năm trước các tiêu chí về ứng dụng công nghệ thông tin tập trung đánh giá vào mức độ hiệu quả của việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và phục vụ người dân và doanh nghiệp (thay vì chỉ đánh giá về số lượng như trước). Điều này đã thúc đẩy các Bộ, ngành và địa phương phải nâng cao hiệu quả đầu tư và khai thác ứng dụng công nghệ thông tin để phục vụ công việc.

Đặc biệt, trong năm 2016, có thêm 02 tiêu chí mới là "Xây dựng và triển khai Kiến trúc Chính phủ điện tử" và "Thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích" (theo quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích). Trong đó:

2.1. Việc xây dựng và triển khai Kiến trúc Chính phủ điện tử nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả khi triển khai công tác ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin; tăng cường khả năng kết nối liên thông, tích hợp, chia sẻ, sử dụng lại thông tin, cơ sở dữ liệu các Bộ, ngành, các sở, ban, ngành thành phố, UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn, tạo thuận lợi trong việc giải quyết nhanh các thủ tục hành chính công cho các tổ chức, doanh nghiệp và người dân; tăng cường khả năng giám sát, đánh giá đầu tư; đảm bảo triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đồng bộ, hạn chế trùng lặp, tiết kiệm chi phí, thời gian triển khai của cơ quan nhà nước; nâng cao tính linh hoạt khi xây dựng, triển khai các thành phần, hệ thống thông tin theo điều kiện thực tế. Trong tiêu chí "Xây dựng và triển khai Kiến trúc Chính phủ điện tử" có 1 điểm trong hạng mục hiện đại hóa hành chính nên đề nghị Bộ, ngành, địa phương quan tâm chỉ đạo, xây dựng triển khai ban hành Kiến trúc cho tiêu chí này. Việc ban hành phải tuân thủ theo quy định tại Quyết định số 1819/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 26/10/2015.

2.2. Về thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích: Việc thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích một phương thức hiệu quả trong công tác cải cách thủ tục hành chính nói riêng và cải cách hành chính nói chung. Theo đó người dân chỉ cần đến điểm giao dịch bưu điện

gần nhất để nộp hồ sơ và đăng ký nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo địa chỉ yêu cầu. Việc thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích là một trong các tiêu chí để đánh giá kết quả cải cách hành chính của cấp Bộ và cấp tỉnh. Qua triển khai, việc thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đã tạo điều kiện rất thuận lợi cho người dân (*giảm bớt khó khăn, tiết kiệm chi phí và thời gian, công sức đi lại của người dân đặc biệt là vùng sâu, vùng xa ...*) khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời, nâng cao hiệu quả xử lý các thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, giảm áp lực trong quá trình giải quyết đối với bộ phận giải quyết thủ tục hành chính.

Việc thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích một phương thức hiệu quả trong công tác cải cách TTHC nói riêng và cải cách hành chính nói chung. Ngày 19/10/2016, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (gọi tắt là Quyết định số 45) và có hiệu lực thi hành kể từ ngày 16/12/2016.

Đồng đảo quần chúng nhân dân cũng như bộ phận giải quyết thủ tục hành chính ở các Cơ quan nhà nước đánh giá cao việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Quyết định này đã tạo điều kiện rất thuận lợi cho người dân (*giảm bớt khó khăn, tiết kiệm chi phí và thời gian, công sức đi lại ...*) khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời, nâng cao hiệu quả xử lý các thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, giảm áp lực trong quá trình giải quyết đối với bộ phận giải quyết thủ tục hành chính.

Trong thời gian vừa qua, Bộ Thông tin và Truyền thông đã tích cực triển khai và phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện nhiều nội dung công việc chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, cụ thể như sau:

- Bộ Thông tin và Truyền thông đã thành lập Ban chỉ đạo triển khai Quyết định 45 và có văn bản gửi các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đề nghị phối hợp, đồng thời tập trung chỉ đạo Bưu điện Việt Nam (doanh nghiệp được Thủ tướng Chính phủ chỉ định cung ứng dịch vụ bưu chính công ích) chuẩn bị các điều kiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất, nhân lực, công tác tuyên truyền tốt phục vụ cho việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích cho các tổ chức, cá nhân có yêu cầu trên phạm vi toàn quốc.

- Bộ Nội vụ đã đưa việc thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích là một trong các tiêu

chỉ để đánh giá kết quả cải cách hành chính của cấp bộ và cấp tỉnh với số điểm tối đa là 0,5 (Quyết định số 4361/QĐ-BNV ngày 28/12/2016 của Bộ Nội Vụ).

- Theo thống kê sơ bộ, sau hơn 4 tháng triển khai Quyết định số 45 (tính đến 30/4/2017):

+ 04 bộ, ngành (Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Văn hóa Thể thao Du lịch, Bộ Công thương và Bảo hiểm xã hội Việt Nam) và 28 tỉnh/thành phố đã công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện/không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

+ 21 tỉnh/thành phố đã ký kết thỏa thuận hợp tác cung ứng dịch vụ với Bưu điện Việt Nam.

+ Bưu điện Việt Nam đã nhận gửi và chuyển trả được 2.287.188 hồ sơ với độ an toàn là 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được phát đến địa chỉ nhận đúng quy định về thời gian toàn trình trong tình trạng không bị suy suyển, hư hại, không có trường hợp nào bị mất, thất lạc, suy suyển khiếu nại của tổ chức, cá nhân về dịch vụ.

Mặc dù Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có ý kiến chỉ đạo đối với việc trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại nhiều văn bản như Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ, Quyết định số 233/QĐ-BCĐCCHC của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, Quyết định số 398/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ... nhưng kết quả triển khai Quyết định số 45 vẫn còn hạn chế, một số địa phương, bộ, ngành chưa có sự vào cuộc tích cực của UBND các cấp trong việc tổ chức chỉ đạo.

Để việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích được thực hiện hiệu quả và phục vụ nhân dân được tốt nhất, Bộ Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND tỉnh, TP trực thuộc Trung ương:

- Hoàn thành việc công bố, công khai trên trang thông tin điện tử của cơ quan mình danh mục thủ tục hành chính thực hiện hoặc không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích muộn nhất vào ngày 30/6/2017.

- Công bố, chỉ đạo niêm yết tại nơi giải quyết thủ tục hành chính và công khai trên trang thông tin điện tử của cơ quan có thẩm quyền những thủ tục hành chính thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích muộn nhất vào ngày 30/6/2017.

- Lòng ghép chỉ đạo triển khai nội dung tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích với các nội dung khác có liên quan nhằm giúp các cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính tăng cường trách nhiệm và nhận thức rõ hơn, đặc biệt là có cách làm phù hợp để triển khai đúng pháp luật, hiệu quả, cải thiện cách thức thực hiện, đổi mới phương thức phục vụ nhân dân của cơ quan hành chính nhà nước.

Thưa toàn thể Hội nghị!

Để thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, xây dựng Chính phủ điện tử trong thời gian tới, Bộ Thông tin và Truyền thông kiến nghị Thủ tướng Chính phủ:

- Chỉ đạo các cơ quan liên quan ưu tiên nguồn lực, đẩy mạnh triển khai, sớm hoàn thiện các cơ sở dữ liệu quốc gia tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử đã được ban hành theo Quyết định số 714/QĐ-TTg ngày 22/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời phải xây dựng sớm văn bản quy phạm pháp luật để bảo đảm quản lý, kết nối, chia sẻ, khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia hiệu quả.

- Chỉ đạo các Bộ, ngành, địa phương tăng cường ứng dụng CNTT trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ Chính phủ đề ra tại Nghị quyết 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020.

- Chỉ đạo Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tài chính ưu tiên bố trí kinh phí cho triển khai ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước; giao trách nhiệm cho Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước triển khai ứng dụng CNTT.

- Chỉ đạo Bộ trưởng, Thủ trưởng các Bộ, Cơ quan ngang Bộ, Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tăng cường các giải pháp quản lý để nâng cao hiệu quả cung cấp, sử dụng DVC trực tuyến; triển khai các giải pháp tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn sử dụng DVC trực tuyến.

- Chỉ đạo Bộ trưởng, Thủ trưởng các Bộ, Cơ quan ngang Bộ, Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương xây dựng, ban hành quy định bắt buộc người đứng đầu các cơ quan nhà nước sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành để tăng cường trao đổi văn bản điện tử, đổi mới phong cách làm việc và đảm bảo hiệu quả đầu tư các hoạt động ứng dụng CNTT (hoàn thành trước 31/12/2017).

- Giao Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng Đề án Tăng cường quản lý nhà nước về cơ sở dữ liệu quốc gia, sớm trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt.

Cuối cùng, tôi xin chúc quý vị đại biểu sức khỏe, hạnh phúc và thành đạt!

Chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!

Trân trọng cảm ơn!

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG